

## PRESENTACIÓN

La Revista Investigación y Negocios, es una revista que publica artículos originales en las áreas de las ciencias económicas y empresariales; que es editada por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

El contenido de los artículos que aparecen en cada sección, expresan la opinión de los autores y no necesariamente la de los editores.

En el Número 23 correspondiente a abril de 2021, se presentan los siguientes artículos: **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA COMO HERRAMIENTA PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA**, por Sergio Tosca Magaña, Fabiola de Jesús Mapén Franco, Germán Martínez Platz, con adscripción a la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (México). **FACTORES QUE INFLUYEN EN LA APERTURA A LAS TIC Y CAPACIDAD DE INNOVACIÓN EN PYMES DE COCHABAMBA DEL SECTOR INDUSTRIAL**, por Luz Stephanie Nogales Ballesteros, Samuel Israel Goyzueta Rivera, con adscripción Universidad Católica Boliviana y Posgrado USFX (Bolivia). **LA EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO EMPRENDIMIENTO Y SU RELACIÓN CON LA INNOVACIÓN Y EL CONOCIMIENTO**, por Elizabeth Avila Angulo, con adscripción a la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (Bolivia). **COMERCIO JUSTO UNA OPCIÓN ESTRATÉGICA PARA MEJORAR EL SISTEMA DE COMERCIALIZACIÓN AGRÍCOLA**, por Juan Bladimir Aguilar Poaquizza, Víctor Gabriel Avalos Peñafiel, Yolanda Patricia Moncayo Sánchez, Marco Vinicio Carrión Torres, con adscripción a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (Ecuador). **QUE SUCEDE SI ERES PARTE DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS MYPES DE SUCRE DURANTE EL COVID 19**, por Iván Marcelo Poveda Velasco, con adscripción a la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca (Bolivia). **ANÁLISIS DEL COMPROMISO Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO DE LA UCB**

**TARIJA MEDIANTE EL MODELO DE ECUACIONES ESTRUCTURALES (SEM)**, por Lorena Frescia Mendoza Gutierrez, José Santos Loaiza Torres, con adscripción a la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, Tarija (Bolivia). **APLICACIÓN DEL MODELO SERVPERF EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL EN LA CIUDAD DE SUCRE (2019-2020)**, por Miguel Ángel Amonzabel Gonzales, con adscripción a la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (Bolivia). **LA DINAMIZACIÓN DE CADENAS AGROINDUSTRIALES URUGUAYAS EN CONTEXTO DE EXPANSIÓN COMERCIAL GLOBAL (2001-2019)**, por Ignacio BATESAGHI, Emilio Silva, con adscripción a la Universidad Católica (Uruguay). **REINVENCION DE LA MUJER EMPRENDEDORA: UNA REFLEXIÓN DESDE SU AUTONOMÍA ECONÓMICA EN BOLIVIA**, por Cristian Calderón Collazos, con adscripción a la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (Bolivia). **COMPORTAMIENTO DEL RÉCORD CREDITICIO EN INSTITUCIONES FINANCIERAS EN ÉPOCA DE COVID19**, por Jorge Luis Chafra Granda, María Auxiliadora Falconi Tello, Gustavo Miguel Cabezas Paltán, Franqui Fernando Esparza Paz, con adscripción a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (Ecuador). **PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS INTEGRADAS DEL CHACO SOBRE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS EMPRESAS DE YACUIBA**, por Sergio David Valdivieso Guardia, con adscripción a la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Tarija (Bolivia). **SERVICIOS AMBIENTALES: ENTRE LA CONSERVACIÓN Y EL USO DE LOS RECURSOS**, por S. Marcelo Olivera Villarroel, Ricardo Hernández Murillo, con adscripción a la Universidad Autónoma Metropolitana (México). **INTERNACIONALIZACIÓN DEL CURRÍCULUM PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA INTERCULTURAL EN ESTUDIANTES DE NEGOCIOS**, por María Cruz Cuevas Álvarez, Marcos Pérez Mendoza, Gerardo Ulises Arias Moguel, con adscripción a la Universidad Autónoma Metropolitana (México).