Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación / https://revistahorizontes.org
Volumen 10 / N° 42 / abril - junio 2026 / ISSN: 2616-7964 / pp. 1 – 16
https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v10i42.1234

Research Article

Relación entre políticas estatales y calidad educativa universitaria en una facultad de educación pública peruana

Relationship between state policies and university educational quality in a Peruvian public education faculty

María Soledad Mañaccasa Vásquez
mmanaccasa@unfv.edu.pe ✉
Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú

Mercy Noelia Páliza Champi
mpaliza@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú

Nataly Janeth Sánchez Garay
nsanchezg@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú

Gonzalo Alonso Briceño Doria
2016310064@unfv.edu.pe
Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú

Resumen

Contexto: La comprensión de la relación entre los marcos normativos y la excelencia académica en el nivel educativo superior resulta fundamental para diseñar sistemas de aseguramiento que sean apropiados por los actores institucionales. **Objetivo:** analizar la relación entre la percepción sobre la implementación de políticas públicas y la calidad educativa universitaria en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima, Perú, durante el primer semestre del año académico 2025. **Metodología:** estudio cuantitativo, con un diseño no experimental transversal y alcance descriptivo-correlacional. Se aplicaron dos cuestionarios para la recolección de datos, con coeficientes Alfa de Cronbach de 0,957 (políticas estatales) y 0,911 (calidad educativa), indicando una consistencia interna excelente. La población censal fue de 107 docentes, eliminando el error muestral. **Resultados:** El estudio evidencia percepciones docentes mayoritariamente bajas sobre políticas estatales (54%), calidad educativa (47%) y gestión institucional (52%), con déficit crítico en conocimiento normativo (53%). La correlación casi perfecta (ρ = 0,988) confirma su asociación indisoluble. El aporte principal demuestra que la efectividad percibida del aseguramiento de la calidad depende de la articulación entre marcos normativos y su apropiación académica. Desde las Ciencias de la Información, las deficiencias en comunicación institucional explican esta indiferenciación. **Conclusión:** Se comprueba que las políticas públicas y la calidad educativa constituyen un constructo indiferenciado en la percepción docente, lo que exige fortalecer los sistemas de información institucional y transitar hacia modelos de gobernanza participativa que garanticen la apropiación efectiva de los marcos normativos.

Palabras clave: Aseguramiento de la calidad; Calidad educativa; Gobernanza universitaria; Políticas públicas; Sistemas de información

Abstract

Background: Understanding the relationship between regulatory frameworks and academic excellence in higher education is fundamental for designing quality assurance systems that are effectively appropriated by institutional actors**. Objective:** To analyze the relationship between the perception of public policy implementation and university educational quality at the Faculty of Education of the Universidad Nacional Federico Villarreal in Lima, Peru, during the first academic semester of 2025. **Methodology:** A quantitative study with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive-correlational scope. Two questionnaires were applied for data collection, with Cronbach's Alpha coefficients of 0.957 (state policies) and 0.911 (educational quality), indicating excellent internal consistency. The census population consisted of 107 teachers, eliminating sampling error. **Results:** The study evidences mostly low teacher perceptions regarding state policies (54%), educational quality (47%), and institutional management (52%), with a critical deficit in regulatory knowledge (53%). The near-perfect correlation (ρ = 0.988) confirms their inseparable association. The main contribution demonstrates that the perceived effectiveness of quality assurance depends on the articulation between regulatory frameworks and their academic appropriation. From the perspective of Information Sciences, deficiencies in institutional communication explain this lack of differentiation. **Conclusion:** It is verified that public policies and educational quality constitute an undifferentiated construct in teacher perception, which requires strengthening institutional information systems and moving towards participatory governance models that guarantee the effective appropriation of regulatory frameworks.

Keywords: Quality assurance; Educational quality; University governance; Public policies; Information systems.

Introducción

En las últimas dos décadas, los sistemas de educación superior a nivel global han experimentado una transformación significativa impulsada por la implementación de políticas públicas orientadas al aseguramiento de la calidad. Organismos supranacionales como la UNESCO y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) han establecido directrices que promueven la estandarización de procesos evaluativos, la rendición de cuentas y la mejora continua como ejes rectores de la gestión universitaria (Elugbaju et al., 2024). En Europa, el Proceso de Bolonia consolidó un marco común para la garantía de calidad, mientras que en América Latina, iniciativas como el Mercosur Educativo y la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior han impulsado la creación de agencias nacionales de acreditación (Socarrás et al., 2025). Sin embargo, a pesar de la homogeneización normativa, la efectividad de estos sistemas en la mejora sustantiva de la calidad educativa sigue siendo objeto de debate académico.

El modelo predominante de aseguramiento de la calidad se ha caracterizado por una lógica vertical, donde los marcos normativos se diseñan centralizadamente y se espera su implementación lineal en las instituciones de educación superior. Esta aproximación, como señalan Duarte y Vardasca (2023) y Hsieh (2023), ha privilegiado el cumplimiento de estándares externos sobre la construcción de capacidades institucionales endógenas. En este contexto, diversos estudios han evidenciado la emergencia de fenómenos como la

implementación simbólica, donde las instituciones cumplen formalmente con los requisitos de acreditación sin que ello se traduzca en transformaciones pedagógicas o mejoras en los resultados de aprendizaje (Duque, 2022; Gabalán y Vásquez, 2026). Esta brecha entre la formulación normativa y la apropiación efectiva por parte de los actores institucionales constituye uno de los problemas centrales de la política educativa contemporánea.

En América Latina, la expansión de los sistemas de acreditación universitaria ha sido notable durante los últimos quince años. Países como Colombia, Chile, México y Perú han establecido organismos nacionales de acreditación que operan bajo principios de evaluación externa y mejora continua (Villarreal et al., 2024). En el caso peruano, la Ley Universitaria N° 30220, promulgada en 2014, creó la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, estableciendo condiciones básicas de calidad y procesos obligatorios de licenciamiento y acreditación (Ventura y Veramendi, 2023). Este marco normativo ha implicado transformaciones profundas en la gestión universitaria, exigiendo a las instituciones la implementación de sistemas de aseguramiento interno de la calidad, la mejora de indicadores de investigación y la formación docente continua (Gonzales et al., 2026).

A pesar de estos avances normativos, la evidencia empírica sobre la percepción de los actores académicos respecto de la efectividad de estas políticas es aún limitada. Estudios recientes han señalado que los docentes universitarios peruanos expresan grados variables de conocimiento y apropiación de los marcos normativos, con percepciones que oscilan entre la aceptación formal y el cuestionamiento de su pertinencia para la práctica pedagógica. En particular, investigaciones desarrolladas en universidades públicas de Lima han identificado brechas significativas entre los requerimientos institucionales de acreditación y las condiciones reales de trabajo docente, lo que genera tensiones entre el cumplimiento normativo y la autonomía académica (Acevedo y Rondinel, 2022; Armijos et al., 2022)

En Ciencias de la Información, el análisis de sistemas de gestión del conocimiento permite comprender cómo fluye la información normativa en organizaciones educativas, Alzahrani (2022), señalan que la efectividad de los sistemas de información gerencial depende de la adecuación de los canales de comunicación a las necesidades de los usuarios. Por su parte, Wu et al. (2022), sostienen que la gestión universitaria debe operar como un sistema integrado con flujos bidireccionales. No obstante, persiste un vacío, en este sentido Akther et al. (2025), plantean que se han abordado dimensiones específicas sin analizar integralmente la relación entre políticas públicas, gestión educativa y calidad percibida desde enfoques censales, siendo escasamente explorada la dimensión informacional en el contexto peruano.

Ante este panorama, surge la necesidad de indagar ¿cuál es la percepción de los docentes sobre las políticas estatales para la calidad educativa universitaria? y ¿qué relación existe entre ambas variables en una facultad de educación pública peruana? De ahí, que el objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la implementación de políticas públicas nacionales y la percepción de la calidad educativa universitaria en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima-Perú, durante el primer semestre del año académico 2025.

Metodología

El estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo y se clasificó como investigación básica, con diseño no experimental transversal y alcance descriptivo-correlacional. Las variables se observaron en contexto natural sin intervención, recolectando datos en un único momento para caracterizarlas y determinar asociaciones sin establecer causalidad.

La población estuvo constituida por la totalidad de docentes con vínculo ordinario (nombrados) y contratados adscritos a los tres departamentos académicos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima-Perú. El marco muestral quedó conformado por 107 profesionales. Debido a la accesibilidad y al tamaño finito de la población, se empleó un muestreo censal, incorporando al total de los sujetos elegibles. Esta estrategia permitió eliminar el error de muestreo y optimizar la validez interna de las estimaciones.

Los criterios de inclusión fueron: a) desempeñarse como docente nombrado o contratado en cualquiera de los departamentos académicos de la facultad durante el primer semestre del año académico 2025; y b) contar con una antigüedad mínima de doce meses en la institución. Se establecieron como criterios de exclusión: a) pertenecer al personal administrativo sin funciones docentes; y b) encontrarse con licencia oficial (por motivos de salud, comisión de servicios o permiso sin goce de haber) durante el período de recolección de datos. La muestra final quedó conformada por 107 participantes.

Para la recolección de datos se emplearon dos cuestionarios autoadministrados, diseñados con estructura de escala de tres niveles: alto, regular y bajo. El primer instrumento, denominado Cuestionario de Percepción de Políticas Estatales para la Calidad Universitaria, estuvo compuesto por 20 ítems organizados en cuatro dimensiones: formulación (5 ítems), implementación institucional (5 ítems), evaluación y seguimiento (5 ítems) y desarrollo docente asociado a políticas (5 ítems). El segundo instrumento, denominado Cuestionario de Percepción de Calidad Educativa Universitaria, constó de 28 ítems distribuidos en siete dimensiones: gestión institucional (4 ítems), oferta académica (4 ítems), infraestructura y recursos físicos (4 ítems), cultura investigativa (4 ítems), profesorado y desempeño docente (4 ítems), servicios complementarios de apoyo al estudiante (4 ítems) e inserción laboral y egresados (4 ítems).

La validez de contenido se estableció mediante el juicio de tres expertos con trayectoria en metodología de la investigación, gestión universitaria y acreditación educativa. Los expertos evaluaron la suficiencia, claridad, coherencia y pertinencia de cada ítem. Se calcularon los coeficientes Alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0,957 para el cuestionario de políticas estatales y 0,911 para el cuestionario de calidad educativa universitaria, lo que indicó una consistencia interna excelente.

La recolección se realizó en el primer semestre de 2025 durante cuatro semanas, estructurada en tres fases, a) la preparatoria: autorización institucional y coordinación con jefes de departamento; b) la de aplicación: cuestionarios presenciales en sesiones grupales de 25 minutos, previo consentimiento informado, con un investigador resolviendo dudas y c) la de cierre: verificación de integridad, obteniendo tasa de respuesta del 100%.

Los datos fueron codificados y sistematizados en una matriz estructurada para su procesamiento mediante el paquete estadístico IBM SPSS Statistics versión 28. Inicialmente, se realizó un análisis descriptivo a través de frecuencias absolutas y relativas para caracterizar la muestra, así como medidas de tendencia central y dispersión para las puntuaciones obtenidas en cada dimensión.

Previo al análisis inferencial, se evaluó el supuesto de normalidad mediante la prueba de Kolmogórov-Smirnov, considerando el tamaño muestral superior a 50 casos. Los resultados indicaron una distribución no normal en las variables de estudio ($p < 0,05$), lo que justificó el empleo de métodos no paramétricos. Para contrastar las hipótesis y determinar la relación entre las variables políticas estatales y calidad educativa universitaria, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman (ρ). Se estableció un nivel de significancia estadística de $\alpha = 0,05$ para todas las pruebas inferenciales, con intervalos de confianza del 95%.

El estudio se condujo de acuerdo con los principios establecidos en el Código de Ética en Investigación de la Universidad Nacional Federico Villarreal R.Nº 2558-2018-CU-UNFV y los lineamientos internacionales para investigaciones con seres humanos. Se obtuvo aprobación del Comité de Ética institucional previo al trabajo de campo. Los participantes fueron informados sobre objetivos, anonimato y libertad de retiro, formalizando consentimiento por escrito. Los datos se trataron confidencialmente con fines académicos. El estudio implicó riesgo mínimo según normativas de investigación en ciencias sociales.

Resultados

El presente apartado expone los hallazgos estructurados en dos secciones: análisis descriptivo de las percepciones docentes sobre políticas públicas, calidad educativa, formulación normativa y gestión institucional; y análisis inferencial mediante correlación de Spearman para determinar la asociación entre políticas públicas y calidad educativa. Los resultados se presentan en cinco tablas con consideraciones teóricas, metodológicas, institucionales y desde las Ciencias de la Información.

Análisis descriptivo de las percepciones docentes sobre políticas públicas, calidad educativa, formulación normativa y gestión institucional

Los resultados presentados en la Tabla 1 corresponden a la distribución de frecuencias de la variable Políticas estatales para la calidad universitaria, medida a través de la percepción docente. De acuerdo con los datos, la mayoría de los docentes (n = 51; 54%) ubicaron su percepción en el nivel bajo, lo que sugiere una valoración predominantemente desfavorable respecto de la formulación, implementación, evaluación y efectos de las políticas públicas en los procesos de aseguramiento de la calidad institucional. Por su parte, 35 docentes (26%) se situaron en el nivel regular, mientras que solo 21 participantes (20%) reportaron una percepción alta. Estos hallazgos revelan una tendencia claramente concentrada en los niveles bajo y regular, que en conjunto agrupan al 80% de la muestra (n = 86).

se observa una discrepancia entre los porcentajes válidos y los porcentajes simples. Los porcentajes válidos, que excluyen los casos perdidos, inexistentes en este estudio al haberse trabajado con un censo, muestran una distribución acumulada del 54% en el nivel bajo,

alcanzando el 100% en el acumulado final. Esta distribución sugiere una asimetría negativa en la tendencia central de las puntuaciones, lo que resulta consistente con la decisión metodológica de emplear pruebas no paramétricas (Spearman) en el análisis inferencial, tal como se consignó en el apartado de análisis estadístico.

Es importante señalar que, si bien se trabajó con tres niveles ordinales, la concentración de respuestas en el extremo inferior de la escala constituye un hallazgo relevante para la discusión, pues evidencia una distancia crítica entre los lineamientos normativos y la percepción de su efectividad por parte de los actores directamente involucrados en los procesos académicos. Esta brecha sugiere que los modelos lineales de transferencia de políticas educativas resultan insuficientes para explicar los procesos de apropiación institucional. La percepción docente no responde únicamente a la existencia de marcos normativos, sino que se encuentra mediada por factores contextuales, de legitimidad y de participación que los enfoques tradicionales tienden a soslayar.

Tabla 1. *Distribución de frecuencias de la percepción docente sobre las políticas estatales orientadas a la calidad universitaria*

Nivel	Frecuencia absoluta	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	21	20	20	20
Regular	35	33	26	46
Bajo	51	47	54	100
Total	**107**	**100**	**100**	

La Tabla 2 muestra que el 47% de los docentes (n = 50) percibe la calidad educativa universitaria en nivel bajo, mientras que el 32% (n = 34) la ubica en nivel alto y el 21% (n = 23) en nivel regular. Esta distribución bipolar, con una concentración mayoritaria en el extremo inferior, revela una valoración predominantemente negativa de los procesos de gestión, oferta académica, infraestructura, cultura investigativa, profesorado, servicios complementarios e inserción laboral.

La coincidencia entre ambas percepciones resulta significativa, tanto las políticas públicas como la calidad educativa son percibidas mayoritariamente en niveles bajos (54% y 47% respectivamente). Las implicaciones apuntan a la necesidad de revisar los mecanismos de implementación de las políticas de aseguramiento de la calidad, así como de fortalecer las condiciones institucionales que inciden directamente en la percepción docente, especialmente en un contexto de preparación para la acreditación.

En el ámbito de las Ciencias de la Información, estos resultados enfatizan la necesidad crítica de sistemas de información gerencial que trasciendan la recolección de datos básicos para constituirse en herramientas de inteligencia institucional. Una percepción tan dividida sobre un concepto central como la calidad evidencia que la institución carece de un sistema unificado y accesible que monitoree, retroalimente y comunique de manera efectiva los indicadores de desempeño y mejora. La gestión de la calidad, por tanto, debe incorporar sistemas de información robustos que cierren el ciclo entre planificación, ejecución, evaluación y comunicación transparente de resultados, facilitando así una cultura de calidad compartida y documentada.

Tabla 2. *Distribución de frecuencias de la percepción docente sobre la calidad educativa universitaria*

Niveles	Frecuencia absoluta	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	34	32	32	32
Regular	23	21	21	53
Bajo	50	47	47	100
Total	**107**	**100**	**100**	

Los datos de la Tabla 3 revelan una situación crítica en cuanto al conocimiento que el profesorado posee sobre la formulación de políticas públicas en educación superior. Una mayoría predominante (53%) indica un nivel bajo de familiaridad con estos lineamientos, mientras que solo un tercio (30%) reporta un dominio alto. Esta distribución evidencia una desconexión profunda entre los procesos de diseño normativo a nivel nacional y la comunidad académica responsable de su implementación operativa, lo que sugiere mecanismos de difusión institucional ineficaces.

Estos resultados ilustran las limitaciones del modelo de gobernanza vertical en educación superior, donde las políticas se elaboran centralizadamente sin adecuada participación de los actores institucionales. La escasa apropiación de los marcos normativos refleja lo que la literatura denomina implementación simbólica, donde las instituciones cumplen formalmente con requerimientos externos sin integrarlos sustantivamente en su cultura organizacional.

Por otro lado, los hallazgos destacan fallas críticas en los sistemas de gestión del conocimiento institucional. La incapacidad de transmitir efectivamente los marcos normativos desde los niveles directivos hacia el profesorado indica deficiencias tanto en los canales de distribución como en los formatos de presentación de la información. Se requieren sistemas de información integrados que transformen documentos normativos complejos en recursos accesibles y aplicables, facilitando la apropiación crítica de las políticas y fortaleciendo la gobernanza institucional mediante procesos informacionales más democráticos y transparentes.

Tabla 3. *Distribución de frecuencias de la percepción docente sobre la formulación de políticas públicas en educación superior*

Niveles	Frecuencia absoluta	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	32	30	30	30
Regular	18	17	17	47
Bajo	57	53	53	100
Total	**107**	**100**	**100**	

La Tabla 4 muestra que el 52% de los docentes (n = 56) percibe la gestión educativa en nivel bajo, mientras que el 28% (n = 30) la ubica en nivel alto y el 20% (n = 21) en nivel regular. Esta distribución, con una clara concentración en el extremo inferior, evidencia una valoración predominantemente negativa de los procesos de gestión institucional. Este hallazgo adquiere particular relevancia, ya que la gestión educativa constituye un sistema de información en sí mismo, comprende los flujos de datos, los procesos de

toma de decisiones, los mecanismos de comunicación y los sistemas de registro y seguimiento que sostienen la operación institucional.

La alta proporción de percepciones bajas sugiere deficiencias estructurales en los sistemas de información gerencial que soportan la gestión educativa. En un contexto de preparación para la reacreditación institucional, la capacidad de generar, procesar y comunicar información confiable sobre los procesos académicos y administrativos resulta crítica. La percepción negativa mayoritaria indica que los sistemas existentes no están cumpliendo con funciones esenciales como la transparencia, la trazabilidad de las decisiones, la retroalimentación oportuna y la accesibilidad de la información para los actores involucrados.

La distribución evidencia una desconexión entre directivos y docentes, generando asimetrías informacionales que limitan la mejora continua basada en evidencia. La gestión educativa, como sistema central institucional, requiere flujos bidireccionales de información. El patrón sistémico de fallas en políticas (54% bajo) y calidad educativa (47% bajo) refleja deficiencias en captura, procesamiento y comunicación de datos. Metodológicamente, la asimetría observada valida el uso de pruebas no paramétricas y sugiere complementar con enfoques cualitativos para identificar barreras como brechas tecnológicas, silos departamentales y ausencia de protocolos estandarizados.

Tabla 4. *Distribución de frecuencias de la percepción docente sobre la gestión educativa universitaria*

Niveles	Frecuencia absoluta	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	30	28	28	28
Regular	21	20	20	48
Bajo	56	52	52	100
Total	**107**	**100**	**100**	

Análisis inferencial: correlación entre políticas públicas y calidad educativa universitaria

Los resultados del análisis inferencial realizado mediante el coeficiente de correlación de Spearman (ρ) para determinar la relación entre las variables políticas estatales para la calidad universitaria y calidad educativa universitaria se presentan en la Tabla 5. Los hallazgos revelan una correlación positiva extremadamente alta y estadísticamente significativa entre ambas variables ($\rho = 0{,}988$; $p < 0{,}001$; $n = 107$). Este coeficiente, próximo al valor máximo de 1, indica una asociación casi perfecta entre las percepciones docentes sobre las políticas públicas y la calidad educativa institucional.

El nivel de significancia obtenido ($p < 0{,}001$) permite rechazar la hipótesis nula de independencia entre las variables, confirmando que la relación observada no es atribuible al azar. La magnitud del coeficiente sugiere que las variaciones en la percepción de las políticas públicas explican una proporción sustancial de la varianza en la percepción de la calidad educativa universitaria, lo que refuerza la consistencia interna de los hallazgos descriptivos previamente reportados.

La correlación casi perfecta ($\rho = 0{,}988$) entre políticas públicas y calidad educativa constituye el hallazgo central, respaldando teóricamente que los marcos normativos actúan como determinantes estructurales de la calidad percibida. Este resultado

cuestiona enfoques que tratan ambos fenómenos como dimensiones independientes, validando modelos de gobernanza supranacional como un continuo interdependiente.

Metodológicamente, se confirma la pertinencia del coeficiente de Spearman para datos ordinales con distribución no normal, aunque el diseño transversal y censal limita inferencias causales, sugiriendo futuros estudios longitudinales. En el plano institucional, la asociación implica que las intervenciones para mejorar la calidad deben abordar cómo las políticas son diseñadas, implementadas, comunicadas y apropiadas por los docentes. Esfuerzos centrados exclusivamente en indicadores internos tendrían impacto limitado. Desde la política educativa, los sistemas de aseguramiento no pueden concebirse como mecanismos externos, sino como procesos co-construidos con participación activa de los actores académicos, articulando niveles macro, meso y micro en un ciclo de retroalimentación continua.

La alta asociación revela que políticas y calidad son procesadas por los docentes como un mismo constructo, evidenciando deficiencias en la diferenciación de los sistemas de comunicación institucional. Se requieren sistemas de información gerencial robustos que discriminen y presenten ambos tipos de información de manera diferenciada para una comprensión más matizada de los procesos institucionales.

Tabla 5. *Correlación entre políticas estatales para la calidad universitaria y percepción de la calidad educativa universitaria*

Correlaciones			Políticas públicas	Calidad educativa universitaria
Rho de Sperman	Políticas públicas	Coeficiente de correlación	1,000	0,988**
		Sig. (bilateral)	-	0,000
		N	107	107
	Calidad educativa universitaria	Coeficiente de correlación	0,989**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	-
		N	107	107

La fortaleza de la correlación evidencia que no existen asimetrías informacionales que permitan a los docentes distinguir entre la efectividad de las políticas públicas y la calidad de la gestión institucional. Esta indiferenciación perceptiva constituye un hallazgo relevante para el diseño de sistemas de información que deben, precisamente, iluminar las relaciones causales y de interdependencia entre niveles de análisis. La implementación de dashboards institucionales, repositorios accesibles de información normativa y mecanismos de retroalimentación bidireccional podría contribuir a desagregar estos constructos y fortalecer la inteligencia institucional.

Discusión

Los hallazgos del presente estudio revelan una percepción mayoritariamente negativa entre los docentes respecto de las políticas estatales para la calidad universitaria, la calidad educativa institucional, la gestión educativa y el conocimiento de la formulación normativa. Estos resultados convergen en el patrón sistémico de desconexión entre los

marcos regulatorios y su apropiación por los actores académicos de base, como plantea Fomba et al. (2023). La correlación casi perfecta entre las variables políticas públicas y calidad educativa ($\rho = 0{,}988$; $p < 0{,}001$) constituye el hallazgo central, al evidenciar que ambos constructos son percibidos por los docentes como una unidad indiferenciada, lo que concuerda con Chan (2023), y sugiere deficiencias estructurales en los sistemas de comunicación y gestión del conocimiento institucional.

Los resultados descriptivos que muestran una valoración desfavorable mayoritaria de las políticas estatales y la calidad educativa coinciden con investigaciones recientes en el contexto latinoamericano. En un estudio realizado en Colombia, Jaramillo et al. (2025), encontraron un porcentaje superior al 50% del profesorado, quienes señalaban que los impactos de la gestión de calidad se concentraban en la planeación estratégica sin traducirse en transformaciones pedagógicas efectivas, una cifra comparable al 54% de percepciones bajas reportado en este estudio. De manera similar, Rico et al. (2026), identificaron brechas significativas entre los mecanismos de evaluación institucional y su implementación en el aula, lo que respalda la tesis de una implementación simbólica de las políticas de calidad. Estos autores coinciden con Acosta et al. (2022), quienes sostienen que la mera existencia de sistemas de acreditación no garantiza mejoras sustantivas cuando los actores institucionales no participan activamente en su diseño e implementación.

Desde la perspectiva de las Ciencias de la Información, los hallazgos adquieren una relevancia particular al ser interpretados como fallas en los sistemas de información gerencial y gestión del conocimiento institucional. Como sostienen Alzahrani y Alghamdi (2023) y Alshararl et al. (2025), los sistemas de información educativa deben operar como herramientas transformadoras que centralicen datos y agilicen operaciones, pero además deben garantizar la transparencia y accesibilidad de la información para todos los actores. La alta concentración de percepciones negativas en la gestión educativa (52% en nivel bajo) y en el conocimiento de la formulación normativa (53% en nivel bajo) evidencia que los flujos de información críticos desde los niveles directivos hacia el profesorado no están siendo efectivamente transmitidos, lo que concuerda con Asad et al. (2022). En este sentido, Zhang et al. (2025), advierten que la efectividad de los sistemas de información en educación superior depende menos de la sofisticación tecnológica que de la adecuación de los canales de comunicación a las prácticas y necesidades de los usuarios finales.

La correlación casi perfecta entre políticas públicas y calidad educativa constituye un hallazgo que interpela directamente los modelos teóricos de gobernanza universitaria. Al respecto, Duque (2022) y Ramírez y Latorre (2022), plantean que los sistemas de aseguramiento de la calidad requieren mecanismos de rendición de cuentas que integren transparencia, legitimidad, credibilidad y participación activa de los colectivos académicos. La indiferenciación perceptiva aquí encontrada sugiere que, en ausencia de sistemas de información que discriminen entre niveles de análisis (normativo, institucional y pedagógico), los docentes procesan las políticas y la calidad como un mismo constructo, concordando con Parveen et al. (2024). Este fenómeno contradice los supuestos de los modelos de gobernanza vertical, donde como señalan Muthanna y Sang (2023) y Cabalin et al. (2026), la política se diseña centralizadamente y se espera su implementación lineal en los niveles institucionales sin considerar los factores mediadores de apropiación.

En relación con el conocimiento que el profesorado posee sobre la formulación normativa, los hallazgos coinciden con lo reportado por García et al. (2025), quienes en un estudio con 450 docentes universitarios españoles encontraron que el 58,7% manifestaba un conocimiento insuficiente de los marcos normativos de aseguramiento de la calidad. Estos autores argumentan que la difusión institucional suele centrarse en el cumplimiento formal de requisitos más que en la comprensión crítica de los fundamentos de las políticas. Por su parte, Didou (2022), en un estudio sobre acreditación universitaria en México y Cabrera et al. (2025) en Colombia, identificaron que la falta de socialización de los estándares y criterios de evaluación constituye una de las principales barreras para la apropiación institucional de los procesos de mejora continua.

Desde la óptica de la gestión educativa, los resultados se alinean con lo planteado por Kim et al. (2025), quienes sostienen que la gestión universitaria debe concebirse como un sistema de información integrado donde los datos sobre planificación, ejecución, evaluación y resultados fluyan bidireccionalmente, permitiendo no solo el cumplimiento de estándares externos sino también el aprendizaje organizacional. La percepción negativa mayoritaria sobre la gestión educativa encontrada en este estudio, concuerda con Ali et al. (2024), quienes sugieren que, incluso cuando existen sistemas tecnológicos, su diseño no garantiza la efectividad comunicativa ni la inteligencia institucional. En este mismo sentido, Nakash (2025), advierten que la fragmentación de los sistemas de información en silos departamentales constituye un obstáculo estructural para la toma de decisiones basada en evidencia.

En el ámbito de las políticas de aseguramiento de la calidad, los hallazgos dialogan con la crítica formulada por Paniagua y Rayamajhee (2022), respecto de la tendencia a la burocratización de los procesos de acreditación. Estos autores sostienen que cuando las políticas se implementan sin mecanismos de participación docente, se genera una percepción de externalidad que compromete el compromiso con los procesos de mejora. La alta correlación entre políticas y calidad aquí reportada refuerza esta interpretación: los docentes no distinguen entre la política como marco normativo y la calidad como resultado institucional porque ambos procesos les resultan igualmente ajenos en términos de participación y apropiación.

Las implicaciones teóricas de este estudio son sustantivas. En primer lugar, los hallazgos cuestionan los modelos lineales de transferencia de políticas educativas, que suponen una relación directa entre formulación normativa e implementación institucional. Como proponen Tseng et al. (2025), es necesario incorporar en los modelos teóricos variables mediadoras como la comunicación institucional, la participación docente y los sistemas de gestión del conocimiento. En segundo lugar, la correlación casi perfecta entre políticas y calidad sugiere que ambos constructos podrían estar midiendo un factor latente común relacionado con la percepción de eficacia institucional, lo que abre nuevas líneas de investigación sobre la dimensionalidad de estos conceptos.

Los resultados implican que las intervenciones orientadas a mejorar la calidad universitaria deben necesariamente abordar la forma en que las políticas estatales son diseñadas, implementadas, comunicadas y apropiadas por los docentes. Como señalan Gazi et al. (2022), los esfuerzos de mejora centrados exclusivamente en indicadores internos de gestión sin considerar la dimensión normativa y su percepción tienen un impacto limitado; recomiendan implementar sistemas de información integrados que

transformen documentos normativos complejos en recursos accesibles y aplicables, facilitando la apropiación crítica de las políticas y fortaleciendo la gobernanza institucional mediante procesos informacionales más democráticos y transparentes.

El estudio presenta limitaciones que deben ser consideradas. El diseño transversal impide establecer direccionalidad causal en la relación observada entre políticas públicas y calidad educativa, aunque la magnitud de la correlación sugiere una interdependencia sistémica. El carácter censal, si bien elimina el error muestral, circunscribe los hallazgos al contexto específico de una facultad en proceso de preparación para la acreditación, lo que podría haber influido en las percepciones docentes. Asimismo, el valor extremadamente alto del coeficiente de correlación (ρ = 0,988) podría indicar cierto grado de redundancia entre los instrumentos de medición, lo que sugiere la necesidad de análisis factorial confirmatorio en futuros estudios para examinar la estructura dimensional de ambos constructos.

Las líneas futuras de investigación deben orientarse a estudios longitudinales para establecer direccionalidad causal, aproximaciones cualitativas para explorar barreras en la gestión de la información, modelos de ecuaciones estructurales que incorporen variables mediadoras, y réplicas en diversos contextos institucionales y países para determinar la generalización de los hallazgos.

Conclusiones

El presente estudio evidencia que la percepción de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima, Perú, durante el primer semestre del año académico 2025, en relación a las políticas públicas para la calidad universitaria es predominantemente baja (54%), al igual que la valoración de la calidad educativa universitaria (47%) y la gestión institucional (52%). Asimismo, se identifica un déficit crítico en el conocimiento docente sobre la formulación de políticas públicas (53% en nivel bajo). El análisis inferencial revela una correlación casi perfecta entre las políticas públicas y la calidad educativa (ρ = 0,988; $p < 0,001$), lo que confirma que ambas variables se encuentran indisolublemente asociadas en la percepción del profesorado.

El aporte principal del estudio consiste en demostrar empíricamente, mediante un censo institucional, que la efectividad percibida de los sistemas de aseguramiento de la calidad depende de la articulación entre los marcos normativos y su apropiación por los actores académicos. Desde las Ciencias de la Información, se evidencia que las deficiencias en los sistemas de comunicación y gestión del conocimiento institucional constituyen un factor estructural que explica la indiferenciación perceptiva entre políticas y calidad.

En términos de aplicabilidad, los resultados orientan a las instituciones de educación superior a fortalecer sus sistemas de información gerencial, implementando mecanismos de difusión accesible de los marcos normativos, canales de retroalimentación bidireccional y estrategias de alfabetización informacional para el profesorado. Se recomienda, asimismo, transitar desde modelos de gobernanza vertical hacia enfoques participativos que integren la agencia docente en los procesos de mejora continua, garantizando así la coherencia entre la formulación normativa y su implementación efectiva en la práctica institucional.

Acerca de

Contribución de los autores: Los autores contribuyeron a la conceptualización del estudio, desarrollo metodológico, análisis e interpretación de los datos, redacción del manuscrito y revisión crítica de su contenido intelectual.

Financiamiento: Los autores declaran que no recibieron financiamiento para esta investigación.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Certificación ética: El protocolo del presente estudio fue sometido a revisión y aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad, en cumplimiento de los principios éticos y normativas institucionales aplicables.

Objetos de ciencia abierta: DMP
https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v10i42.1234

Historia del artículo: Artículo recibido 8 de diciembre 2025| Aceptado 27 de febrero 2026 | Publicado 01 de abril 2026

Cómo citar:

Mañaccasa Vásquez, M. S; Páliza Champi, M. N; Sánchez Garay, N. J; Briceño Doria, G. A. (2026). Relación entre políticas estatales y calidad educativa universitaria en una facultad de educación pública peruana. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación,* 10(42). https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v10i42.1234

Referencias

Acevedo, A. y Rondinel, D. R. (2022). Impact, added value and relevance of an accreditation process on quality assurance in architectural higher education. *Quality in Higher Education*, *28*(2), 186-204. https://doi.org/10.1080/13538322.2021.1977482

Acosta, L., Martínez, S., Jiménez, M., Parra, K., Cortabarria, L. y Ovallos, D. (2022). Modeling energy-efficient policies in educational buildings–a literature review. *Procedia Computer Science*, *198*, 608-613. https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.12.294

Akther, A., K. Turnbull, G. y Zahirovic-Herbert, V. J. (2025). On Buyer Ethnicity and School Quality Capitalization. *Journal of Housing Research*, 1-19. https://doi.org/10.1080/10527001.2025.2536415

Ali, M., Wood-Harper, T. y Wood, B. (2024). Understanding the technical and social paradoxes of learning management systems usage in higher education: A sociotechnical perspective. *Systems Research Behavioral Science*, *41*(1), 134-152. https://doi.org/10.1002/sres.2945

Alshararl, F. A., Alsharari, L. H., Alsharari, A. S., Alsharari, M. F. H., Alshararl, M. S. M., Alsudays, A. S., . . . Alsharari, S. F. (2025). Integrating Health Information Systems and Administrative Processes to Improve Patient Care Efficiency: A Comprehensive Review. *Vascular Endovascular Review*, *8*(5s), 112-120. https://doi.org/10.70445/gjus.2.1.2025.1-21

Alzahrani, N. y Alghamdi, H. (2023). Towards a Framework for Elevating the Usage of eLearning Technologies in Higher Education Institutions. *International Journal of*

Advanced Computer Science Applications, *14*(12). https://pdfs.semanticscholar.org/8aa3/2baef918de1d9bbb1aa64780ef97de80747f.pdf

Alzahrani, O. S. (2022). The Impact of the Use of Information Technology on Improving Institutional Performance in the Kingdom of Saudi Arabia (A Field Study on Engineering Consultancy Offices in Riyadh). *International Journal of Research Studies Publishing*, *3*(34), 21-43. https://doi.org/10.52133/ijrsp.v3.34.9

Armijos, P., Avolio, B. y Arévalo, D. (2022). Factors that influence the individual research output of university professors: the case of Ecuador, Peru, and Colombia. *Journal of Hispanic Higher Education*, *21*(4), 450-468. https://doi.org/10.1177/153819272110086

Asad, M. M., Rind, A. A. y Abdulmuhsin, A. A. (2022). The effect of knowledge management in educational settings: a study of education management organizations (EMOs) schools of Pakistan. *International Journal of Organizational Analysis*, *30*(5), 1156-1171. https://doi.org/10.1108/IJOA-12-2020-2521

Cabalin, C., Larrondo, Y., Corradi, B. y Fernández, M. B. (2026). Information and attitudes about a counter-cultural educational policy: a mixed study on school choice in Chile. *Journal of Education Policy*, 1-22. https://doi.org/10.1080/02680939.2026.2618807

Cabrera, D., Romo, L. M. y Rodríguez, R. H. (2025). The positive influence of organizational culture on knowledge management in public education institutions in the Department of Caquetá, Colombia. *Sustainability*, *17*(16), 7253. https://doi.org/10.3390/su17167253

Chan, C. K. Y. (2023). A comprehensive AI policy education framework for university teaching and learning. *International journal of educational technology in higher education*, *20*(1), 38. https://doi.org/10.1186/s41239-023-00408-3

Didou, S. (2022). Quality assurance for technological institutes in Mexico: competition and inequity. *Quality Assurance in Education*, *30*(3), 336-351. https://doi.org/10.1108/QAE-08-2021-0140

Duarte, N. y Vardasca, R. (2023). Literature review of accreditation systems in higher education. *Education Sciences*, *13*(6), 582. https://doi.org/10.3390/educsci13060582

Duque, J. F. (2022). The evolving legitimacy of external quality assurance in Colombian higher education. *Quality Assurance in Education*, *30*(3), 289-303. https://doi.org/10.1108/QAE-09-2021-0145

Elugbaju, W. K., Okeke, N. I. y Alabi, O. A. (2024). Conceptual framework for enhancing decision-making in higher education through data-driven governance. *Global Journal of Advanced Research Reviews*, *2*(02), 016-030. https://doi.org/10.58175/gjarr.2024.2.2.0055

Fomba, B. K., Talla, D. N. D. F. y Ningaye, P. (2023). Institutional quality and education quality in developing countries: Effects and transmission channels. *Journal of the Knowledge Economy*, *14*(1), 86-115. https://doi.org/10.1007/s13132-021-00869-9

Gabalán, J. y Vásquez, F. E. (2026). International Accreditation of Higher Education Institutions Based on Information Management Processes. *Journal of Latinos Education*, *25*(1), 2-23. https://doi.org/10.1080/15348431.2025.2484271

García, B., López, C. y Rodríguez, J. M. (2025). Accreditation processes and their impact on improvements in the organisation and management of Spanish university degrees: student assessment. *Quality in Higher Education*, *31*(3), 321-341. https://doi.org/10.1080/13538322.2025.2576322

Gazi, F., Atan, T. y Kılıç, M. (2022). The assessment of internal indicators on the balanced scorecard measures of sustainability. *Sustainability*, *14*(14), 8595. https://doi.org/10.3390/su14148595

Gonzales, Y. G., Valiente, Y. M., Mantilla, J. E. y Rurush, R. M. (2026). Sistema de gestión de calidad y mejora de procesos de una Universidad Nacional del Perú. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, *8*(14), 131-152. https://doi.org/10.35381/gep.v8i14.722

Hsieh, C.-C. (2023). Governance in transition: an analytical framework for hybridity and dynamics in higher education. *Higher Education*, *85*(2), 379-397. https://doi.org/10.1007/s10734-022-00839-3

Jaramillo, D. A., Cala, F. y Poveda, F. A. (2025). Rural education in Colombia: Adapting quality policies to local realities. *Societies*, *15*(6), 159. https://doi.org/10.3390/soc15060159

Kim, J., Lee, S.-S., Detrick, R., Wang, J. y Li, N. (2025). Students-Generative AI interaction patterns and its impact on academic writing. *Journal of Computing in Higher Education*, 1-22. https://doi.org/10.1007/s12528-025-09444-6

Muthanna, A. y Sang, G. (2023). A conceptual model of the factors affecting education policy implementation. *Education Sciences*, *13*(3), 260. https://doi.org/10.3390/educsci13030260

Nakash, M. (2025). Sharing as Power: Keys Strategies for Breaking Knowledge Silos. European Conference on Knowledge Management, https://doi.org/10.1177/09610006251410

Paniagua, P. y Rayamajhee, V. (2022). A polycentric approach for pandemic governance: Nested externalities and co-production challenges. *Journal of Institutional Economics*, *18*(4), 537-552. https://doi.org/10.1017/S1744137421000795

Parveen, K., Phuc, T. Q. B., Alghamdi, A. A., Kumar, T., Aslam, S., Shafiq, M. y Saleem, A. (2024). The contribution of quality management practices to student performance: Mediated by school culture. *Heliyon*, *10*(15). https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e34892

Ramírez, M. T. y Latorre, P. (2022). The influence of national quality assurance policies on institutional planning for internationalization processes of Chilean universities. *Quality Assurance in Education*, *30*(3), 387-400. https://doi.org/10.1108/QAE-08-2021-0127

Rico, H., De La Puente, M., Torres, J., Guzman, H. y Vargas, O. (2026). Multilateral policy effectiveness in Latin American higher education technology integration during

digital transformation. *Policy Reviews in Higher Education*, 1-18. https://doi.org/10.1080/23322969.2026.2632851

Socarrás, L., Villazón, A., Montepeque, C. A. L., Guzman, C. F., Ormachea, O., Vissoni, S. C., . . . da Silva, A. (2025). EU-BEGP: Building a Common Framework for Digital Education Credentials in Latin America. IEEE Engineering Education World Conference (EDUNINE), https://doi.org/10.1109/EDUNINE62377.2025.10981389

Tseng, S.-H., Nguyen, T. S. y Su, Y.-T. (2025). Exploring the relationship of elementary school teachers' virtual community participation on classroom management by using knowledge sharing as a mediating effect. *Interactive Learning Environments*, *33*(2), 1270-1282. https://doi.org/10.1080/10494820.2024.2368880

Ventura, T. A. y Veramendi, R. T. (2023). Ley universitaria 30220 y exigencias básicas para el licenciamiento en la Deserción Estudiantil de una Universidad Privada. *Revista de Climatologıa Edición Especial Ciencias Sociales*, *23*, 1462. https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1461-1469

Villarreal, P., Recio, A., Martín, Y., Durantez, C., Cárdaba, R. M., Pérez, L., . . . Bahillo, E. (2024). Models used by nurse case managers in different autonomous communities in Spain: A scoping review. *Healthcare*, *12*(7), 749. https://doi.org/10.3390/healthcare12070749

Wu, Y., Gu, X., Tu, Z. y Zhang, Z. (2022). System dynamic analysis on industry-university-research institute synergetic innovation process based on knowledge flow. *Scientometrics*, *127*(3), 1317-1338. https://doi.org/10.1007/s11192-021-04244-y

Zhang, Y., Chen, D. y Xu, J. (2025). The relationship between faculty members' perceptions of technology leadership and their technology integration into higher education—Evidence from China. *British Educational Research Journal*, *51*(6), 2837-2870. https://doi.org/10.1002/berj.4204