



## **Integración de la inteligencia artificial en habilidades comunicativas en estudiantes del nivel inicial**

*Integration of artificial intelligence in communication skills in early childhood students*

*Integração da inteligência artificial nas habilidades comunicativas em alunos de nível inicial*

**Ruth Janet Toledo Purguaya**

[rtoledopu@ucvvirtual.edu.pe](mailto:rtoledopu@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-8210-4425>

**Universidad César Vallejo**

**Los Olivos - Perú**

**Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero**

[jpadillac@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jpadillac@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0000-6182-2831>

**Universidad Cesar Vallejo**

**Lima - Perú**

**Wilmer Amado Huamán Malca**

[whuamanm@ucvvirtual.edu.pe](mailto:whuamanm@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-5523-4838>

**Universidad Cesar Vallejo**

**Lima - Perú**

**Laura Julia Lescano Panéz**

[ljlescano1@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ljlescano1@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0008-4667-6221>

**Universidad César Vallejo**

**Los Olivos - Perú**

<http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i10.139>

Artículo recibido 03 de septiembre de 2024 / Arbitrado 28 de septiembre de 2024 / Aceptado 19 noviembre 2024 / Publicado 01 de enero de 2025

### **Resumen**

La integración de la inteligencia artificial en las habilidades comunicativas de los alumnos del nivel inicial potencia su aprendizaje y fomenta interacciones más efectivas desde temprana edad. El objetivo del estudio fue analizar esta integración en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del nivel inicial en Lima, Perú. Se utilizó un enfoque cualitativo con un diseño no experimental de tipo fenomenológico y un alcance exploratorio, con una muestra de 4 expertos en educación básica regular. Los resultados destacan un notable aumento en la confianza y habilidades comunicativas de los estudiantes, impulsado por la personalización del aprendizaje y la retroalimentación inmediata proporcionada por la inteligencia artificial, así como un impacto positivo en el desarrollo del lenguaje, la comunicación y la interacción social de los alumnos. Se concluye que las percepciones de los docentes sobre la inteligencia artificial han aumentado significativamente la confianza y participación de los estudiantes en actividades comunicativas.

### **Palabras clave:**

Integración, inteligencia artificial, habilidades comunicativas, estudiantes, educación inicial.

## Abstract

The integration of artificial intelligence in the communication skills of pre-school students enhances their learning and encourages more effective interactions from an early age. The aim of the study was to analyze this integration in the development of communication skills in pre-school students in Lima, Peru. A qualitative approach was used with a non-experimental phenomenological design and an exploratory scope, with a sample of 4 experts in regular basic education. The results highlight a notable increase in students' confidence and communication skills, driven by the personalization of learning and the immediate feedback provided by artificial intelligence, as well as a positive impact on students' language development, communication, and social interaction. It is concluded that teachers' perceptions of artificial intelligence have significantly increased students' confidence and participation in communicative activities.

### Keywords:

Integration, artificial intelligence, communication skills, students, early childhood education.

## Resumo

A integração da inteligência artificial nas competências de comunicação dos alunos do nível inicial melhora a sua aprendizagem e incentiva interações mais eficazes desde cedo. O objetivo do estudo foi analisar esta integração no desenvolvimento de competências de comunicação em estudantes de nível inicial em Lima, Peru. Utilizou-se uma abordagem qualitativa com um desenho fenomenológico não experimental e âmbito exploratório, com uma amostra de 4 especialistas do ensino básico regular. Os resultados destacam um aumento notável da confiança e das competências de comunicação dos alunos, impulsionado pela personalização da aprendizagem e pelo feedback imediato proporcionado pela inteligência artificial, bem como um impacto positivo no desenvolvimento da linguagem, na comunicação e na interação social dos alunos. Conclui-se que as percepções dos professores sobre a inteligência artificial aumentaram significativamente a confiança e a participação dos alunos nas atividades comunicativas.

### Palavras-chave:

Integração, inteligência artificial, capacidade de comunicação, estudantes, formação inicial.

## INTRODUCCIÓN

La integración de la inteligencia artificial (IA) en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del nivel inicial ofrece oportunidades transformadoras en la educación. Estas herramientas permiten personalizar la enseñanza, adaptándose a las necesidades individuales de cada niño. Al fomentar la interacción a través de plataformas interactivas la IA facilita la práctica de habilidades comunicativas y proporciona retroalimentación instantánea. Así, se busca no solo mejorar la competencia lingüística, sino también preparar a los estudiantes para un futuro digitalizado y conectado (Troncoso et al. 2024).

Según UNICEF (2021), la integración de la IA en las habilidades comunicativas desde la infancia emerge como una necesidad urgente en el panorama educativo, respaldada por las recomendaciones proporcionadas por UNICEF en su iniciativa de políticas centradas en la infancia

y la IA. También resalta la relevancia de promover el crecimiento y bienestar de los infantes a través de la IA; al fomentar una óptica educativa adaptada a las necesidades individuales de cada niño, permite potenciar las habilidades comunicativas desde una edad temprana, un aspecto vital destacado en estas directrices para su desarrollo. Los niños deben comprender cómo opera la IA y cómo se utilizan sus datos, además de poder cuestionar e intervenir en decisiones sobre su educación.

Por otra parte, es importante destacar lo planteado por la UNESCO (2024) sobre la integración de la IA en las habilidades de comunicación durante la infancia, emerge como una necesidad urgente en el actual panorama educativo, respaldada por las reglamentaciones y recomendaciones proporcionadas por UNICEF en su iniciativa de políticas centradas en la infancia y la IA. En este sentido, resalta la relevancia de promover el crecimiento y el bienestar de los infantes a través de la IA, al fomentar una óptica educativa adaptado a las necesidades individuales de cada niño, la IA permite potenciar las habilidades comunicativas desde una edad temprana, un aspecto vital destacado en estas directrices para su desarrollo general.

Al respecto Monge et al. (2024) afirman que la IA permite personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de cada alumno. También destacan que este enfoque no solo mejora su motivación y participación, sino que también facilita el acceso a una variedad de recursos educativos. Al fomentar un entorno inclusivo, se garantiza que todos los niños tengan la oportunidad de desarrollar sus habilidades. En consecuencia, se crea un sistema educativo más equitativo y preparado para enfrentar los desafíos del siglo XXI, promoviendo así un aprendizaje más significativo y duradero para todos los estudiantes.

Según el Banco Mundial (2024), la rápida integración de la inteligencia artificial (IA) en la educación en la región de América Latina y el Caribe ha dado lugar a una amplia gama de aplicaciones innovadoras destinadas a mejorar los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión. Estas herramientas no solo facilitan la personalización del aprendizaje, sino que también optimizan la labor docente y permiten un seguimiento más efectivo del progreso estudiantil. Además, la IA está transformando las dinámicas en el aula, promoviendo un aprendizaje más interactivo y colaborativo. También se enfatiza que las habilidades comunicativas de los alumnos se mejoran significativamente.

En este sentido, Hauptman et al., (2024) destacan el potencial transformador de las aplicaciones basadas en IA para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes al brindar oportunidades personalizadas e interactivas. Estas herramientas permiten a los educadores adaptar el contenido y las actividades a las necesidades individuales de cada estudiante, lo que resulta en un aprendizaje más efectivo y motivador. Además, al integrar la IA en el aula, se fomenta un ambiente educativo que estimula la colaboración y la creatividad entre los alumnos, facilitando así el desarrollo integral de sus competencias comunicativas.

Al respecto, Sevilla y Barrios (2024) afirman en un estudio realizado en Perú que los alumnos muestran actitudes favorables hacia la inteligencia artificial (IA), considerándola crucial tanto para su aprendizaje como para el desarrollo social. Asimismo, los estudiantes expresan su

disposición a participar activamente en diversas actividades relacionadas con la IA, reconociendo su potencial transformador en múltiples áreas del conocimiento y su impacto positivo en el futuro laboral.

Por lo tanto, la integración de la inteligencia artificial (IA) en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de nivel inicial en Perú es urgente y relevante. La IA ofrece herramientas innovadoras que permiten personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de cada niño. Esto es crucial en una etapa formativa, ya que la comunicación efectiva es fundamental para el desarrollo social y académico. Asimismo, la IA puede facilitar la creación de ambientes de aprendizaje más inclusivos, promoviendo la equidad educativa y reduciendo la brecha digital.

El presente artículo tiene como objetivo analizar la integración de la inteligencia artificial en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del nivel inicial en Lima, Perú.

## MÉTODO

Para la investigación se eligió un enfoque cualitativo, empleando un diseño no experimental de tipo fenomenológico, con un alcance exploratorio, ya que buscó comprender integración de la inteligencia artificial en habilidades comunicativas en estudiantes del nivel inicial.

La población consiste en 7 expertos, con una muestra total de 4 expertos en educación básica regular que han integrado la IA en sus enseñanzas pedagógicas en Lima, Perú durante el 2024.

### *Criterios de inclusión:*

Expertos en educación básica regular

Estar de acuerdo con los objetivos de la investigación

### *Criterios exclusión:*

Docentes sin experiencia directa en el uso de IA en el aula, y aquellos que no hayan trabajado en aula

No desear continuar con la investigación

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de datos. Como instrumentos, se emplearon tres cuestionarios, para evaluar la percepción de los expertos sobre la IA para el desarrollo de las habilidades de comunicación de los estudiantes de nivel inicial, que abarca las siguientes dimensiones: a) confianza, b) influencia, c) expectativa, con 3 ítems. El segundo, destinado a determinar la experiencia de los expertos sobre el tema, que abarca las siguientes dimensiones: a) con pares, b) parental, c) social, valoró 3 ítems y un último cuestionario para establecer el impacto de la IA sobre las habilidades de comunicación compuesto por las

dimensiones: a) desarrollo del lenguaje, b) desarrollo de la comunicación propiamente dicha, c) interacción social, con 3 ítems.

Se realizó la triangulación de diversas perspectivas para aumentar la credibilidad y confiabilidad de los resultados mediante los datos obtenidos a partir de las entrevistas, documentos relevantes y la apreciación crítica del investigador lo que permitió contrastar y corroborar hallazgos, contribuyendo a identificar patrones y discrepancias en los datos. Además, la triangulación facilitó la integración de perspectivas cualitativas, enriqueciendo el análisis y proporcionando un contexto más amplio.

Se contrastaron los hallazgos con otros autores, identificando sus teorías y conclusiones como sustantivas para entender y analizar los principios y contenidos fundamentales que subyacen a las estrategias de lectura y a la interpretación de textos. Estas teorías apoyaron el análisis de los aspectos significativos del contenido, como el contexto cultural y social, que influyen en cómo los lectores comprenden y se relacionan con el material leído.

## **RESULTADOS**

Al analizar los resultados de la encuesta, se observa un panorama complejo en cuanto a la interacción humana. Esto se debe a la combinación de las perspectivas de expertos, la opinión del investigador y el matiz brindado por otros estudios sobre la relación entre estudiantes, tecnología e IA en el contexto de la comunicación humana desglosada en tres partes, en un primer momento se evalúa las percepciones, el experto 01 observa un aumento en la confianza de los estudiantes gracias a la personalización del aprendizaje y la retroalimentación inmediata, sin embargo, señala riesgos potenciales en comparaciones con la IA y las limitaciones de las interacciones humanas asociados con esta, el experto 02 y 04 coinciden en destacar un incremento en la participación comunicativa, lo que sugiere que los estudiantes se sienten más seguros al interactuar, el experto 03 resalta el entorno seguro que se ha creado, lo que fomenta la confianza y apoya el aprendizaje.

El investigador, por su parte, observa un incremento general en la confianza de los estudiantes y cambios positivos en sus formas de comunicación. Esto sugiere que el uso de tecnología y herramientas basadas en inteligencia artificial puede estar transformando no solo la manera en que los estudiantes se comunican entre sí, sino también su percepción del aprendizaje y la colaboración. La combinación de estas opiniones resalta un cambio significativo en la dinámica educativa actual, donde la tecnología juega un papel crucial en el fortalecimiento de la interacción humana. Sin embargo, es fundamental seguir investigando y reflexionando sobre los posibles riesgos asociados con esta transformación para asegurar que se mantenga un equilibrio saludable entre las interacciones mediadas por tecnología y las relaciones humanas directas.

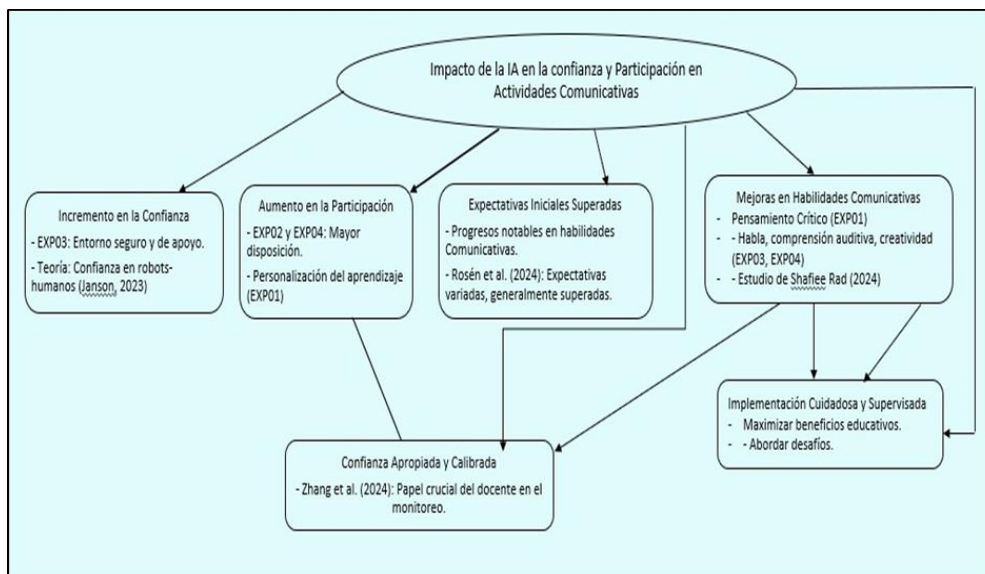
Por otra parte, en cuanto a la influencia, el experto 01 enfatiza los beneficios de la IA, como la personalización y el fomento del pensamiento crítico, el experto 02 señala cómo la gamificación y plataformas interactivas como Chat GPT han mejorado las habilidades comunicativas y la interacción con tecnologías, el experto 03 menciona el impacto positivo del reconocimiento de voz

y retroalimentación instantánea en habilidades como el habla y comprensión auditiva, el experto 04 destaca cómo la creación de contenido visual mediante IA estimula tanto la comunicación como la creatividad y el investigador resalta como la retroalimentación personalizada motiva a los estudiantes a mejorar su pronunciación y participación activa.

De esta misma forma, pero ya en el caso de las experiencias del estudio el experto 01 afirma que inicialmente tenía expectativas centradas en entrenar a los estudiantes para usar IA, pero observó mejoras significativas en diversas áreas, el experto 02 explica como comenzó con expectativas moderadas que mejoraron notablemente con el tiempo, superando los objetivos iniciales que se había planteado, el experto 03 notó que los resultados superaron las expectativas iniciales, especialmente en fluidez y confianza, en el caso del experto 04 refiere como pasó de ser escéptico a reconocer el valor de la IA en mejorar creatividad y habilidades comunicativas y el investigador observa una convergencia interesante entre expectativas y resultados, sugiriendo que las experiencias positivas han superado las expectativas iniciales, figura 1.

**Figura 1**

*Impacto de la IA en la confianza y participación en actividades comunicativas.*



En esta primera parte del análisis, se observa un consenso entre todos los expertos sobre el impacto positivo de la IA en la confianza de los estudiantes. Esta ha creado un entorno seguro que favorece tanto el aprendizaje como la práctica comunicativa, lo que ha llevado a que las expectativas iniciales sobre su uso en el ámbito educativo se hayan visto superadas. Este fenómeno sugiere que los estudiantes no solo se sienten más cómodos interactuando con las herramientas tecnológicas, sino que también están dispuestos a explorar nuevas formas de aprendizaje que antes podrían haber considerado desafiantes o intimidantes.

No obstante, algunos expertos también advierten sobre los riesgos potenciales asociados con el uso de la IA en la educación, estos incluyen limitaciones en las interacciones humanas y la posibilidad de sesgos algorítmicos que podrían comprometer la calidad del aprendizaje. Estas



preocupaciones resaltan la necesidad urgente de fomentar consideraciones éticas en el desarrollo e implementación de herramientas basadas en IA. Es fundamental establecer prácticas adecuadas que aseguren una inclusión responsable de estas tecnologías en la enseñanza, garantizando así que se maximicen sus beneficios mientras se mitigan los riesgos asociados. La atención a estos aspectos es crucial para crear un entorno educativo equilibrado y equitativo.

Se coincide con los hallazgos de Sevilla y Barrios (2023), quienes evidencian que los estudiantes presentan actitudes favorables hacia la inteligencia artificial, considerándola fundamental tanto para su aprendizaje como para el desarrollo de la sociedad en general. Además, muestran una disposición activa para involucrarse en diversas actividades relacionadas con la inteligencia artificial dentro del aula, lo que refleja su interés por integrar esta tecnología en su educación cotidiana. Esta apertura no solo enriquece su proceso de aprendizaje, sino que también los prepara para enfrentar los desafíos del futuro, donde la inteligencia artificial desempeñará un papel crucial en múltiples aspectos de sus vidas profesionales y personales.

En consonancia con esta investigación, los estudios realizados por Tramallino y Zeni (2024) subrayan la imperiosa necesidad de incorporar la alfabetización en inteligencia artificial desde la educación primaria. Los autores proponen que esta disciplina se integre como materia obligatoria en los planes de estudio, complementada por capacitaciones continuas para los docentes de todas las áreas. Esta integración no solo beneficiará a los estudiantes al dotarlos de habilidades relevantes para un futuro cada vez más digitalizado, sino que también proporcionará a los educadores las herramientas necesarias para guiar a sus alumnos en un entorno educativo que evoluciona rápidamente. También destacan que la alfabetización en IA es esencial para preparar a los estudiantes para ser ciudadanos informados y críticos en un mundo donde la tecnología desempeña un papel central en la vida cotidiana.

Por su parte, Leichtmann et al. (2023) coinciden en que la comprensión de las recomendaciones de un asistente basado en inteligencia artificial es crucial, especialmente en tareas de alto riesgo, como determinar si un hongo es comestible o venenoso. En este estudio, se desarrolló un caso práctico donde se realizaba una cacería virtual de hongos, con la tarea de recolectar hongos comestibles y evitar los venenosos, para manipular la aplicabilidad, un grupo recibió explicaciones basadas en atribuciones y ejemplos de las predicciones realizadas por la IA. Los resultados mostraron que el grupo que recibió explicaciones superó al que no las recibió y mostró niveles de confianza mejor calibrados.

Así mismo Shafiee (2024) destaca el creciente impacto de la inteligencia artificial (IA) y sus aplicaciones en diversos campos, especialmente en el aprendizaje de idiomas. Este crecimiento se debe a la capacidad de la IA para transformar la experiencia educativa, ofreciendo herramientas que potencian la competencia oral, la disposición a comunicarse y la percepción que los estudiantes tienen sobre una segunda lengua. Las aplicaciones de aprendizaje de idiomas, al proporcionar prácticas lingüísticas personalizadas e interactivas, no solo facilitan el aprendizaje, sino que también contribuyen a mejorar los resultados académicos. En este contexto, es evidente que la

integración de la IA en el aula representa una oportunidad valiosa para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Del mismo modo Rosén et al. (2024), indican que las expectativas que se tienen sobre los robots se establecen en gran medida antes de cualquier interacción y que, a menudo, no se modifican como resultado de dicha interacción. Además, los resultados muestran una notable relación con la manera en que se analizan las expectativas en el ámbito de la psicología social y la interacción entre humanos, lo que subraya su importancia en el estudio de la interacción humano-robot. Este contexto también resalta cómo la inteligencia artificial puede influir en las habilidades comunicativas, al proporcionar un marco que podría ajustar o reforzar las expectativas iniciales de los usuarios durante sus interacciones con sistemas automatizados.

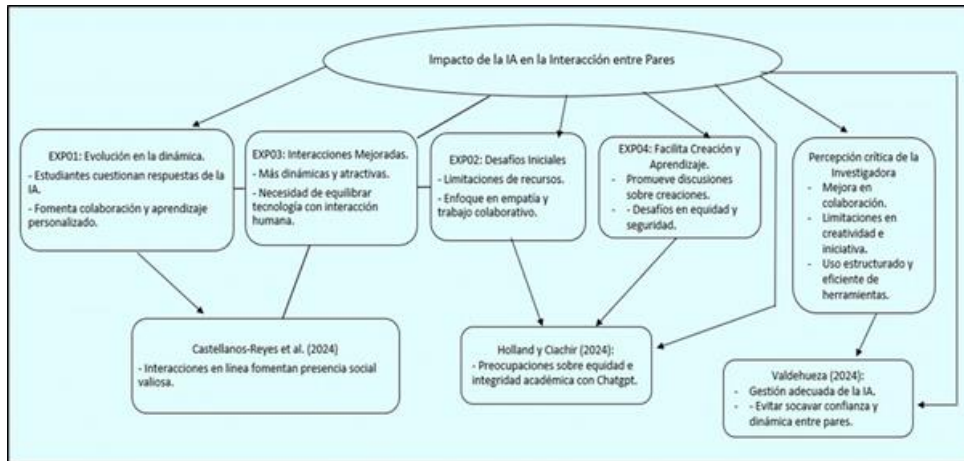
En la segunda parte de la investigación, se analiza el impacto de las diversas formas de interacción de los estudiantes con la inteligencia artificial, especialmente en el contexto del trabajo entre pares. El experto 01 observa una evolución positiva en estas interacciones, destacando que los estudiantes ahora se cuestionan mutuamente las respuestas proporcionadas por la IA. Este proceso fomenta una colaboración más profunda y un aprendizaje personalizado, lo que sugiere que la IA no solo actúa como una herramienta de apoyo, sino que también estimula el pensamiento crítico entre los alumnos. Por su parte, el experto 02 reconoce que, aunque la implementación inicial de la IA enfrentó desafíos significativos, con el tiempo ha promovido un enfoque centrado en la empatía y el trabajo colaborativo. Esta evolución indica que, a pesar de las dificultades iniciales, la integración de la IA puede enriquecer las dinámicas de grupo.

Sin embargo, también se plantean consideraciones importantes sobre el uso equilibrado de la tecnología. El experto 03 afirma que las interacciones entre pares se han vuelto más dinámicas y atractivas gracias a la IA, pero subraya la necesidad de mantener un equilibrio entre el uso de herramientas tecnológicas y las interacciones humanas. Asimismo, el experto 04 destaca que la IA facilita el aprendizaje personalizado y promueve discusiones creativas entre estudiantes; sin embargo, advierte sobre problemas de equidad en el acceso a la tecnología, lo que podría generar disparidades en las oportunidades de aprendizaje. Por último, el investigador señala mejoras en el trabajo colaborativo gracias a herramientas que estructuran la comunicación, aunque también menciona posibles limitaciones en términos de creatividad e iniciativa. Estos hallazgos resaltan la importancia de implementar estrategias que maximicen los beneficios de la IA mientras se abordan sus desafíos éticos y prácticos en el entorno educativo, figura 2.

## **Figura 2**

*Interacción de los estudiantes entre pares.*





En cuanto al impacto parental el experto 01 menciona una comunicación limitada con los padres, pero destaca un caso positivo donde un padre ayudó a su hija con programación mediante IA, sugiriendo un potencial para mayor involucramiento parental, el experto 02 indica que los padres enfrentan dificultades tecnológicas para involucrarse, aunque hay un creciente interés en capacitaciones, el experto 03 reporta retroalimentación positiva de los padres sobre las mejoras en la comunicación de sus hijos, aunque expresa preocupaciones sobre el tiempo frente a pantallas, el experto 04 observa que los padres ven potencial en las herramientas de IA para el aprendizaje, pero consideran que su implementación es responsabilidad de las escuelas y en contraste el investigador nota que solo algunos padres han proporcionado retroalimentación, expresando tanto preocupaciones sobre el uso inadecuado como aspectos positivos del aprendizaje.

A nivel de interacción social el experto 01 coincide en que la IA ha mejorado la participación y colaboración entre estudiantes, promoviendo una comunicación inclusiva y efectiva, el experto 02 introduce preocupaciones sobre el uso no supervisado de dispositivos, destacando la necesidad de establecer normas claras, el experto 03 resalta que las interacciones sociales no se han visto afectadas negativamente; por el contrario, la IA actúa como un estímulo para mejorar la comunicación entre estudiantes, el experto 04 advierte sobre posibles interacciones inapropiadas que pueden afectar el clima escolar y a su vez el investigador observa que la IA ha facilitado nuevas formas de interacción social y colaboración en el aula.

Dentro de los principales hallazgos en esta segunda parte de la investigación, se destacan hallazgos relevantes que indican mejoras significativas en las interacciones entre estudiantes, lo que contribuye a un aprendizaje más efectivo. Estas interacciones enriquecidas permiten a los alumnos colaborar y compartir ideas, facilitando un ambiente educativo más dinámico y participativo. Sin embargo, también se observa que el involucramiento parental, aunque limitado, tiene un potencial positivo. Esto sugiere que hay oportunidades para aumentar la participación de los padres en el proceso educativo, lo que podría fortalecer el apoyo que los estudiantes reciben tanto en el hogar como en la escuela.

A pesar de estos avances, surgen preocupaciones sobre la supervisión y el uso responsable de la tecnología en el entorno educativo. Estas inquietudes resaltan la necesidad de establecer normas claras que guíen a estudiantes y padres en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas. Además, se identifican desafíos relacionados con el acceso a la tecnología, lo que podría afectar desproporcionadamente a ciertos grupos de estudiantes. La falta de recursos tecnológicos adecuados puede generar disparidades en las oportunidades de aprendizaje y limitar la efectividad de las interacciones promovidas por la inteligencia artificial. Por lo tanto, es crucial abordar estos problemas para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a las herramientas necesarias para su desarrollo académico y personal. Esto implica no solo mejorar el acceso a la tecnología, sino también fomentar una cultura de colaboración entre padres, educadores y estudiantes que potencie un aprendizaje inclusivo y equitativo.

Del mismo modo Castellanos et al. (2024), destacan que la presencia social tiene un impacto positivo en la motivación, satisfacción, retención y resultados de aprendizaje de los estudiantes en entornos en línea. Este hallazgo es crucial, ya que sugiere que la percepción de conexión entre los participantes no solo mejora la experiencia educativa, sino que también influye directamente en el rendimiento académico. A diferencia de enfoques anteriores que consideraban la presencia social como una habilidad a desarrollar, este estudio redefine el concepto al describirla como una percepción. Esta distinción es fundamental para entender cómo los estudiantes experimentan su entorno de aprendizaje y resalta la necesidad de diseñar cursos que incorporen esta percepción desde el inicio del proceso educativo.

Por otra parte, Fiani et al. (2024) dan matices donde observa una comprensión limitada acerca de cómo los padres y adultos sin hijos perciben la idoneidad de la realidad virtual social para diferentes grupos de edad, así como las medidas implementadas para proteger a los niños en este entorno. En comparación con los adultos que no son padres, aquellos que están familiarizados con la realidad virtual social tienden a proponer edades mínimas más bajas y son más propensos a permitir el uso de estas tecnologías sin supervisión. Este contexto subraya la importancia de la inteligencia artificial en el desarrollo de habilidades comunicativas, contrario a lo que se pudiera pensar ya que puede ofrecer herramientas que faciliten interacciones seguras y efectivas en entornos de realidad virtual, promoviendo así un uso más responsable y beneficioso para los niños.

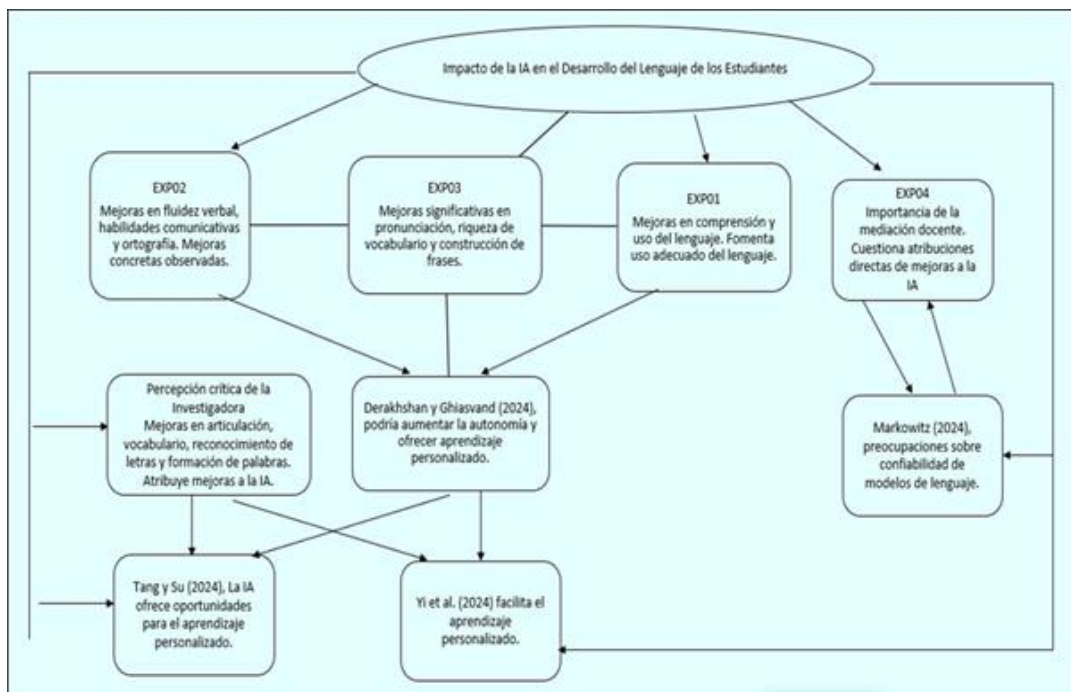
A su vez Markus et al. (2024) afirman que los asistentes de voz inteligentes (IVA), como Alexa y Siri, son herramientas de inteligencia artificial que facilitan diversas tareas mediante comandos de voz. Sin embargo, los usuarios a menudo tienen una comprensión limitada de su funcionalidad, lo que puede resultar en malentendidos y riesgos en su uso. También en su estudio indican que la capacitación puede mejorar significativamente la comprensión de estos asistentes y fomentar un uso más autodeterminado. Además, en sus hallazgos los participantes mostraron mayor interés en explorar las capacidades de los IVA y los consideraron menos antropomórficos. Este análisis resalta la necesidad de desarrollar competencias específicas en inteligencia artificial, esenciales para un uso responsable y efectivo. También, en el contexto educativo, estas herramientas pueden enriquecer las interacciones entre estudiantes y padres, promoviendo habilidades comunicativas efectivas y un aprendizaje más colaborativo.

En la figura III, se aprecia cómo la inteligencia artificial impacta el desarrollo del lenguaje, la comunicación y la interacción social. Los expertos 01 y 02 coinciden en que se han producido mejoras en estas áreas, aunque de manera gradual y a veces inadvertida. Ambos destacan que la interacción con la IA fomenta una mejor comprensión y un uso más adecuado del lenguaje. El experto 02, en particular, menciona mejoras concretas en aspectos como la fluidez verbal, las habilidades comunicativas y la ortografía. Estas observaciones sugieren que la IA puede ser una herramienta valiosa para el aprendizaje lingüístico, proporcionando a los estudiantes oportunidades para practicar y recibir retroalimentación en tiempo real.

Sin embargo, el experto 04 adopta una postura más cautelosa, enfatizando la importancia de la mediación docente y cuestionando si las mejoras pueden atribuirse directamente al uso de la IA. Esta perspectiva resalta la necesidad de un enfoque equilibrado que combine tecnología y enseñanza tradicional para maximizar los beneficios del aprendizaje. Por su parte, el investigador también observa mejoras concretas en articulación, vocabulario y habilidades de reconocimiento de letras y formación de palabras, atribuyéndolas a la exposición e interacción con la IA. Estos hallazgos sugieren que, si bien la IA tiene el potencial de enriquecer el aprendizaje del lenguaje, es fundamental considerar el papel del docente como mediador en este proceso para garantizar un desarrollo integral y significativo en las habilidades comunicativas de los estudiantes.

**Figura 3**

*Desarrollo del Lenguaje.*



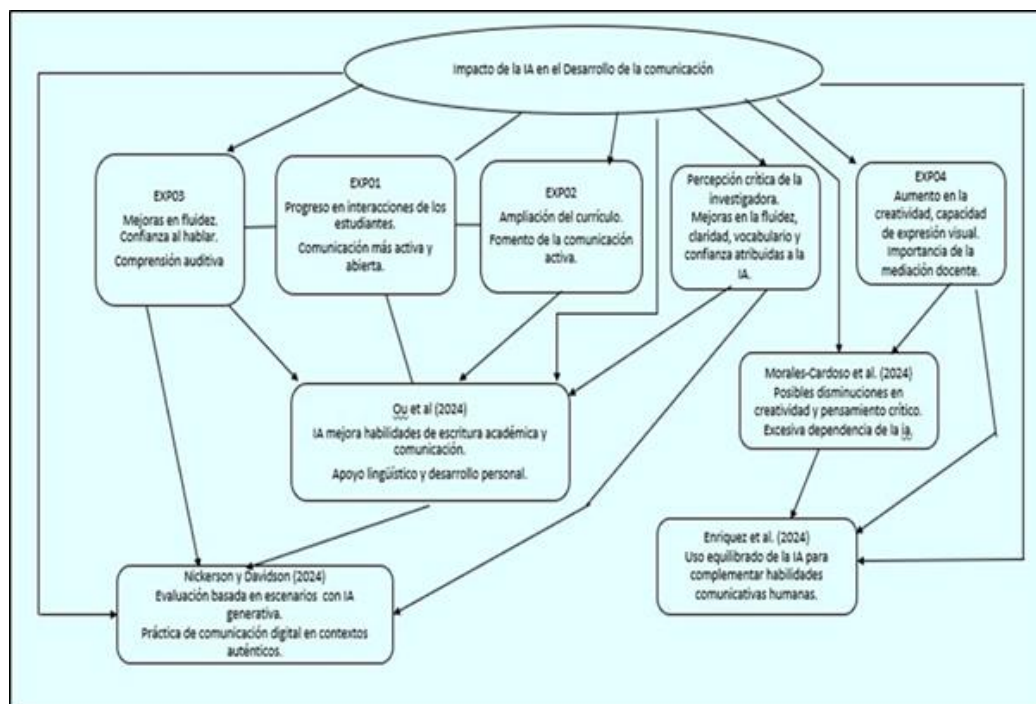
En lo relativo al ámbito del desarrollo de la comunicación, en la figura IV, se puede apreciar el criterio de los expertos 01 y 02, ambos coinciden en que la inteligencia artificial ha propiciado un progreso notable en las interacciones de los estudiantes. Este avance se manifiesta en la

ampliación de la aplicación de la IA en diversas áreas del currículo, lo que a su vez promueve una comunicación más activa y abierta entre los alumnos. Esta transformación sugiere que la IA no solo actúa como una herramienta de apoyo, sino que también estimula un entorno donde los estudiantes se sienten más cómodos al compartir ideas y participar en discusiones.

El experto 03 resalta mejoras específicas en aspectos clave como la fluidez, la confianza al hablar y la comprensión auditiva. Por su parte, el experto 04 destaca un aumento en la creatividad y la capacidad de expresión visual de los estudiantes, lo que indica que la IA también está influyendo en las habilidades artísticas y comunicativas. El investigador refuerza estas perspectivas al observar mejoras en fluidez, claridad, vocabulario y confianza en la expresión oral, atribuyendo estos avances a la interacción con asistentes virtuales y plataformas educativas basadas en IA. Estos hallazgos sugieren que la integración de la IA en el proceso educativo no solo mejora las habilidades lingüísticas, sino que también fomenta un aprendizaje más dinámico y colaborativo, preparando a los estudiantes para comunicarse de manera efectiva en un mundo cada vez más digitalizado.

**Figura 4**

*Impacto de la IA en el desarrollo de la comunicación*



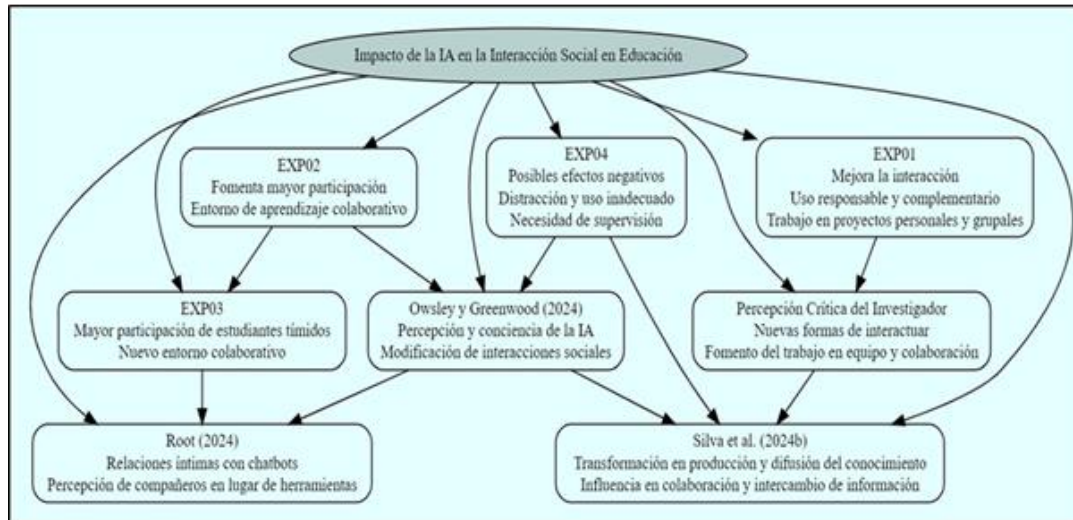
En lo concerniente a la interacción social, en la figura V se aprecia el criterio del experto 01, que destaca el potencial de la IA para mejorar la interacción, enfatizando la importancia de un uso responsable y complementario a la interacción cara a cara, lo que ha permitido a los estudiantes trabajar en proyectos personales y grupales utilizando diversas herramientas de IA, los expertos 02, 03 y el investigador coinciden en los efectos positivos, señalando cómo la IA ha fomentado una mayor participación de estudiantes anteriormente tímidos y ha creado un entorno de aprendizaje



más colaborativo mientras el experto 04 advierte sobre los posibles efectos negativos, como la distracción y el uso inadecuado de la tecnología, subrayando la necesidad de una supervisión y regulación adecuadas.

**Figura 5**

*Impacto de la IA en la interacción Social en educación.*



## DISCUSIÓN

En esta última parte de la investigación, se destacan mejoras graduales en el desarrollo del lenguaje, evidenciadas por avances significativos en fluidez verbal, pronunciación y vocabulario, atribuibles a la interacción con la inteligencia artificial. Esta tecnología ha promovido una comunicación más abierta y activa entre los estudiantes, especialmente entre aquellos que antes mostraban timidez al expresarse. La IA no solo actúa como un recurso educativo, sino que también facilita un entorno de aprendizaje colaborativo donde los estudiantes pueden trabajar juntos en proyectos utilizando diversas herramientas tecnológicas. Este aspecto es fundamental, ya que fomenta la cooperación y el intercambio de ideas, lo que enriquece la experiencia educativa.

Sin embargo, también se enfatiza la necesidad de supervisión docente para evitar distracciones y garantizar un uso adecuado de una herramienta que aún es relativamente nueva en el ámbito educativo. La intervención del docente es crucial para guiar a los estudiantes en el uso efectivo de la IA, asegurando que se aprovechen al máximo sus beneficios sin caer en el uso inadecuado o excesivo. La supervisión adecuada no solo ayuda a mantener el enfoque en los objetivos de aprendizaje, sino que también permite abordar posibles desafíos relacionados con la tecnología. En este sentido, un enfoque equilibrado que combine la innovación tecnológica con la orientación pedagógica puede maximizar los resultados positivos en el desarrollo del lenguaje y las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Por su parte, Derakhshan y Ghiasvand (2024) argumentan que ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para fomentar la autonomía del estudiante, ofrecer aprendizaje personalizado

y reducir la carga de trabajo docente. Estas características son especialmente relevantes en un contexto educativo donde se busca empoderar a los alumnos para que tomen un papel activo en su aprendizaje. Sin embargo, también es importante reconocer los riesgos asociados con su uso, como la posible disminución de la creatividad, el plagio y la difusión de información errónea. Estos desafíos resaltan la necesidad de implementar una formación adecuada para educadores e investigadores en el uso responsable de estas tecnologías. Además, las habilidades comunicativas son fundamentales para un aprendizaje efectivo y para preparar a los estudiantes en un entorno cada vez más digital. La capacidad de pensar críticamente y de comunicarse de manera efectiva es esencial en el mundo actual, donde la información fluye rápidamente y las herramientas digitales son omnipresentes.

De igual manera, Zumba et al. (2023) subrayan que el uso de ChatGPT ha llevado a un incremento significativo en el conocimiento y la confianza de los docentes en esta herramienta, lo que ha mejorado notablemente su interacción en el aula y enriquecido el aprendizaje de los estudiantes. Esta inteligencia artificial no solo facilita la enseñanza, sino que también promueve un ambiente educativo más dinámico y participativo. Al permitir que los docentes se sientan más cómodos en su uso, ChatGPT fomenta la colaboración entre los alumnos y posibilita una personalización del aprendizaje que se adapta a las necesidades individuales de cada estudiante. Esto es especialmente relevante en un contexto educativo donde la diversidad de habilidades y estilos de aprendizaje es cada vez más pronunciada.

En consonancia con esta investigación, los estudios realizados por Nickerson y Davidson (2024) resaltan que el desarrollo de habilidades comunicativas es fundamental en la formación de los estudiantes. La integración de herramientas de inteligencia artificial generativa puede potenciar significativamente este proceso educativo. Al implementar evaluaciones basadas en escenarios, se brinda a los alumnos la oportunidad de practicar y perfeccionar sus competencias comunicativas en contextos realistas. Además, esta metodología no solo mejora su comprensión de la práctica profesional, sino que también actúa como un recurso valioso para los instructores, facilitando evaluaciones formativas efectivas y ayudando a mitigar el uso indebido de la inteligencia artificial.

Así mismo Root (2024) expone que la mejora de la interacción social entre humanos es esencial en un mundo cada vez más digitalizado, al fomentar habilidades comunicativas y empatía en las interacciones cotidianas, se pueden crear entornos más inclusivos y colaborativos. En este contexto, los avances en el procesamiento y la generación del lenguaje natural juegan un papel crucial al facilitar interacciones más fluidas y significativas. Esta evolución no solo enriquece las relaciones humanas, sino que también permite que algunos usuarios perciban a los robots sociales y chatbots como compañeros íntimos. A través de estas interacciones, los usuarios desarrollan conexiones que van más allá de la mera funcionalidad, lo que resulta en una experiencia social más rica. Así, la interacción con estos sistemas se convierte en un efecto positivo de una mejor comunicación interpersonal, promoviendo una integración social más profunda y significativa.

Los resultados de esta investigación, junto con los hallazgos de otros autores, confirman que la aplicación de la IA en el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes del nivel



inicial presenta un panorama tanto complejo como prometedor. Si bien se observan indicios de mejoras en estas habilidades, es fundamental realizar más investigaciones a largo plazo para obtener evidencias concluyentes sobre su efectividad. Además, es crucial llevar a cabo un diseño cuidadoso que aborde consideraciones éticas, de privacidad y de equidad.

Esto garantizará que los beneficios de la IA se distribuyan equitativamente entre todos los estudiantes, evitando así el aumento de las desigualdades educativas existentes. Por consiguiente, es esencial que las políticas y las prácticas pedagógicas se desarrollen con un enfoque inclusivo que contemple las diversas necesidades y contextos de los estudiantes. De este modo, se podrá asegurar que la integración de la IA no solo mejore el aprendizaje individual, sino que también contribuya a un sistema educativo más justo y accesible para todos.

## CONCLUSIONES

El estudio mostró que las percepciones de los docentes sobre la inteligencia artificial han incrementado la confianza y participación de los estudiantes en actividades comunicativas. Se evidencian mejoras en fluidez y pronunciación, superando las expectativas. No obstante, es esencial equilibrar el uso de la IA con interacciones humanas significativas.

Se confirma que la inteligencia artificial ha tenido un impacto positivo en el desarrollo del lenguaje, la comunicación y la interacción social de los estudiantes del nivel inicial. Se observaron mejoras significativas en fluidez verbal, pronunciación, riqueza de vocabulario y construcción de frases. Además, los alumnos mostraron avances en confianza al hablar, comprensión auditiva y expresión visual.

## REFERENCIAS

- Banco Mundial. (2024). Revolución de la inteligencia artificial en la educación, lo que hay que saber.  
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/099355206192434920/pdf/IDU18a4e03161fc3d14a691a4dc13642bc9e086a.pdf>
- Castellanos, D., Richardson, J. C. y Maeda, Y. (2024). The evolution of social presence: A longitudinal exploration of the effect of online students' peer-interactions using social network analysis. *The Internet Higher Education*, 61, 100939.  
<https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2024.100939>
- Derakhshan, A. y Ghiasvand, F. (2024). Is ChatGPT an evil or an angel for second language education and research? A phenomenographic study of research-active EFL teachers' perceptions. *International Journal of Applied Linguistics*.  
<https://doi.org/10.1111/ijal.12561>

- Fiani, C., Saeghe, P., McGill, M. y Khamis, M. (2024). Exploring the Perspectives of Social VR-Aware Non-Parent Adults and Parents on Children's Use of Social Virtual Reality. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, 8(CSCW1), 1-25. <https://doi.org/10.1145/3652867>
- Hauptman, A. I., Schelble, B. G., Duan, W., Flathmann, C., y McNeese, N. J. (2024). Understanding the influence of AI autonomy on AI explainability levels in human-AI teams using a mixed methods approach. *Cognition, Technology and Work*. <https://doi.org/10.1007/s10111-024-00765-7>
- Leichtmann, B., Humer, C., Hinterreiter, A., Streit, M. y Mara, M. (2023). Effects of Explainable Artificial Intelligence on trust and human behavior in a high-risk decision task. *Computers in Human Behavior*, 139, 107539. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107539>
- Markus, A., Pfister, J., Carolus, A., Hotho, A. y Wienrich, C. (2024). Empower the user-The impact of functional understanding training on usage, social perception, and self-determined interactions with intelligent voice assistants. *Computers Education: Artificial Intelligence*, 6, 100229. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100229>
- Monge, M., Villamagua, G., Aroca, C., Chico, B., y López, J. (2024). Personalización del proceso de aprendizaje mediante inteligencia artificial. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (3), 772 – 785. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2076>
- Nickerson, C. y Davidson, P. (2024). Using Scenario-Based Assessment in the Development of Students' Digital Communication Skills and Professional Competence. *Business Professional Communication Quarterly*, 87(2), 324-336. <https://doi.org/10.1177/23294906241240247>
- Root, D. (2024). Reconfiguring the alterity relation: the role of communication in interactions with social robots and chatbots. *AI SOCIETY*, 1-12. <https://doi.org/10.1007/s00146-024-01953-9>
- Rosén, J., Lindblom, J., Lamb, M. y Billing, E. (2024). Previous Experience Matters: An in-Person Investigation of Expectations in Human–Robot Interaction. *International Journal of Social Robotics*, 16(3), 447-460. <https://doi.org/10.1007/s12369-024-01107-3>
- Sevilla, T., y Barrios, M. (2024). Actitudes de los estudiantes de educación básica hacia la inteligencia artificial: Una adaptación. *Revista InveCom*, 4(2), 1–16. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10612162>
- Shafiee, H. (2024). Revolutionizing L2 speaking proficiency, willingness to communicate, and perceptions through artificial intelligence: a case of Speeko application. *Innovation in Language Learning Teaching*, 1-16. <https://doi.org/10.1080/17501229.2024.2309539>
- Troncoso, M., Dueñas, Y., y Verdecia Carballo, Enrique. (2023). Inteligencia artificial y educación: nuevas relaciones en un mundo interconectado. *Revista Estudios del Desarrollo Social*:

*Cuba y América Latina*, 11(2), <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v11n2/2308-0132-reds-11-02-e14.pdf>

UNESCO. (2024). *Marcos de competencias de IA para estudiantes y profesores/UNESCO*. <https://www.unesco.org/es/articles/que-debe-saber-acerca-de-los-nuevos-marcos-de-competencias-en-materia-de-ia-de-la-unesco-para>

UNICEF, (2021). *Orientación de políticas sobre el uso de la inteligencia artificial en favor de la infancia* / *Innocenti*. UNICEF. <https://www.unicef.org/innocenti/es/informes/orientacion-de-politicas-sobre-el-uso-de-la-inteligencia-artificial>

Zumba, L., Tolozano, M., Vidal, V., y Figueroa, E. (2023). Estrategia de superación docente sobre la herramienta de inteligencia artificial CHAT GPT. *Revista Polo del Conocimiento*, 8 (10), 552-576. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i10.6141>