

MOTIVACIÓN POR EL SERVICIO PÚBLICO DE LOS PROFESIONALES DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA: ¿QUÉ ES MÁS IMPORTANTE EL ENTORNO O EL APOYO DIRECTIVO?

María Carla Del Estal-García, Santiago Melián-González
Aten Primaria. 2021;53:101995 DOI: 10.1016/j.aprim.2021.101995

Objetivo

Explicar la Motivación por el Servicio Público de los profesionales sanitarios a partir de (a) el entorno social de su centro de trabajo y (b) el apoyo percibido por parte de sus supervisores.

Diseño

Estudio observacional, de corte transversal, cuantitativo, retrospectivo, y no controlado.

Emplazamiento

40 centros de atención primaria pertenecientes al área de salud de Gran Canaria. Atención primaria.

Participantes

605 profesionales sanitarios de centros de atención primaria. 46% médicos y 54% enfermeros. Muestreo no probabilístico por conveniencia con tasa de respuesta del 53,3%.

Mediciones principales

La variable dependiente es la Motivación por el Servicio Público de los profesionales sanitarios. Las variables

independientes son el entorno social de los centros de atención primaria y el apoyo percibido por parte de los superiores. Los datos se analizaron mediante regresión lineal multinivel y regresión lineal múltiple.

Resultados

Las variables del entorno de los centros de salud: renta de la población, porcentaje de personas mayores de 65 años, y la cantidad de población asignada a los centros, no influyen en la Motivación por el Servicio Público de los profesionales sanitarios. Por el contrario, el apoyo que estos perciben por parte de sus superiores sí impacta de forma significativa tanto en el factor compasión (β : 0,38; IC: 0,21-0,32) como en el compromiso por el interés público (β : 0,37; IC: 0,20-0,31).

Conclusiones

El apoyo percibido por parte del supervisor ejerce una influencia significativa sobre la Motivación por el Servicio Público de los profesionales sanitarios. Sin embargo, el entorno social no afecta a este tipo de motivación.