

Inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de administración de una Universidad Amazónica del Perú
Emotional intelligence and academic performance of administration students of an Amazonian University of Peru
Inteligência emocional e desempenho acadêmico dos estudantes de gestão de uma universidade amazônica no Peru

Limber Pinchi Fasanando 
limberpinchi@unu.edu.pe
Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa, Perú

Leydi Pérez Guimaraez 
leydi14perez@gmail.com
Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa, Perú

Manuel Rocha Gonzales 
manuel_rocha@unu.edu.pe
Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa, Perú

Maria del Carmen Villavicencio Guardia 
mvillavicencio@unheval.edu.pe
Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Huánuco, Perú

José Luis Villavicencio Guardia 
jvillavicencio@unheval.edu.pe
Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Huánuco, Perú

Yermmy Vásquez Salís 
yvasquezs@unheval.edu.pe
Universidad Nacional Hermilio Valdizan. Huánuco, Perú

<http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.203>

Artículo recibido 7 de mayo 2025 | Aceptado 23 de junio 2025 | Publicado 1 de julio 2025

Resumen

Palabras clave:
Autoconocimiento;
Autocontrol; Conciencia social; Gestión de relaciones sociales

La investigación tuvo como objetivo calificar la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, Semestre Académico 2022-II. El diseño fue no experimental transeccional correlacional, se encuestó a 225 estudiantes. Se utilizó dos instrumentos con 20 ítems y 5 opciones de respuesta por cada ítem, con una valoración del 1 al 5. El análisis para la relación se hizo a través de la tabla de correlación (-1+1) y el nivel de significancia ($p < 0.05$) a través del coeficiente estadístico de Spearman al tener la segunda variable la distribución no normal. Los resultados muestran, que la inteligencia emocional de los estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, Semestre Académico 2022-II, no lograron una relación positiva y significativa con el rendimiento académico, debido que sus habilidades de autoconocimiento, de autocontrol, de conciencia social, y relaciones sociales, no trasciende positivamente en el mejoramiento de sus factores académicos, económicos, familiares, personales e institucionales.

Abstract

Keywords:

Self-knowledge; Self-control; Social awareness; Social relationship management

The objective of the research was to qualify the relationship between emotional intelligence and academic performance of the students of Administration of the Universidad Nacional de Ucayali, Academic Semester 2022-II. The design was non-experimental transectional correlational, 225 students were surveyed. Two instruments were used with 20 items and 5 response options for each item, with a rating from 1 to 5. The analysis for the relationship was done through the correlation table $(-1+1)$ and the significance level $(p<0.05)$ through Spearman's statistical coefficient since the second variable has a non-normal distribution. The results show that the emotional intelligence of the students of Administration of the National University of Ucayali, Academic Semester 2022-II, did not achieve a positive and significant relationship with academic performance, because their skills of self-knowledge, self-control, social awareness, and social relations, does not transcend positively in the improvement of their academic, economic, family, personal and institutional factors.

Resumo

Palavras-chave:

Autoconhecimento; Autocontrole; Consciência social; Gestão das relações sociais

O objetivo da pesquisa foi avaliar a relação entre inteligência emocional e desempenho acadêmico dos alunos de Administração da Universidade Nacional de Ucayali, Semestre Acadêmico 2022-II. O desenho foi não-experimental transeccional correlacional, 225 alunos foram entrevistados. Foram utilizados dois instrumentos com 20 itens e 5 opções de resposta para cada item, com uma classificação de 1 a 5. A análise da relação foi efectuada através da tabela de correlação $(-1+1)$ e o nível de significância $(p<0,05)$ através do coeficiente estatístico de Spearman, uma vez que a segunda variável tem uma distribuição não normal. Os resultados mostram que a inteligência emocional dos estudantes de Administração da Universidade Nacional de Ucayali, Semestre Acadêmico 2022-II, não alcançou uma relação positiva e significativa com o desempenho acadêmico, porque suas habilidades de autoconhecimento, autocontrole, consciência social e relações sociais, não transcendem positivamente na melhoria de seus fatores acadêmicos, econômicos, familiares, pessoais e institucionais.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Dávila (2019), la teoría de la inteligencia emocional parte de la idea que el manejo adecuado de las propias emociones y la de los demás, constituye un recurso inteligente, el objetivo es reconocer la participación de las emociones en el logro de un desempeño exitoso. La salida práctica ha sido de gran impacto al plantear que las capacidades emocionales constituyentes de la Inteligencia Emocional (IE) se pueden educar por lo que hoy son numerosas las experiencias dedicadas a promover este tipo de educación basadas en las ventajas que la misma aporta al desenvolvimiento de la vida en general.

Idrogo y Asenjo (2021) manifiestan, la inteligencia emocional es el conjunto de capacidades que permiten a un estudiante el manejo adecuado de sus emociones y de las relaciones interpersonales, cuando es sometido a situaciones estresantes, como el ámbito educativo; en el que tienen que lidiar con conflictos internos y externos para un buen desempeño académico.

Vilatuña (2019), ha observado que los estudiantes pertenecientes al Departamento de Actividad Física Al de la Universidad Central del Ecuador tienen la inteligencia emocional medianamente desarrollada en su mayoría, van a las clases desanimados, les costaba interactuar con plena confianza con los demás, en

momentos se notaba cierto temor de cometer errores y no controlan adecuadamente sus emociones en situaciones conflictivas (p.4).

Chero, et al. (2020), indica que los estudiantes universitarios de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Norbert Wiener, de Perú, como es común en las carreras de Salud, desempeñan una labor académica asistencial; como parte de su entrenamiento, desarrollan una relación terapeuta - paciente y terapeuta- familia, con sujetos de diferentes edades y padecimientos. Esto exige de ellos un esfuerzo considerable, pues a la carga docente se suma la laboral; situación en que la cantidad de horas de sueño se puede ver afectada, lo que consecuentemente se revertirá en alteración del comportamiento, modificación de los estados anímicos propios y ajenos a través de diferentes respuestas en la interacción con los pacientes, o sentirse incómodo consigo mismo, así como cambios en el sentido de responsabilidad, la toma de iniciativa, la disposición para escuchar, y la sociabilidad. En otras palabras, se afectaría su inteligencia emocional.

En lo que respecta a la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, se viene observando a través de las clases virtuales, que ciertos estudiantes, presentan carencias de habilidades emocionales, prueba de ello en un sondeo rápido el 31.7%, manifiesta que no gestiona y no controla sus emociones durante el desarrollo de sus estudios, el 17.1 % no controla su tiempo emocional, prueba de ello no sigue adelante con sus estudios, el 34.1 % no sintoniza con los sentimientos o preocupaciones de sus compañeros de estudio, el 22% no se comunica eficazmente, no se siente bien al interrelacionarse con otras personas para lograr sus objetivos de estudio, aunado a ello manifiestan que la Escuela no está involucrado con los estudiantes en este tema, están preocupados más en el rendimiento académico o desconocen la forma de llevarlo a cabo. Por lo expuesto en la presente investigación se pudo evaluar la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, Semestre Académico 2022-II.

MÉTODO

El tipo de estudio fue aplicado, según Arias (2021), este tipo de investigación se abastece por el tipo básico o puro, ya que mediante la teoría se encarga de resolver problemas prácticos, se basa en los hallazgos, descubrimientos y soluciones que se planteó en el objetivo del estudio (p.43). Se utilizó el diseño transeccional correlacional, según (Hernández et. al., 2014; Bernal, 2016, citados en Campos, 2020), porque se recolectaron los datos en un momento dado para luego describir a las variables y analizar la correlación (p.85).

Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta, según (Graves y otros, 2009, citados en Oliván, et al., 2021), la encuesta se ha definido como un método sistemático de obtención de datos mediante respuestas a preguntas realizadas a un grupo de entidades con el propósito de describir las características de

la población a la que pertenecen. Los instrumentos se elaboraron mediante la técnica del cuestionario de preguntas cerradas, según Murillo (2020), también denominadas precodificadas o de respuesta fija, son las que tienen sus respuestas acotadas, ya que el/la investigador/a determina con anterioridad las diferentes opciones de respuesta posibles, limitándose la persona encuestada a señalar una o varias, en caso de respuesta múltiple, respuestas que reflejen su opinión o situación personal, en ese contexto los cuestionarios cuentan con 20 ítems, 5 opciones de respuesta (Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre) valorados del 1 al 5 (p.7).

La población estuvo constituida por los quinientos cuarenta y tres estudiantes (543) de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, matriculados en el semestre académico 2022-I, la muestra se obtuvo a través del método probabilístico, a través de la fórmula estadística para poblaciones $< 100,000$. La contrastación de hipótesis se hizo con el estadístico de prueba Tau b de Kendall; la variable 1: inteligencia emocional y la variable 2: rendimiento académico, mediante el programa estadístico SPSSv27.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten describir y analizar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración en una universidad amazónica del Perú. A partir de la aplicación de instrumentos validados, se evaluaron las dimensiones clave de la inteligencia emocional como la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales y se contrastaron con los promedios ponderados acumulativos de los estudiantes participantes. Los datos revelan patrones significativos que aportan evidencia empírica sobre el impacto de las competencias emocionales en el desempeño académico dentro del contexto sociocultural amazónico, caracterizado por particularidades geográficas, económicas y educativas que enriquecen la interpretación de los hallazgos.

Tabla 1. *Grado de inteligencia emocional de los estudiantes de administración de la Universidad Nacional de Ucayali*

Inteligencia emocional	Número	Porcentaje
Bajo	01	0,0
Medio	80	36,0
Alto	144	64,0
Total	225	100,0

En la Tabla 1, se puede observar que el 64,0% tienen grado de inteligencia emocional alto; el 36,0% tienen grado de inteligencia emocional medio; y ningún elemento en la categoría de inteligencia emocional bajo.

Tabla 2. Niveles de rendimiento académico de los estudiantes de administración de la Universidad Nacional de Ucayali

Rendimiento académico	Número	Porcentaje
Bajo	07	3,0
Medio	145	64,5
Alto	73	32,5
Total	225	100,0

En la Tabla 2, se puede observar que el 64,5% de los estudiantes tienen grado de rendimiento académico medio; el 32,5% tienen un grado alto; y también el 3,0% tienen un grado bajo.

Tabla 3. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de administración de la Universidad Nacional de Ucayali

Inteligencia emocional				
	Bajo	Medio	Alto	Total
Rendimiento académico	Nº	Nº	Nº	Nº
Bajo	01	06	00	07
Medio	00	70	75	145
Alto	00	04	69	73
Total	01	80	144	225

En la Tabla 3, se analiza la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico; del total de elementos analizados (225), 144 de ellos tienen inteligencia emocional alto, de estos, 75 tienen rendimiento académico medio y 69 en la categoría de alto. Así mismo 80 de ellos tienen inteligencia emocional medio, de estos, 70 tienen rendimiento académico medio, 06 en la categoría de bajo y 04 en la categoría de alto. Y solo 01 elemento tiene inteligencia emocional bajo y rendimiento académico también bajo.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Paso 1: Formulación de hipótesis de investigación:

Hipótesis de investigación (H_i):

Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de administración de la Universidad Nacional de Ucayali.

Hipótesis nula (H₀):

No existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de administración de la Universidad Nacional de Ucayali.

Paso 2: Selección del nivel de significancia

El nivel de significancia para contrastar esta hipótesis de investigación es $\alpha = 5\%$ ($\alpha = 0,05$)

Paso 3: Elección del estadístico de prueba

Prueba de correlación Tau b de Kendall, por ser ambas variables de tipo categórico y escala de medida ordinal.

Paso 4: Lectura del p- valor

Valor de $p = 0,126$

Paso 5: Toma de decisiones – Interpretación

Con un error del 0,126 se confirma que no existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Interpretación: El nivel de inteligencia emocional no tiene relación ($p=0,126$) con el rendimiento académico; por lo que se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Contrastación con los referentes bibliográficos

En cumplimiento al objetivo de calificar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, Semestre Académico 2022-II, después del desarrollo del estudio y con los resultados obtenidos, se estableció que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, Semestre Académico 2022-II; puesto que el coeficiente no es significativo: 0.126 es mayor que 0.05.

Estos resultados concuerdan con los obtenidos por Arntz y Trunce (2019), quienes, en su estudio sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición de la Universidad de Los Lagos, Chile, llegaron a las siguientes conclusiones: de acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación se puede decir que no existe una relación entre los niveles de inteligencia emocional con el rendimiento académico y el avance curricular de los estudiantes. La hipótesis planteada es rechazada.

Asimismo, son congruentes con las conclusiones de Mendoza (2019) que en su tesis de pregrado de la Universidad Continental de Huancayo: Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico "Don Bosco", obtuvo como resultados de sus pruebas de hipótesis específicas, tres valores negativos de rho de Spearman: en la escala interpersonal donde se halló un coeficiente de correlación de $-,367^{**}$, también hay correlación para la escala de Adaptabilidad que

muestra un coeficiente de correlación de $-.282$ y así mismo se determinó un coeficiente de correlación de $-.279^{**}$ en la escala de Estado de Ánimo.

En las demás investigaciones consignadas como antecedentes, los resultados son diferentes al de la presente investigación, pudiendo ser explicado por qué, el mayor valor de inteligencia emocional corresponde al grado alto (64 %), mientras que, por el contrario, el mayor valor de rendimiento académico se encuentra en el grado bajo (99 %), así es que:

Preciado (2019), en su investigación sobre evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador, concluye: que hay una relación directa entre autoconocimiento del personal docente y el rendimiento escolar de los niños, debido a que el nivel de significancia calculada es $p < 05$ y el coeficiente de correlación Rho de Spearman $= 0,816^*$.

Marcial (2019), en su investigación sobre inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador, concluye: Para las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes el Rho de Spearman es de 0.617, lo que indica moderada relación entre estas variables.

Tovar (2019) en su investigación titulada “Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú” concluye: existe relación significativa entre el Rendimiento Académico y el autocontrol, ya que se comprobó mediante p valor al ser menor que 0.05. La relación significativa se demuestra en el coeficiente de correlación, el cual es 0,917.

Zegarra, et al. (2020), investigaron la inteligencia emocional y rendimiento académico en el curso de ética en estudiantes del II Ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad San Pedro, Sede Barranca, concluyendo: según el análisis estadístico en la investigación cuantitativa, el Coeficiente de Correlación de Pearson arrojó 0,99 es decir alta, en tal sentido, se valida la hipótesis general de investigación y se confirma que si existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Aporte científico de la investigación

Los resultados del estudio sirven a las autoridades de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Ucayali, para adoptar medidas con el propósito de fortalecer las habilidades de autoconocimiento, autocontrol, conciencia social, y relaciones sociales de los estudiantes, y de esta forma contribuir en el mejoramiento de sus factores académicos, económicos, familiares, personales e institucionales, para formar profesionales con capacidad de conectar con otras personas, forjar relaciones

empáticas, comunicar de manera efectiva, resolver conflictos y expresar sus sentimientos resultando beneficiada la sociedad en general.

CONCLUSIONES

El hecho de que casi dos tercios (64 %) se sitúen en un nivel alto indica que la mayoría posee competencias sólidas para identificar, comprender y regular sus emociones, así como para establecer relaciones interpersonales efectivas, el restante, presenta habilidades emocionales aceptables pero perfectibles; el panorama es positivo y ofrece una base sólida para potenciar aún más las aptitudes emocionales de quienes se encuentran en el rango medio, consolidando así el bienestar individual y el clima socioemocional del grupo.

El rendimiento académico es predominantemente medio (64,5%); cerca de un tercio destaca con nivel alto (32,5%) y apenas un 3% muestra un nivel bajo. La prioridad debería ser potenciar al grupo medio para que ascienda al nivel alto y ofrecer apoyo puntual al segmento con bajo desempeño.

Los resultados no muestran una asociación consistente entre las dos variables; el rendimiento académico medio domina tanto en estudiantes con inteligencia emocional alta (52%) como en aquellos con inteligencia emocional media (88%). Las demás categorías (rendimiento alto o bajo) aparecen en proporciones residuales y sin un patrón lineal entre los niveles de inteligencia emocional, estas frecuencias sugieren que, para esta muestra, la inteligencia emocional no se relaciona de manera clara con el rendimiento académico.

REFERENCIAS

- Arias, J. (2021). Proyecto de tesis Guía para la elaboración. © Jose Luis Arias Gonzales. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arntz Vera, J. y Trunce Morales, Silvana. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572019000300082&script=sci_arttext
- Campos, D. (2020). Enfoque y diseño. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/eduser/article/view/300/277>
- Chero, S., Díaz, A., Chero, Z., y Casimiro, G. (2020). La somnolencia diurna y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Lima, Perú. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-897X2020000200195&script=sci_arttext
- Dávila, Z. (2019). La inteligencia emocional en la educación superior. Una experiencia preliminar. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(4 especial). <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/2287/2021>
- Idrogo, D., y Asenjo, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*(26). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322021000300069&script=sci_arttext
- Marcial, N. (2019). La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de

Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador: <https://core.ac.uk/download/pdf/323345891.pdf>

- Mendoza, J. E. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico "Don Bosco"» El Tambo. Universidad Continental de Huancayo. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7331/3/IV_FHU_501_TE_Mendoza_Carhuamaca_2019.pdf
- Murillo, M. (2020). Tipos de preguntas. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/111447/TFM%20Marta%20Murillo%20S%C3%A1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oliván, J., Cuenca, G., y Avilés, R. (2021). Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de Biblioteconomía y Documentación. <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1322/2087>
- Preciado, D. (2019). Evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la Escuela de Educación Básica Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa Ecuador. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/3e7be035-7a29-4758-ac29-95617d214b62>
- Tovar, G. (2019). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/c5a73d2f-ce87-4358-a08d-6143c8c18887/content>
- Vilatuña, I. (2019). Formulación del problema. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19397/1/T-UCE-0016-CUF-013.pdf>.
- Zegarra, V., Marcelo, R., y More, J. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en el curso de ética en estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad San Pedro, Sede Barranca. <http://revistas.unasam.edu.pe/index.php/saberdiscursivo/article/view/720/869>