

PRESENTACIÓN

La Revista Investigación y Negocios, es una revista que publica artículos originales en las áreas de las ciencias económicas y empresariales; que es editada por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

El contenido de los artículos que aparecen en cada sección, expresan la opinión de los autores y no necesariamente la de los editores.

1. En el Número 25 correspondiente a abril de 2022, se presentan los siguientes artículos: PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO DEL TRANSPORTE MARÍTIMO EN LA PATAGONIA CHILENA, por Nelson Diaz Pacheco, Nancy Alarcón Henríquez, Francisco Ganga Contreras, con adscripción a la Universidad de los Lagos, Chile. CAUSALIDAD ENTRE LOS PRECIOS DEL PETRÓLEO WEST TEXAS INTERMEDIATE (WTI) Y LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DESARROLLAS EN BOLIVIA, PERIODO 2011-2020, por Carlos Alberto Rojas Padilla, Lucy Daniela Fiorilo Serrudo, Natalia Renjel Salinas, Anahí Soliz Sossa con adscripción Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca (Bolivia). REEMPLAZO DE PERSONAL HUMANO POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL: VENTAJAS Y DESVENTAJAS, por Flor María Estrada Carrera, Halder Yandry Loor Zambrano, Layla Yasmína Viteri Rade con adscripción a la Universidad de Especialidades Espíritu Santo (Ecuador) y Universidad Técnica de Manabí (Ecuador). SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL POSGRADO: ELEMENTOS DE INFLUENCIA Y POLÍTICAS PARA SU MEJORAMIENTO EN UNA UNIVERSIDAD EN ECUADOR, por Diego F. Razza-Carrillo, con adscripción a la Universidad Andina Simón Bolívar (Ecuador). FACTORES QUE INFLUYEN EN EL COMPORTAMIENTO CONDUCTUAL EN LA INTENCIÓN DE USO DE LA BANCA EN LÍNEA EN COCHABAMBA - CERCADO, por Mikaela Astrid Rojas Sejas, Samuel Israel Goyzueta Rivera con adscripción a la Universidad Católica Boliviana (Bolivia). LOS ODS EN RELACIÓN CON LAS ENTIDADES NO LUCRATIVAS EN ECUADOR Y COLOMBIA. UNA MIRADA AL ASPECTO TRIBUTARIO Y CONTABLE, por Irene Gonzales Espitia, Martha Isabel Amado Piñeros, Ángela Yolima Cita Velandia, con adscripción a la Fundación Universitaria del área Andina FUAU, Bogotá (Colombia). APROXIMACIÓN TEÓRICA DE LA PROSPECTIVA ESTRATÉGICA HÍBRIDA PARA LA PRAXIS GERENCIAL DE LAS PYMES. UNA MIRADA DESDE ECUADOR, por Mónica Falconí, Neirys Soto Aguirre, con adscripción a la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE), Latacunga (Ecuador). INCIDENCIA DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO PARA ARTESANOS EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA PERIODOS FISCALES 2018-2020, por Luis Enrique Franco Rodríguez, Flor María Calero Guevara, Briccio Roberto Morán González con adscripción a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (Ecuador). ANÁLISIS DEL CONCEPTO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: UNA MIRADA DESDE AMÉRICA LATINA EN EL ÚLTIMO QUINQUENIO, por Rosaly Alodia Copaz Arandia, con adscripción a la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (Bolivia). APLICACIÓN DEL AULA INVERTIDA PARA LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE MATEMÁTICA FINANCIERA EN LA CARRERA DE CONTADURÍA GENERAL DEL INSTITUTO ENTEC, por Valeria Judith Velasquez Laguna, con adscripción a la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca (Bolivia). EL EMPOWEMENT COMO OPORTUNIDAD PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LA EMPRESA, por María Lucero Cáceres Cardenas, Brayan Oscar Cañari Guia, Luis Alberto Geraldo Campos, con adscripción a la Universidad Peruana Unión (Perú). ¿INTELIGENCIA ARTIFICIAL UN FENÓMENO SOCIOECONÓMICO? DESPIDO DEL TRABAJADOR POR AUTOMATIZACIÓN EMPRESARIAL, por Carlos Eduardo Armas Morales, Juan Eleazar Anicama Pescorán, con adscripción a la Universidad Nacional Mayor San Marcos (Perú). EL SERVICIO-APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PRÁCTICAS EN ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD MAYOR, REAL Y PONTIFICIA DE SAN FRANCISCO XAVIER, por Edwin Velasquez Saravia, con adscripción a la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.