
Elementos de la planeación y organización aplicados a la vida familiar en las familias tarijeñas

Planning and organization elements applied to family life in tarijeñas families

Sally Alejandra Gallardo Cossio

*Licenciada en Ingeniería Comercial,
Administración de Empresas.
Universidad Católica Boliviana "San Pablo"
Unidad Académica Regional
Tarija.
sally_gc@hotmail.com*

GALLARDO Cossio, Sally Alejandra; (2015). "Elementos de la planeación y organización aplicados a la vida familiar en las familias tarijeñas". *Perspectivas*, Año 18 – N° 35 – mayo 2015. pp. 99-118. Universidad Católica Boliviana "San Pablo", Unidad Académica Regional Cochabamba. Clasificación JEL: I3 - I39.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación aplicado a las familias tarijeñas, tiene como principal objetivo realizar un análisis desde la mirada de la administración, de la vida familiar de éstas, enfocándose en dos de los componentes más importantes de la administración; Planeación y Organización.

La primera parte introductoria del trabajo nos muestra la problemática que presenta actualmente la sociedad, así también un análisis que permite fijar los elementos a estudiar y que forman parte de la planeación y organización familiar.

Posteriormente se mencionan conceptos y definiciones teóricas que sustentan la investigación respecto al tema. Se aplica un diseño metodológico teniendo como poblaciones en estudio; familias de la ciudad de Tarija, tipos de familias de la ciudad de Tarija e informantes claves, que permitieron la recolección de datos cuantitativos y cualitativos que dieron como resultados información relevante del tema. Finalmente se procedió a desarrollar las conclusiones cumpliendo con los objetivos propuestos en principio de manera que le permitan al lector tener una idea más clara y amplia para una mejor comprensión del tema.

Palabras clave: familia, planeación, organización.

ABSTRACT

This research applied to tarijeñas families, whose main objective is to conduct an analysis from the perspective of management, family life of these, focusing on two of the most important components of the administration; Planning and Organization.

The first introductory part of the work shows the problems currently presents the society and also an analysis that allows secure parts to study and as part of family planning and organization.

Later theoretical concepts and definitions that support research on the subject mentioned. Having as a methodological design study populations applies; families in the city of Tarija, types of families in the city of Tarija and key informants, that allowed the collection of quantitative and qualitative data led to results relevant information on the subject. Finally we proceeded to develop conclusions meeting the proposed objectives in principle as will enable the reader a clearer and broader idea for a better understanding of the topic.

Keywords: family, planning, organization.

Introducción

En el entendido de que la familia siempre ha sido y es, el principal grupo social de referencia para el ser humano y una de las instituciones sociales más importantes, es necesario un acercamiento a este organismo social con el afán de conocer de qué manera la administración se hace presente en la vida de estas, pues estamos tan acostumbrados a escuchar que debemos planificar y fijar metas para nuestro negocio, empresa, trabajo, incluso nuestro hobby o deporte, pero siempre queda al olvido a la hora de obtener una visión, nuestra vida personal y familiar.

Quizás nunca se haya mirado a la familia como un proyecto de vida, pero, en cierta manera lo es. Es más, probablemente sea el proyecto más importante que realicemos mientras estemos en la tierra, ya que es el único de todos nuestros proyectos terrenales que va a dejar fruto para las generaciones futuras.

A pesar de eso, muy pocas personas planifican su vida para poder asegurarse de qué rumbo tomará o tienen una visión clara para su familia más allá de una idea general de vivir felices para siempre. En este sentido, el presente trabajo de investigación tiene por propósito general conocer si las familias tarijeñas aplican la planeación y organización en su vida y de qué manera lo hacen.

1. Planteamiento del problema

El presente trabajo de investigación se interesó por conocer a detalle la manera en que viven las familias tarijeñas enfocándose en dos de los componentes más importantes de la Administración; Planeación y Organización, siendo estos los elementos clave que permitirán lograr todo lo que se quiere en la vida.

Por lo tanto, para poder establecer y clarificar las variables a estudiar se realizó en primer lugar una entrevista semi estructurada a experto en psicología quien indicó que si bien existe cierta planeación y organización familiar, en algunas familias es mucho más estructurada y ordenada que en otras, generalmente no por escrito pero sí explicitada verbalmente y que estas planeaciones son a corto plazo, sobretodo en cuestiones más cotidianas de la vida como la canasta alimentaria, los gastos del mes para comer, vestirse, salidas, etc. A mediano plazo el tema de la educación, las actividades

recreativas extras tanto para los hijos como para otros de los miembros de la familia, también el descanso familiar y vacaciones. Así también indicó que “hoy en día cuesta a las familias pensarse a largo plazo porque somos personas que vivimos mucho el aquí y ahora, lo que nos pasa hoy y lo que nos va a pasar mañana y por esta razón la planificación es cada vez más a corto plazo, sin embargo existen planes a largo plazo que se hacen a cinco, siete o diez años por ejemplo en cuestiones de créditos y préstamos, hay personas que se hacen el préstamo pero saben que lo tienen que pagar en los próximos años, éste es un tipo de plan a largo plazo pero que está relacionado con decisiones de mediano y corto plazo”.

Así también observando a algunas familias de la ciudad de Tarija se pudo notar que existe cierta planeación operativa (corto plazo) y organización ya que continuamente nos vemos envueltos en una serie de eventos habituales o rutinarios y actividades diarias que debemos desarrollar tanto en nuestro trabajo, compromisos profesionales, personales o con la familia que nos impiden hacerlos cuando no estamos organizados.

Por lo tanto, es muy importante que la vida de toda persona requiera de la elaboración mínima de un esquema mental sobre qué, cómo y cuándo va a realizar sus actividades y eventos y sobretodo tome conciencia de la importancia de planificar y organizar nuestra vida a corto, mediano y largo plazo para prever, prepararse y dirigir los planes diarios hacia nuestras metas y fines últimos por el hecho de que somos tan dependientes del tiempo que cuando no existe planeación y/o organización nos estresamos y perdemos el control del mismo.

De esta manera, para poder establecer los elementos a estudiar, en primer lugar se definió la Planeación familiar como la capacidad que tiene una persona para fijar metas reales, una visión, definir lo que la familia realmente desea en la vida y unirla para caminar en una dirección preestablecida (Román, 2011). Los elementos de esta variable a estudiarse delimitaron en los siguientes:

CUADRO N°1: ELEMENTOS A ESTUDIAR DE LA VARIABLE PLANEACION		
VARIABLE	CATEGORIAS	INDICADORES
Planeación	Planeación estratégica (Largo plazo)	Establecimiento de un rumbo familiar
		Créditos y préstamos
	Planeación táctica (Mediano plazo)	Crecimiento familiar
		Educación (Padres e hijos)
		Descanso familiar (vacaciones)
	Planeación operativa (Corto plazo)	Presupuesto familiar
		Actividades recreativas en familia
Administración del tiempo		
<i>Fuente: Elaboración propia</i>		

Por otro lado definimos organización familiar como aquellas actitudes y costumbres, generadas para el ordenamiento de las diversas actividades en la vida de cada integrante de la familia, durante los distintos momentos del día (Román, 2011). Los elementos de esta variable a estudiar se delimitaron en los siguientes:

CUADRO N°2: ELEMENTOS A ESTUDIAR DE LA VARIABLE ORGANIZACION		
VARIABLE	CATEGORIAS	INDICADORES
Organización	Especialización del trabajo	División del trabajo en los miembros de la familia
		Hábitos familiares
		Tareas y responsabilidades domésticas
	Cadena de mando	Línea de autoridad en la familia
		Relación trabajo - familia
	Amplitud de control	Supervisión y técnicas de control en los subordinados (Hijos)
	Centralización y descentralización	Localización y distribución de autoridad para la toma de decisiones en los miembros de la familia.
	Formalización	Reglas en la familia
		Obediencia
	<i>Fuente: Elaboración propia</i>	

De acuerdo a lo anteriormente expuesto se procede a la formulación del problema de investigación de la siguiente manera:

¿Qué características presentan las variables de la planeación y organización que las familias tarijeñas toman en cuenta para administrar su vida familiar?

2. Fundamento teórico

2.1 Tipos de planes

Un administrador debe reconocer la existencia de una gran variedad de planes para no tropezar con dificultades en la realización de planes efectivos. La clasificación de los planes viene dada de la siguiente manera:

a) En función a la amplitud (Robbins & Coulter, 2005)

Estratégicos

Son formulados por los niveles superiores de la empresa, cubren a toda la organización, son a largo plazo por lo que buscan colocar a la organización de acuerdo a su visión y buscan establecer el origen y la asignación de los recursos de la empresa.

- Tácticos

Son utilizados en los departamentos de la empresa y formulados por los administradores de segundo nivel, en el nivel medio, estos planes son a mediano plazo.

- Operativos

Los cuales tienen por objetivo apoyar a los planes estratégicos, ya que ayudan a su aplicación en el corto plazo. Son utilizados por las unidades de cada empresa; se refieren a actividades específicas asignando recursos y definiendo estándares de actuación.

2.2 Elementos de la organización

Se citan seis elementos claves de la organización, estos constituyen los principios de organización que se detallan a continuación: (Robbins & Coulter, 2000)

2.2.1 Especialización del trabajo

La especialización del trabajo es el grado en el cual las tareas de una organización están divididas en trabajos separados, es decir, en lugar de que un individuo desarrolle toda la actividad, esta se desglosa en una serie de pasos, por lo que cada paso lo terminara haciendo un individuo diferente. Se le conoce también como división del trabajo.

3.2.2 Departamentalización

Se refiere a la división del trabajo en departamentos o subsistemas, en capas y niveles jerárquicos.

Un departamento es un área, división o segmento de la empresa sobre el que un administrador tiene autoridad para desempeñar actividades específicas, en tanto el diseño departamental es consecuencia de la diferenciación de actividades en la empresa; ya que a medida que ocurre la especialización, la empresa necesita coordinar diversas actividades agrupándolas en unidades mayores.

La departamentalización presenta la siguiente variedad de tipos:

- **Funcional:** Consiste en el agrupamiento de las actividades por las funciones desempeñadas.
- **Por productos o servicios:** Asociación de las actividades por líneas de productos o servicios que tiene la empresa.
- **Por base territorial o geográfica:** Agrupamiento de actividades con base en el territorio.
- **Por clientela:** Agrupamiento de actividades con base a características comunes de los clientes.
- **Por procesos:** Asociación de actividades sobre la base de flujos de productos o clientes.

2.2.3 Cadena de mando

Línea ininterrumpida de autoridad que se extiende desde los niveles más altos de la organización hasta los niveles más bajos y aclara quién debe rendir cuentas a quién. Esto ayuda a los empleados a saber a quién deberán recurrir cuando tengan problemas y ante quien son responsables.

2.2.4 Amplitud de control

Número de subordinados que un gerente puede supervisar con eficacia y eficiencia

2.2.5 Centralización y descentralización

Se refiere a la localización y distribución de la autoridad para tomar decisiones.

La centralización se refiere al grado en que la toma de decisiones está concentrada en los altos niveles de la organización.

La descentralización es la transferencia de la autoridad de toma de decisiones a niveles más bajos dentro de una organización.

2.2.6 Formalización

Se refiere a la existencia de reglas y reglamentos que prescriben cómo, cuándo y por qué se ejecutan las tareas; la formalización impone rigidez y obediencia y elimina la libertad personal.

4. Diseño metodológico

4.1 Tipo de investigación

La investigación corresponde al método no experimental transeccional, donde se desarrollaron dos tipos de investigación: La investigación exploratoria y la investigación descriptiva:

- **Investigación exploratoria**

Que comprende la recopilación de información a través de fuentes primarias, identificando de esta manera las características más importantes del tema de investigación.

- **Investigación descriptiva**

Que tiene por propósito cuantificar las variables de interés sobre la administración en cuanto a la planeación y organización que desarrollan las familias tarijeñas en su vida.

3.2 Fuentes de información

Para el desarrollo de la investigación, se utilizaron datos tanto cualitativos como cuantitativos, las fuentes de información a las que se recurrió fueron:

a. Fuentes primarias

La recolección de datos primarios se efectuó mediante la utilización de las siguientes herramientas:

- Prueba piloto

Esta técnica se utilizó para obtener el tamaño de la muestra, validar la encuesta y mejorar otros aspectos necesarios para la elaboración de la misma.

- Encuesta

Se aplicó encuestas a padres de familias en la ciudad de Tarija, para recoger información necesaria sobre la administración en sus vidas.

- Entrevista a familias

Se realizaron dos entrevistas a padres de familias que pertenecen a los siguientes tipos de familias.

- o Familia monoparental (1 padre e hijos)
- o Familia nuclear (padre, madre e hijos)
- o Familia extensa conyugal (padres, hijos, abuelos, tíos, etc.)
- o Familia extensa monoparental (1 padre, hijos y otros familiares)
- o Familia moderna (parejas de 2das o 3ras nupcias con o sin hijos)
- o Familia con apoderado o tutor (hijos cargo de tíos, abuelos, etc.)
- o Familia sin hijos

- Entrevista a informantes claves

Se realizaron entrevistas semi estructuradas a los siguientes informantes clave:

- **Informante clave 1:** Psicóloga de familia
- **Informante clave 2:** Psicóloga de estudiantes de colegio

- **Informante clave 3:**Educador en planificación familiar
- **Informante clave 4:**Sacerdote

b. Fuentes secundarias

Para la obtención de datos secundarios referidos al tema de investigación, se recurrió a:

Datos del INE (Instituto Nacional de Estadística).

Investigación titulada “Características de las familias tarijeñas desde las dimensiones vinculares” realizada por la Universidad Católica Boliviana San Pablo Regional Tarija en cooperación con la Sub Gobernación de la provincia Cercado.(2014)

Información específica proveniente de: la red internet, libros, tesis, trabajos de investigación y otros materiales de estudios que aplicables al trabajo de investigación.

3.3 Diseño muestral

POBLACION OBJETIVO	UNIDAD MUESTRAL	TECNICA	TAMAÑO DE MUESTRA
Familias de la ciudad de Tarija	Padres de familia entre los 20 y 59 años de edad	Encuesta	366 encuestas distribuidas proporcionalmente por barrios de la ciudad de Tarija
Tipos de familias de la ciudad de Tarija	Padres que pertenecen al tipo de familia monoparental	Entrevista	Se aplico un total de 7 entrevistas a los diferentes tipos de familias
	Padres que pertenecen al tipo de familia nuclear		
	Padres que pertenecen al tipo de familia extensa conyugal		
	Padres que pertenecen al tipo de familia extensa monoparental		
	Padres que pertenecen al tipo de familia moderna		
	Padres que pertenecen al tipo de familia con apoderado o tutor		
	Familias sin hijos		
Expertos (Informantes claves)	Informante clave 1: Psicologa de familia	Entrevista	Se aplico un total de 6 entrevistas a informantes clave
	Informante clave 2: Psicologa de estudiantes de colegio		
	Informante clave 3: Educador en planificación familiar		
	Informante clave 3: Sacerdote		

4. Conclusiones de la investigación

4.1 Planeación

4.1.1 Planeación estratégica (Largo Plazo)

La planeación estratégica familiar está dada a través de esas decisiones que se toman para conseguir ciertos objetivos colectivos que involucren a la familia, en un periodo de largo plazo (mayor a cinco años).

a. Establecimiento de un rumbo familiar

El establecimiento de un rumbo familiar se centra en dos posiciones; primero lo que somos o dónde estamos y segundo el lugar a dónde queremos llegar o lo que deseamos ser en el futuro como familia.

Las encuestas aplicadas a padres de familia de la ciudad de Tarija demostraron que si bien es importante planificar un futuro y determinar qué es lo que se pretende conseguir a mediano y largo plazo, un poco más de la mitad (63%) no tiene claramente definida una misión y/o visión para su vida familiar.

Sin embargo las metas y objetivos que se plantean (64%) generalmente no por escrito (77%) pero si explicitado verbalmente son sobre todo a corto y a mediano plazo, uno de los más sobre salientes es el conseguir una estabilidad económica que logre satisfacer las necesidades básicas tanto personales como familiares.

Es importante también mencionar que una de las razones por las que las metas y objetivos definidos se cumplen regularmente (43%) de acuerdo a los recursos y tiempos establecidos es porque la mayor parte de la población (46%) que establece metas y objetivos se dedica a revisar y/o modificarlos regularmente frente a un 31% que nunca lo hace.

Por otro lado debemos rescatar que los padres de familia en las entrevistas realizadas indicaron que el plantearse una misión y/o visión como familia es muy importante ya que tener definido un horizonte hacia donde se quiere ir, permite manejar un objetivo y que es lo que se pretende conseguir a mediano y largo plazo para la familia.

b. Créditos y préstamos

Esta variable a pesar de estar relacionada con decisiones de mediano y corto plazo se ubica como una variable de largo plazo debido a que las personas que planifican adquirir un préstamo bancario saben y están sometidas a tener que pagarlo en un periodo de largo plazo que por lo general son en tres, cinco o siete años.

La mayor parte de la población (77%) ha adquirido en alguna ocasión créditos bancarios de entidades financieras, los mismos que han sido de mediano plazo (43%) y que el 50% de las personas que todavía se encuentra pagando un préstamo bancario destina entre el 20% y 40% de los ingresos familiares al pago de su préstamo, sin embargo cabe resaltar que esto está regulado por la ASFI (Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero).

También es importante mencionar que según las entrevistas aplicadas a los diferentes tipos de familias, la mayor parte ha adquirido créditos de vivienda que han sido destinados para la adquisición de terreno para la construcción de vivienda, y adquisición, construcción, refacción, remodelación, ampliación y mejoramiento de viviendas

4.1.2 Planeación táctica (mediano plazo)

La planeación táctica se refiere a las decisiones que se toman para alcanzar ciertos objetivos a mediano plazo, que por lo general son entre uno y cinco años. Las siguientes son variables que forman parte de la planeación táctica y están dadas por este tipo de decisiones.

a. Planificación familiar

Según las entrevistas realizadas a los padres de familia hoy en día es muy importante planificar el número de hijos, su llegada y que quiere uno para ellos, ya que tener hijos es sobre todo un compromiso que implica mucha responsabilidad.

Asimismo, las encuestas reflejaron que un poco más de la mitad de los encuestados (54%) sí planifica el número de hijos y su llegada ya que la comunicación que mantienen con su pareja sobre este tema es buena (42%).

Así también el educador en planificación familiar indicó que hoy en día, sobre todo en parejas jóvenes no existe este tipo de planificación o por lo

menos es mínima, ya que Bolivia tiene un alto índice de embarazos adolescentes no deseados, debido a la falta de comunicación que hay entre las parejas y el machismo que presenta la sociedad lo que impide que hoy en día las mujeres puedan expresarse libremente con su pareja en temas de sexualidad.

Realizado el análisis bivariado se evidencia que esta variable tiene una alta relación con la variable; comunicación con la pareja en cuanto a planificación familiar, al ser el valor de significancia entre estas de 0.000 menor a 0.05 y tener un coeficiente Eta de 0,58 (fuerza de asociación alta), por lo que se puede decir que la comunicación que existe en pareja influye en gran medida en la planificación de los hijos

b. Educación

Al ser la familia la primera institución que ejerce influencia en el niño, ya que transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria son; tanto el padre como la madre (65%) quienes proveen experiencias que influyen en el proceso de aprendizaje durante el crecimiento y desarrollo de los hijos, pues se considera que el involucramiento de los mismos en la educación de su hijo es importante para el éxito escolar ya que cuando los padres participan en la educación de sus hijos, se obtienen mayores beneficios, tanto para los padres como para el niño.

Así también la psicóloga indicó que en nuestro medio es la madre quien representa la mayor responsabilidad en la educación de los hijos debido al régimen machista que presenta nuestra sociedad en la cual el hombre todavía tiene sus funciones y la mujer sus funciones, por su parte el sacerdote indicó que el papel relevante en la familia lo lleva la mujer.

c. Descanso familiar

Hoy en día el ritmo de vida frenético que llevamos, supone que cada vez dejemos más de lado la posibilidad de relajarnos, disfrutar y liberarnos de las tensiones y el stress que nos genera las diferentes actividades de la vida cotidiana, pues muchas veces el relajarnos y permitirnos tener un descanso familiar tales como planificar unas vacaciones en familia (61%) se ven perturbados por la economía, el trabajo y la falta de tiempo lo que hace que las familias que toman vacaciones lo hagan con una frecuencia regular (43%) frente a un 26% que dice no hacerlo casi nunca.

5.1.3. Planeación operativa (Corto plazo)

La planeación operativa que realizan las familias tarijeñas está dada a partir de aquellas decisiones que se toman a corto plazo (menor a un año) de manera cotidiana en la vida; las siguientes son variables que hacen parte de la planeación operativa familiar.

a. Presupuesto familiar

La administración de los recursos económicos y el presupuesto familiar recae la mayor parte en la madre de familia (55%), según las entrevistas realizadas a padres de familias esto se debe a que es siempre la mujer quien puede llevar una mejor administración del dinero por ser más detallistas y organizadas por naturaleza, así también por tener una vocación de ahorro que les permite manejar con mayor exactitud las cuentas y movimientos económicos que se hacen de manera cotidiana ya que es ella quien ve las necesidades familiares y del hogar, tales como la compra de víveres, pago de servicios básicos, pago de deudas a terceros, etc., por lo que se considera que la administración del dinero en la familia es buena (52%).

b. Actividades recreativas en familia

A pesar de que las actividades en familia son indispensables y muy importantes para lograr un acercamiento, unión y comunicación entre sus miembros, en estos tiempos en donde la convivencia entre padres e hijos se están limitando cada vez más sobre todo por la falta de tiempo libre (51%), se puede apreciar que hoy en día solo un 67% de las personas encuestadas indicaron que planifican el tipo de actividades que realizarán en familia fines de semana y feriados, entre las que se destacan las actividades sociales, deportivas y culturales, las mismas que se realizan regularmente (36%).

Por otro lado también es importante mencionar que un poco más de la mitad de la población (56%) ahorra dinero para realizar este tipo de actividades que además son planeadas tomando en cuenta la opinión de todos los miembros de la familia (59%), por lo tanto existe una alta participación de todos los miembros en las actividades familiares que realizan fines de semana y feriados (48%).

Esta variable muchas veces está condicionada a la administración del dinero en la familia, el análisis bivariado señaló que tiene un nivel de

asociación alto al ser el valor de significancia entre estas 0.000 menor al 0.05 y una correlación alta (Eta 0.58), lo que significa que; la manera en que se administra el dinero dentro de la familia, influye en la planificación de las actividades que puedan realizar estas en fines de semana y feriados

c. Administración del tiempo

Aprender a administrar el tiempo es muy importante en todos los aspectos de la vida, especialmente con la familia, pues la falta de tiempo puede generar conflictos tanto individuales como familiares, en Tarija un poco más de la mitad de la población (52%) aparta tiempo específico para compartir con la familia así también consideran tener un pleno control sobre la forma en que utilizan el tiempo con su familia. Por otro lado según las entrevistas el resto de las familias, consideran que es muy difícil apartar tiempo para compartir con la familia sobre todo por actividades laborales.

Esta variable está muy relacionada con la forma en que se utiliza el tiempo con la familia, ya que el análisis bivariado mostro que el valor de significancia entre estas variables es del 0.000 menor al 0.05, lo que significa que; la forma en que utiliza el tiempo influye en el tiempo específico que se dedica para la familia.

4.2 Organización familiar

Organización Familiar es el establecimiento de pautas que favorecen el ordenamiento de actividades y tiempos de cada integrante de la familia, las siguientes variables hacen parte de este elemento.

4.2.1. Especialización del trabajo

La especialización del trabajo dentro de la familia es el grado y la manera en la cual las tareas y responsabilidades están divididas en trabajos separados, es decir, en lugar de que un individuo desarrolle toda la actividad, esta se desglosa en una serie de actividades, que cada integrante deberá cumplir.

a. División del trabajo

La división del trabajo dentro de la familia está centrada en la distribución de las responsabilidades y tareas domésticas que se realizan en el hogar y quiénes se dedican a la realizarlas. Como resultado de las encuestas

aplicadas se concluye que hoy en día si bien existe un alto porcentaje de familias (79%) que determinan una división de responsabilidades y tareas domésticas que cada integrante debe cumplir, es la madre quien realiza más del 80% de las tareas domésticas y responsabilidades de la casa

b. Hábitos familiares

En la actualidad el tema de compartir con la familia se está perdiendo cada vez más, pues el ritmo de vida actual que llevan los padres de familia que está muy ligado al trabajo, los amigos y otras ocupaciones diarias dificulta hacer tiempo para compartir con la familia.

Sin embargo las actividades que las familias tarijeñas realizan con mayor frecuencia son salir a comer (41%), pasear (40%) y asistir a misa (27%) así también indicaron otras como almuerzos familiares en casa los fines de semana, reuniones familiares, salir al campo y ver películas en familia.

c. Tareas y responsabilidades domésticas

La colaboración y distribución de tareas domésticas dentro de un hogar no sólo fortalece los lazos de unión familiar, sino que aminora los trabajos que tradicionalmente se cree que deben ser realizados por la mamá. En las familias tarijeñas se pudo evidenciar que una gran mayoría tienen designadas tareas y responsabilidades domésticas (49%), sin embargo estas son cumplidas en un 50% por los miembros esto pese a que las tareas son distribuidas equitativamente de manera que nadie queda sobrecargado, las mismas que están de acuerdo a la edad y las capacidades de cada integrante.

El análisis bivariado mostró que esta variable está relacionada directamente con tener por escrito un documento donde se encuentren definidos los roles y responsabilidades de cada miembro.

4.2.2. Cadena de mando

El concepto de cadena de mando dentro de la familia hace referencia a la línea ininterrumpida de autoridad que tiene cada miembro de familia y la manera en la que se extiende desde los niveles más altos (padres) hasta los niveles más bajos (hijos).

a. Línea de autoridad en la familia

De acuerdo a las encuestas realizadas, se puede evidenciar que quien tiene mayor autoridad o poder en la familia para tomar decisiones importantes en su mayoría es el padre de familia (59%).

Sin embargo es importante mencionar también el tipo de autoridad que ejerce la madre dentro del núcleo familiar.

Al ser el padre dentro del núcleo familiar quien tiene mayor autoridad o poder para tomar decisiones importantes es que existe también por parte de los hijos respeto en las decisiones que estos toman, esto debido a la ambas variables se asocian al ser el valor de significancia 0.000 menor al 0.05

b. Relación trabajo – familia

En la actualidad el trabajo ha llegado a condicionar en gran medida al matrimonio y la familia debido a los cambios sociodemográficos, tales como la incorporación de la mujer al mercado laboral, el incremento de las parejas en la que los dos trabajan, el aumento de la esperanza de vida, etc. lo que ha propiciado que muchas personas vivan una situación de conflicto al querer compaginar las demandas de sus trabajos con el deseo de pasar más tiempo con sus familias, nuestro medio es un claro ejemplo, la siguiente grafica muestra que solo el 49% de las personas trabajan entre 4 y 8 horas diarias, el resto trabaja más de 8 horas.

Esta variable se encuentra muy relacionada con la ocupación de las personas encuestadas, se puede evidenciar que en su mayoría son trabajadores independientes, es decir que no están vinculadas a una empresa mediante un contrato de trabajo sino que cuentan con un negocio propio, es por esta razón que existe un alto porcentaje (51%) de personas que le dedican más de 8 horas diarias a su trabajo.

4.2.3. Amplitud de control

Se entiende por amplitud de control dentro de la familia a la supervisión y el control que ejercen los padres sobre sus hijos.

a. Supervisión y técnicas de control

A pesar de que gran parte de los padres de familia emplean técnicas de

supervisión y control con sus hijos (83%) en función de las actividades que se desarrollan diariamente, estas se cumplen en un mínimo porcentaje según la entrevista realizada a la psicóloga de estudiantes de colegio esto está relacionado y puede deberse en gran parte a que no existe respeto dentro del núcleo familiar de los hijos hacia los padres.

4.2.4. Centralización y descentralización

La centralización y descentralización dentro del núcleo familiar se refiere a la localización y distribución de autoridad para tomar decisiones.

La centralización se refiere al grado en que la toma de decisiones está concentrada en los altos niveles (padres). La descentralización es la transferencia de la autoridad de toma de decisiones a niveles más bajos (padres a hijos) dentro del hogar.

a. Localización y distribución de autoridad para la toma de decisiones

A través del análisis realizado en los anteriores indicadores se pudo evidenciar que es el padre de familia quien tiene mayor poder o autoridad para tomar las decisiones importantes en la familia, por lo tanto la localización de autoridad se centra en los altos niveles de la estructura familiar, sin embargo los hijos también tienen una importante participación cuando se trata de temas de interés familiar (59%).

4.2.5. Formalización

Se refiere a la existencia de reglas y normas que imponen rigidez y obediencia dentro del núcleo familiar. Las siguientes variables forman parte de la formalización dentro de la familia.

a. Reglas en la familia

Cada familia es única e irrepetible y muchas de sus normas de convivencia son una forma de adaptación, definidas por las características personales de cada uno de sus miembros. Gran parte de las familias tarijeñas a través de las encuestas indicaron que existe mayor flexibilidad en cuanto a las reglas que se imponen para los hijos (73%), sin embargo; es posible decir que el mejor ambiente para que crezca un niño es el de la familia flexible, en donde se permite la posibilidad de expresarse y sus miembros tienen capacidad de comunicarse afectivamente entre sí.

b. Obediencia

La obediencia es una actitud responsable de colaboración y participación, importante para las buenas relaciones en la convivencia familiar, es la acción de obedecer las normas, órdenes, reglas y comportamientos que imponen los padres de familia a sus hijos, la siguiente gráfica muestra que en la ciudad de Tarija un poco más de la mitad de los padres de familia (58%) consideran que sus hijos obedecen siempre las decisiones de ellos, frente a un 33% que marcó que casi siempre se obedecen.

Así también los padres de familias en las entrevistas realizadas coinciden en que no aplican sanciones o castigos cuando las reglas no se obedecen sino llamadas de atención y tratar de reflexionar mostrando lo bueno y malo que acarrea dicho incumplimiento.

Conclusiones

Los resultados de los análisis cuantitativo y cualitativo demostró que hoy en día las familias aplican muy poco y cada vez menos la planeación estratégica (Largo plazo) en cuanto se refiere a plantearse una misión y visión como familia; en este tipo de planeación se destaca la variable créditos y préstamos, pues una gran mayoría ha adquirido en alguna ocasión un préstamo bancario de entidades financieras.

En cuanto a los planes que se consideran tácticos (Mediano plazo) y que realizan las familias se destacan la planificación familiar, ya que un poco más de la mitad de los encuestados (54%) indico que planifica el número y la llegada de sus hijos dada a que la comunicación que mantienen con la pareja es regularmente buena (42%), es importante también destacar que este tipo de planificación se da cada vez menos en parejas jóvenes, según el análisis cualitativo realizado. Otra variable importante es la Educación de los hijos, en la cual ambos padres son quienes influyen en las decisiones que se toman sobre esta variable, así también es la madre quien de los dos representa mayor responsabilidad dada la cultura machista que presenta nuestra sociedad en la cual el hombre todavía tiene sus funciones y la mujer sus funciones. En cuanto al descanso familiar se pudo concluir en que a pesar de las diferentes actividades cotidianas, la economía, el trabajo y la falta de tiempo con un 61% las familias tarijeñas si dedican un tiempo libre para tomar un descanso con la familia como tomarse unas vacaciones.

Los planes operativos (Corto plazo) son los planes que las familias tarijeñas realizan con mayor frecuencia ya que se dan de forma habitual o rutinaria tales como el presupuesto familiar que es la madre en la mayoría de los casos (55%) quien se encarga de la administración del mismo y es además quien puede llevar una mejor administración por ser más detallistas y organizadas, así también por tener una vocación de ahorro que les permite manejar con mayor exactitud las cuentas y movimientos económicos que se hacen de manera cotidiana ya que es ella quien ve las necesidades familiares y del hogar. En cuanto a las actividades recreativas se puede apreciar que un 67% de las personas encuestadas indicaron que planifican el tipo de actividades que realizarán en familia fines de semana y feriados, entre las que se destacan las actividades sociales, deportivas y culturales, las mismas que se realizan regularmente (36%) las cuales están en función al dinero. Y por último, la variable administración del tiempo, donde se pudo reconocer que en Tarija un poco más de la mitad de la población (52%) aparta tiempo específico para compartir con la familia.

Respecto a la organización, se puede concluir que es un elemento fundamental en las familias, específicamente es los indicadores estudiados.

En cuanto a la especialización del trabajo se pudo evidenciar que la mayor parte de las familias tarijeñas dividen el trabajo en tareas y responsabilidades domésticas que cada integrante debe cumplir, sin embargo en la mayoría de los casos es la madre quien carga la mayor responsabilidad de las tareas del hogar.

La cadena de mando en las familias tarijeñas se da a partir del padre de familia, si bien la madre influye bastante dado el régimen machista en el que vivimos quien da la última palabra es el padre.

En cuanto a la amplitud de control se puede decir que si bien gran parte de los padres de familia emplean técnicas de supervisión y control con sus hijos (83%) en función de las actividades que se desarrollan diariamente, estas se cumplen en un mínimo porcentaje.

La formalización que aplican las familias tarijeñas en base a reglas de convivencia y comportamientos en su mayoría son obedecidas por los hijos (58%), así también cuando no se respetan no se aplican mayores sanciones o castigos que llamadas de atención.

Realizada la investigación se puede concluir que; en las familias de la ciudad de Tarija existe mayor planeación y organización operativa (corto plazo).

Referencias bibliográficas

- APOCLAM. (2013). *Educación en familia*. Obtenido de <http://www.familias.apoclam.org/habitos-y-familia.html>
- Castro, A. (1995). *Familia, sexualidad y discapacidad*. La Habana.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Clavijo, A. (2002). *Crisis, Familia y Psicoterapia*. La Habana: Ciencias Médicas.
- Guzmán, F. (25 de Marzo de 2010). Obtenido de <http://www.temas.cl/?p=1577>
- Koontz, H. & Wehrich, H. (2004). *Administración: Una perspectiva global*. McGraw-Hill Interamericana S.A.
- Méndez, E. (s.f.). Obtenido de <http://www.innatia.com/s/c-organizacion-familiar/a-actividades-en-la-familia.html>
- Palomo, A. (20 de Septiembre de 2011). Obtenido de http://www.consumer.es/web/es/economia_domestica/servicios-y-hogar/2011/09/20/202844.php
- Robbins, S., & Coulter, M. (2000). *Administración*. México: Prentice-Hall.
- Román, A. (2011). *El Legado*. Recuperado el 9 de Junio de 2014, de http://www.ellegado.com/public_html/organizacion-familiar2.pdf
- Ruiz, L. (22 de Junio de 2011). Obtenido de <http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/especiales/generales/101020-tareas-domesticas-responsabilidad-de-todos>
- Valencia, C., Soto, C., Forte, A., & Van Der Valk, A. (2014). *Características de las familias tarijeñas desde las dimensiones vinculares*. Tarija.
- Velásquez, A. (s.f.). Obtenido de http://munisalud.muniguate.com/2012/03abr/estilos_saludables03.php

<p>GALLARDO Cossio, Sally Alejandra; (2015). "Elementos de la planeación y organización aplicados a la vida familiar en las familias tarijeñas". <i>Perspectivas</i>, Año 18 – N° 35 – mayo 2015. pp. 99-118. Universidad Católica Boliviana "San Pablo", Unidad Académica Regional Cochabamba. Clasificación JEL: I3 - I39.</p>
--

Recibido: 8-2-2015
Aprobado: 20-3-2015