



RESÚMENES BIBLIOGRÁFICOS

INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN SOBRE SALUD EN PACIENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA Y SU INFLUENCIA EN LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE

Marín-Torres V, Valverde-Aliaga J, Sánchez-Miró I, Sáenz del Castillo-Vicente MI, Palentinos-Castro E, Garrido-Barral A. Aten Primaria. 2013;45(1):46-53

Internet ha causado una gran revolución por la facilidad y rapidez de acceso a la información sobre salud, y ya no es extraño pensar que un paciente puede estar contrastando la información que le damos con la que encuentra en internet. Las ventajas de la búsqueda de información sobre salud por internet son: ayudar a los pacientes a tomar decisiones de salud más informadas, aumentar la autonomía del paciente y reforzar los mensajes de promoción y prevención así como de adherencia al tratamiento. Las desventajas son: ser fuente de desinformación debido a la gran variabilidad en la calidad de los contenidos web; causar ansiedad por las diferencias de consejos, testimonios y opiniones, y aumentar las expectativas y demandas de los pacientes respecto a nuevos tratamientos o terapias alternativas.

El Objetivo de este estudio fue describir el uso que hacen los pacientes de atención primaria para buscar información sobre salud en internet, conocer cómo les influye esta información y su impacto en la relación médico-paciente. Es un estudio descriptivo transversal mediante encuesta autoadministrada, emplazada en un centro de salud urbano de Madrid. Se recogieron 323 cuestionarios de pacientes entre 14 y 75 años que acudieran a la consulta por cualquier motivo, excepto

pacientes analfabetos o con problemas neurológicos o psiquiátricos que les impidieran contestar la encuesta. Se midieron el uso de internet, utilidad, respuesta a dudas de salud, cambios de estilo de vida, variables sociodemográficas, receptividad del médico al uso de internet. El 61% (IC 95%: 56-67%) han usado internet como fuente de información sobre salud. Internet respondió a las dudas de salud en el 92,4% de los usuarios de internet; el 53,5% refirieron que alguna vez internet cambió su forma de pensar sobre su salud y el 30% realizaron algún cambio de comportamiento, comentándolos con su médico el 60,1%; el 44,3% refirieron hacer más preguntas en consulta y el 80,8% creen que su médico estaría dispuesto a conversar acerca de la información encontrada en internet.

Los autores concluyen que el uso de internet para consultar información sobre salud es muy frecuente, con influencia positiva en la relación médico-paciente. Puede ser útil para lograr cambios de comportamiento y usarlo como un aliado en la consulta. Internet produce cambios en la forma de pensar y en los comportamientos de salud, principalmente en los menores de 45 años. Internet no reemplaza al médico ni mina su autoridad, sino que cambia el tipo de relación, aumentando la participación del paciente.