

## Camino hacia la inclusión educativa: Beneficio para todos

Path towards Educational Inclusion: Benefit for all

*Pensamento crítico no ensino superior universitário*

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Serlubia Karin Rodriguez Antayhua   
srodriguez18@ucvirtual.edu.pe

Nubby Sidanelia García Rodríguez   
nubbygarcia90@gmail.com

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil  
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.741>

Artículo recibido 15 de junio 2022 | Aceptado 4 de agosto 2023 | Publicado 10 de enero 2024

### RESUMEN

Este estudio aborda la esencialidad de la inclusión educativa para la convivencia armoniosa en comunidades educativas, destacando la participación crucial de la sociedad y las instituciones educativas. El objetivo central es analizar los criterios de inclusión en la educación, enfocándose en la reflexión sobre métricas clave para fomentar la convivencia respetuosa en entornos educativos sin segregación ni exclusión hacia los estudiantes. La metodología empleada involucró una búsqueda sistemática en la literatura, aplicando criterios de inclusión y exclusión desde 2017 hasta 2023, en los idiomas español e inglés. Se consultaron 60 artículos, seleccionando 35 tras un riguroso proceso de revisión. Las conclusiones destacan la urgencia de fortalecer las políticas educativas, asegurando ambientes propicios y acceso a tecnologías para ofrecer servicios educativos inclusivos y de calidad, promoviendo así una educación más equitativa y accesible.

**Palabras clave:** Inclusión educativa; Práctica pedagógica; Estudiantes inclusivos; Política

### ABSTRACT

This study addresses the essentiality of educational inclusion for harmonious coexistence in educational communities, highlighting the crucial participation of society and educational institutions. The central objective is to analyze the criteria for inclusion in education, focusing on the reflection on key metrics to foster respectful coexistence in educational environments without segregation or exclusion towards students. The methodology employed involved a systematic literature search, applying inclusion and exclusion criteria from 2017 to 2023, in Spanish and English languages. Sixty articles were consulted, selecting 35 after a rigorous review process. The conclusions highlight the urgency of strengthening educational policies, ensuring enabling environments and access to technologies to offer inclusive and quality educational services, thus promoting a more equitable and accessible education.

**Key words:** Educational inclusion; Pedagogical practice; Inclusive students; Educational policies

### RESUMO

Este estudo aborda a essencialidade da inclusão educacional para a convivência harmônica nas comunidades educacionais, destacando a participação crucial da sociedade e das instituições educacionais. O objetivo central é analisar os critérios de inclusão na educação, com foco na reflexão sobre métricas fundamentais para promover a convivência respeitosa em ambientes educacionais sem segregação e exclusão dos alunos. A metodologia empregada envolveu uma pesquisa sistemática da literatura, aplicando critérios de inclusão e exclusão de 2017 a 2023, em espanhol e inglês. Foram consultados 60 artigos, selecionando-se 35 após um rigoroso processo de revisão. As conclusões destacam a urgência de fortalecer as políticas educacionais, garantindo ambientes favoráveis e acesso a tecnologias para oferecer serviços educacionais inclusivos e de qualidade, promovendo assim uma educação mais equitativa e acessível.

**Palavras-chave:** Inclusão educacional; Prática pedagógica; Alunos inclusivos; Políticas educacionais

## INTRODUCCIÓN

La sociedad y las instituciones educativas juegan un rol principal en el proceso de inclusión educativa; para ello es menester que se conforme una reflexión sobre las métricas que se deben aplicar para crear un proceso de convivencia armónica y de respeto entre miembros de una misma comunidad educativa, donde no exista segregación o exclusión bajo ningún aspecto a estudiantes, brindándole las oportunidades de desarrollo personal e incluyéndolos a la sociedad como miembros de esta. Para Calvo et al., (2019) el desarrollo del proceso cognitivo en educandos con alguna limitación física, se ve fortalecido con el desarrollo de actividades que permitan la participación de todos sin importar las debilidades y fortalezas de cada uno con la finalidad de obtener resultados esperados. Por otra parte, Martínez (2020) menciona que el proceso de inclusión educativa es un tema de interés para ser tomado en cuenta en las políticas educativas, con el propósito de articular los organismos educativos y la sociedad, eliminando barreras propias de las actividades inclusivas y que permita el acceso de todos y todas.

Hernández et al., (2020) describen la importancia de la solidaridad entre miembros de una comunidad como uno de los pilares del proceso inclusivo, reconociendo a los estudiantes de diferentes condiciones socioculturales y económicas como iguales, transformando a la sociedad con una amplitud de criterio y responsabilidad, con valores de solidaridad,

entendiendo que cada estudiante posee un tipo de realidad diferente, que tiene que ser entendida y respetada. Según el INEI pronóstico que existen 3 millones de personas con discapacidad, de los cuales 301 mil 672 (9%) son niños y adolescentes, donde estas personas con habilidades diferentes tienen acceso a la educación básica, esto quiere decir que la inclusión educativa no es accesible para todos de manera equitativa (Cosar, 2021).

Como también, en España Verdugo et al., (2018) refieren que la inclusión educativa es uno de los aspectos que ha tomado mayor relevancia en los últimos años, destina a beneficiar el desarrollo integral de los estudiantes, acceso a la educación en igualdad de condiciones, ofreciendo múltiples estilos de abordar y conceptualizar la educación inclusiva, que en este siglo XXI presenta creencias limitadoras por parte de sus actores, y que la normatividad en este tema, permite realizar cambios positivos en el proceso de inclusión educativa; por ello, es necesario establecer políticas y lineamientos para generar el seguimiento de los derechos educativos.

En Latinoamérica, Escobar et al., (2020) enfatizan que el proceso de inclusión en la educación, está dirigido a que todos los niños estudien juntos, sea cual fuere su origen, religión, raza o algún tipo de necesidad educativa, la cual debe estar ligado a la democratización de la educación, en que todos los integrantes de la escuela cuenten con igualdad de condiciones. Asimismo, Reyes (2017) manifiesta que existen niveles de exclusión, segregación en estudiantes

ya sea por diferencias socioculturales, económicas o algún tipo de habilidad especial, acrecientan la fragmentación en el proceso escolar. De igual manera Sisto et al., (2021) manifiestan que la falta de colaboración entre maestros afecta el desarrollo de capacidades, y crea actitudes negativas, que se transforman en barreras que afectan el proceso de inclusión en la educación.

Según Pibaque et al., (2018) revelan que la interculturalidad debe enfocarse a un proceso de desarrollado por la inclusión educativa, comprendiendo la diversidad de sus dimensiones, promoviendo cambios significativos y cualitativos en el desarrollo de capacidades de los estudiantes, destacando a la escuela como un entorno de armonía entre culturas y socialización, resaltando la expectativa por una educación inclusiva, creando de esa manera las condiciones necesarias para una experiencia educativa, es un escenario de amplia integración y respeto entre estudiantes. Por parte López et al., (2019) destacan que en el presente siglo existe una creciente cultura por la igualdad en la educación, para asegurar que el objetivo de esta, sea el desarrollo de las habilidades y capacidades de los estudiantes; sin embargo, el concepto de equidad, no involucra que todos los estudiantes alcancen el mismo desarrollo; ya que, el proceso educativo no está basado en molde idénticos.

En Perú, la educación inclusiva se enfrenta actualmente a nuevos e importantes desafíos en el contexto de la crisis mundial de la salud y la educación. En educación la inclusión implica

identificar y eliminar las rechas educativas y sociales que impiden la realización efectiva de los derechos fundamentales relevantes para todos los ciudadanos especialmente en la educación inclusiva, (Acho et al., 2021). En tanto, Sullca (2021) menciona que refleja la importancia de la responsabilidad de implementar estrategias, políticas, recursos y apoyos para que las escuelas, los maestros y los padres de familia, trabajen juntos por estos niños. Sin embargo, esto no se refleja en la realidad ya que el 87,1% de los niños y adolescentes con discapacidad en edad escolar se encuentran fuera del sistema educativo.

En este contexto, la presente revisión se propone analizar el estado de la inclusión en la educación, justificando su relevancia en la necesidad de mejorar el proceso educativo y fortalecer las competencias de estudiantes inclusivos. El aumento en el número de personas involucradas en esta realidad resalta la urgencia de que las instituciones educativas consideren estas dinámicas para optimizar la educación de aquellos que forman parte de esta población.

## METODOLOGÍA

La metodología utilizada en esta investigación, basada en las pautas propuestas por Cuadrado et al., (2020) se orientó hacia el método científico, conceptualizándolo como un conjunto de instrucciones diseñadas para alcanzar un propósito científico específico. El objetivo principal fue realizar una revisión sistemática y acumular información relevante sobre el tema de la

inclusión educativa

Para lograr este propósito, se llevó a cabo una búsqueda sistemática en la literatura, utilizando combinaciones de descriptores y operadores lógicos como AND, OR, y NOT. Se establecieron criterios de inclusión y exclusión para delimitar la revisión, considerando investigaciones publicadas desde el año 2017 en adelante, en las vertientes cuantitativas, cualitativas y mixtas, con información completa y con un vínculo directo

con el tema de revisión.

La cadena de búsqueda incluyó términos como "Inclusión educativa", "Inclusión educativa (and) TIC", "Inclusión educativa (and) América Latina", "Inclusión educativa (and) Prácticas Pedagógicas", y "Inclusión educativa (and) Estudiantes con NEE" (ver Tabla 1). La búsqueda se realizó en diversos motores de búsqueda, como Dialnet, Scielo, EBSCO, Scopus, y Google Scholar.

**Tabla 1.** Criterios de inclusión en la búsqueda sistemática de artículos.

Motores de Búsqueda	Cadena de búsqueda
Dialnet	Inclusión educativa
Scielo	Inclusión educativa (and) TIC
EBSCO	Inclusión educativa (and) América Latina
Scopus	Inclusión educativa (and) Prácticas Pedagógicas
Google Scholar	Inclusión educativa (and) Estudiantes con NEE

Se estableció una temporalidad de 2017 a 2023, y se limitó la búsqueda al área de investigación de Educación. Se seleccionaron artículos de revista en los idiomas español e inglés.

En el proceso de revisión, se consultaron 60 artículos de diferentes motores científicos. Tras la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, se descartaron 25 artículos y se seleccionaron 35 para su análisis. Estos artículos procedían de distintos motores, como Dialnet (8 artículos),

Scielo (5 artículos), EBSCO (4 artículos), Scopus (7 artículos) y Google Scholar (11 artículos).

Posteriormente, se llevó a cabo una selección temática entre los 35 artículos seleccionados para su análisis ulterior, considerando la relevancia, actualización y pertinencia respecto al tema de estudio. Se tomó en cuenta un periodo de los últimos 5 años, y se incluyeron artículos en inglés, portugués y español como idiomas neutrales de búsqueda.

**Tabla 2.** Proceso de selección de artículos científicos.

Número de artículos seleccionados	Resultados
Dialnet	8
Scielo	5
EBSCO	4
Scopus	7
<b>Google Scholar</b>	<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>35</b>

En este proceso de selección, se identificaron y eliminaron artículos duplicados que se encontraban en más de una base de datos. Con estos 35 artículos seleccionados, se procedió a la siguiente etapa de análisis temático.

### DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Como desarrollo y discusión tenemos que, en los nuevos modelos académicos, educativos y científicos, se presenta un nuevo escenario con la convicción de cubrir las múltiples necesidades de miles de estudiantes, es importante tener en cuenta la necesidad de reconocer las características

diferentes de estudiantes y asumirlo como propio y comenzar a cubrir sus requerimientos para otorgarles la normalidad que estos niños, jóvenes y adultos requieren. La sociedad actual se encuentra en la obligación de reconocer a todos por igual y comenzar a educar de una forma democrática, con respeto a lo distinto, a la presencia de la interculturalidad, convirtiéndonos en una comunidad más justa y con respeto que cada uno de sus integrantes lo requiere. Por ende, se muestra el Figura 1 con las agrupaciones para el desarrollo de los resultados.

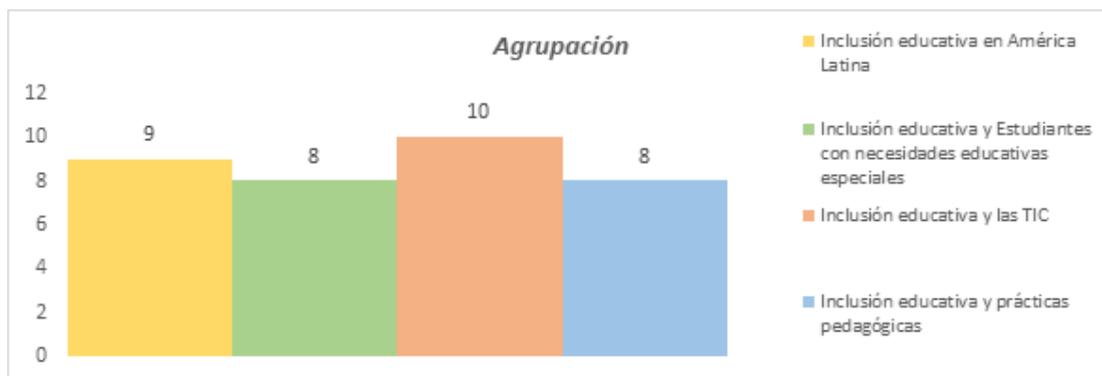


Figura 1. Agrupación de artículos por sus características.

#### Inclusión educativa en América Latina

Los artículos que conforman el grupo perteneciente a la categoría de la inclusión educativa en América Latina, muestran el detalle de su contenido en la Tabla 1, las cuales muestran contextos de similitud con el siguiente contenido de autores como Krüger (2019); Marchesi y Hernández (2019); Rodríguez y Contreras (2017); De la Vega y Muñoz (2017), y De la Cruz (2017)

donde se destacan los avances importantes en el proceso de inclusión realizada en América Latina en el periodo comprendido entre los años 2017-2023, priorizando la importancia de los desafíos educativos y culturales del siglo XXI, en contexto a las prioridades de inclusión educativa, sociales y políticas que requieren de un mayor impulso para el fortalecimiento del desarrollo en los estudiantes de todos los niveles educativos, donde se debe

observar que no solo es la masificación de la educación, además de contemplar y sostener una calidad en tiempo para cubrir las desventajas y necesidades sociales.

Según Viñas (2019) menciona que en la actualidad existe una gran corriente por la igualdad en los regímenes educativos, y que las oportunidades sean entregadas por igual a los estudiantes, siendo las universidades centros de formación y emisores de cultura, deben inculcar en sus estudiantes la idea de igual y respeto en

su formación profesional, los cuales deben impulsar la inclusión de las personas en los procesos educativos, sin considerar necesidades o características propias. En tanto, Anchundia (2019) y Duk y Murillo (2019) mencionan que la educación inclusiva se encuentra en un amplio rango educativa, donde el nivel de complejidad de las instituciones podrá generar el alcance de las mismas; lo que significa que todos los tipos personas, con o sin discapacidad, aprenden juntas en los diferentes entornos de educación general.

**Tabla 3.** Detalle de los estudios de Inclusión educativa en América Latina.

Autores	Año	Índex	País de Origen del Artículo
Kruger	2019	EBSCO	Argentina
Marchesí y Hernández	2019	Dialnet	España
Viñas	2019	Scielo	Argentina
Rodríguez y Contreras	2017	Google Scholar	España
De la Vega y Muñoz	2017	EBSCO	Chile
De la Cruz	2017	Dialnet	México
Anchundia	2018	Google Scholar	Ecuador
Domínguez y Robadilla	2019	Google Scholar	Brasil
Dulk y Murillo	2019	Google Scholar	España

### Inclusión educativa y prácticas pedagógicas

La necesidad de contar con un marco educativo que cubra la dinámica de los cambios sociales que venimos atravesando, basándose en el respeto de la diversidad, procedemos a analizar las características que implica el modelo de la inclusión educativa y que nos permite registrar las incidencias de forma que podamos alcanzar punto intermedio entre lo deseado y la realidad. Los siguientes autores exponen sobre la implicancia de la inclusión educativa y prácticas pedagógicas Pérez et al., (2020); Echeverri (2020); Escarbajal

et al., (2020); Valdés et al., (2019); Carrillo et al., (2017), y Cantor et al., (2021) exponen que la actuación de los docentes en la práctica inclusiva apoya los beneficios de la mencionada actividad, pero también se encuentran con la carencia de las didácticas necesarias para una óptima ejecución . La demanda social del factor inclusivo hace necesario un cambio en la pedagogía educativa, pero ven limitado esta actividad por que las familias de los estudiantes no comparten los valores de la inclusión educativa.

Sánchez et al., (2023) mencionan que los docentes de la educación básica deben de manejar adecuadamente las emociones logrando implementar acciones que permitan la inclusión de estudiantes diferentes en el proceso educativo; de igual manera, Cepeda (2023) hace referencia a las prácticas incluyentes quienes asumen un reto en lugares de formación desplegando las políticas educativas con igualdad para todos; Álvarez y Rodríguez (2023) mencionan que se debe priorizar la estabilidad de los estudiantes diferentes con el fin de garantizar que no exista riesgo en la deserción en el trabajo educativo que se realiza en aula; de tal manera con estrategias pedagógicas permitan el trabajo adecuado para estudiantes que tienen diferentes características; al mismo tiempo, Maya et al., (2023) mencionan que existe la necesidad de fomentar la identificación y la aceptación, fortificando el derecho de ser desigual,

y de ser aceptado y respetado en la escuela y en la sociedad debiendo ser atendido en la diversidad.

Según Manghi et al., (2018) y Manzanero (2021) mencionan que la escuela, las familias y todos los actores de la comunidad educativa están sujetos a la influencia de las políticas públicas, simultáneamente se esfuerzan por dar respuestas coherentes a las necesidades sociales en el marco de un panorama eficiente y competitivo. Por tanto, es necesario comprender los recursos que destinan los docentes y la relacionan en el proceso inclusivo, abordando los conocimientos desde la subjetividad y creencias, siendo argumentadas por teorías y líneas científicas para predecir, explicar, orientar y justificar el comportamiento de los participantes de la inclusión educativa, las cuales tienden a condicionar los factores de enseñanza y aprendizaje, formando antejuicios influidos por las creencias socioculturales que influyen en los estudiantes.

**Tabla 4.** Detalle de los estudios de Inclusión educativa en América Latina.

<b>Autores</b>	<b>Año</b>	<b>Índex</b>	<b>País de Origen del Artículo</b>
Pérez et al.	2020	Dialnet	Cuba
Echevarri	2020	Dialnet	Colombia
Escarbajal	2020	Dialnet	España
Valdés et al.	2019	Scielo	Chile
Mangi et al.	2018	Google Scholar	Chile
Carrillo et al.	2017	Google Scholar	EE.UU
Cantor et al.	2021	Google Scholar	Colombia
Manzanero	2021	SCOPUS	España
Dulk y Murillo	2019	Google Scholar	España

## **Inclusión educativa y las TIC**

La propuesta de la universalización de la educación para estudiantes con necesidades educativas especiales, cuentan con los derechos para que el estado cubra sus necesidades educativas en todos los niveles educativos. El proceso de inclusión educativa cuenta con una antigüedad de más de 30 años, lo cual significa un desafío dentro de las políticas educativas, es por este motivo que se crea la necesidad de contar con herramientas que favorezcan el proceso de inclusión, creando condiciones óptimas para los estudiantes con NEE. Es así como lo describen los siguientes autores en sus diferentes publicaciones, Almenara y Ortiz (2019); Torres y Cachizumba (2018); Del Mar et al., (2018); Pérez et al., (2018), y Batanero et al., (2017) estos autores manifiestan la necesidad de conocer como nuevas tecnologías de información y comunicación crean una relación positiva entre estudiantes y el proceso inclusivo, mejorando las condiciones de comunicación entre maestros y estudiantes.

El fenómeno de la sociedad del conocimiento apoya en el proceso educativo creando la posibilidad de colaboración de recursos, acceder a información precisa y detallada de manera

presencial y remota, permitiendo una simbiosis entre el conocimiento y la tecnología. Asimismo, Puche (2019) y Fernández y Arrifano (2019) hacen referencia a la revolución tecnológica que permite vivir nuevas experiencias, caracterizada con la amplitud de información a disposición, teniendo un ambiente más exigente, renovando conocimientos y metodologías que garanticen el aprendizaje, precisando un mayor esfuerzo por acompañar la velocidad del desarrollo tecnológico con nuestro nivel de conocimiento.

En tanto, Sanahuja et al., (2020) y Romo (2018) refieren que todavía hay brechas digitales en algunas escuelas, aunque importantes mejoras en el equipamiento de sus recursos en los últimos años; además del dominio de los maestros ya que son aquellos que serán responsables de cerrar la distancia digital, hacia una educación más integral. Por consiguiente, Watts y Lee (2017) describen que es un fomento de ideas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel importante para potenciar estos espacios y fomentar entornos de aprendizaje inclusivos; debido que se desarrolla como herramienta para la educación inclusiva y los entornos de aprendizaje participativos.

**Tabla 5.** Detalle de los estudios Inclusión educativa y las TIC.

<b>Autores</b>	<b>Año</b>	<b>Índex</b>	<b>País de Origen del Artículo</b>
Almenara y Ortiz	2019	Scielo	México
Puche	2019	Scielo	España
Torres y Cachizumba	2018	Scielo	Argentina
Pérez et al.	2018	Dialnet	España
Batanero et al.	2017	SCOPUS	España
Watts y Lee	2017	Google Scholar	Colombia
Sanahuja et al.	2020	SCOPUS	España
Del Mar et al.	2018	SCOPUS	España
Fernández y Arrifano	2019	SCOPUS	España
Romo	2018	SCOPUS	España

### **Inclusión educativa y estudiantes con necesidades educativas especiales**

Hace más de 15 años que los estudiantes con necesidades educativas especiales buscan ser integrados al sistema educativo en igualdad de condiciones, los cuales han realizado importantes convocatorias para que las políticas educativas contemplen las necesidad y requerimientos de estas personas, en igualdad de condiciones, apoyando el desarrollo de sus habilidades y mejorando las capacidades para integrarse en la sociedad. El proceso de inclusión educativa ofrece a estos estudiantes la integración como miembros de una comunidad educativa, en un trato igualitario y basados en el respeto.

Diversos autores como Paz (2020); Bravo y Santos (2019); Vásquez (2019); Charry et al., (2019); y Carrión y Santos (2019) manifiestan la necesidad de la inclusión educativa para estudiantes con necesidades educativas especiales, donde hacen hincapié en que el maestro de aula, no solo debe contar con la destreza de impartir conocimiento a

sus estudiantes, sino que debe tener la preparación necesaria para saber manejar las características heterogéneas de cada estudiante, permitiéndole alcanzar un desarrollo cognitivo, integración y equilibrio psicológico. Además, King et al., (2019); Alfonso (2021), y Alcaraz y Arnaiz (2020) refieren que, a pesar del avance de las instituciones con la inclusión, todavía hay suficiente claridad sobre el concepto de inclusión, aunque las actitudes de los docentes son generalmente favorables, claramente no están preparados para el tema y el cambio; por el cual el sistema educativo genera un mayor énfasis en la formación social y proyectos culturales.

La planificación en una adecuada formación pedagógica que apoye a la inclusión educativa a estudiantes con necesidades educativas especiales destaca una adecuada formación educativa. La presencia de estudiantes con habilidades especiales se ha constituido en un grupo emergente a la espera de procesos inclusivos en la educación, ha redundado positivamente en que muchos estudiantes con necesidades educativas especiales

tengan acceso a la educación; los cuales, han ido afrontando los cambios de normatividad y políticas adecuadas que les permitan obtener conocimientos de una manera digna y sostenida por profesionales

capacitados, como propuestas pedagógicas que abarquen las características de las necesidades especiales.

**Tabla 6.** Detalle de los estudios Inclusión educativa y estudiantes NNEE.

<b>Autores</b>	<b>Año</b>	<b>Índex</b>	<b>País de Origen del Artículo</b>
Paz	2020	Dialnet	Honduras
Bravo y Santos	2019	EBSCO	Perú
Vázquez	2019	EBSCO	Perú
King et al.	2019	SCOPUS	Irlanda
Alfonzo	2021	Dialnet	España
Charry et al.	2019	Google Scholar	Perú
Carrión y Santos	2019	Google Scholar	Cuba
Alcaraz y Amaiz	2020	Google Scholar	Colombia
Dulk y Murillo	2019	Google Scholar	España

El paradigma de inclusión educativa es el que busca impulsar el máximo potencial de cada niño que tiene participación en el proceso educativo, cubriendo sus necesidades y ampliando sus oportunidades para ser miembro de la sociedad. Uno de los propósitos de la inclusión educativa es crear centros de capacitación con equipos adecuados, asegurando la conectividad con la internet para los sectores más vulnerables. Además de apoyar en las capacitaciones para docentes y la aplicación de nuevos modelos y didácticas educativas.

Las hipótesis que manejan las instituciones educativas, van en el sentido de que los estudiantes deben adaptarse a sus políticas. Esto sin duda debe ser modificado, ya que es el sistema el que debe adecuarse a las necesidades de sus estudiantes, generando el respeto por la persona en base a la diversidad de cada uno de sus integrantes, creando

un sentido de familiaridad entre sus miembros, donde la inclusión se enfrenta a cualquier estilo de discriminación, segregación o exclusión, que no se limita al marco del cumplimiento curricular sino que implica todo el conjunto de métodos educativos, participación cultural y social.

El pluralismo del proceso educativo basado en los conceptos democrático de la enseñanza y el aprendizaje, con respeto y tolerancia, donde los centros de formación promuevan la madurez y autonomía de las estudiantes, convertirá a la educación en un proceso sostenible de inclusión, en respeto a los derechos de todas las personas, promueven la eliminación de las barreras, creencias limitantes y permiten la visualización de un horizonte en manifestación a sus necesidades formando hombres con valores y personalidad sólida para el bienestar de la comunidad.

La inclusión educativa se basa en los principios de respeto a la diversidad en toda su extensión, y manifiesta que es el proceso educativo el que debe amoldarse a cada estudiante, en como este entiende y comprende el valor de cada alumno como persona con sentimientos y necesidades, creando una manifestación de apoyo entre miembros de una sola estirpe, con las mismas oportunidades para su desarrollo. Además, la educación inclusiva en atención a la diversidad establece tres ejes: inclusión, equidad y calidad, y la próxima orientación del sistema educativo sobre factores de inclusión: pertenencia y convivencia.

Las herramientas digitales que están dirigidas a las personas vulnerables, simbolizan un camino de oportunidades para mejorar el proceso inclusivo en la educación; ya que, destacan la formación de escenarios ricos en aprendizaje, que apoyan en la superación de los problemas sociales, culturales, educativos y personales, propiciado por la búsqueda de la igualdad de oportunidades en la calidad educativa. La mejora de los procesos educativos con el uso de las nuevas tecnologías de información crea en las personas hábitos de independencia de sus limitaciones accediendo a todas las oportunidades y recursos que la tecnología nos ofrece al presentar diferentes alternativas educativas.

### CONCLUSIÓN

Los artículos seleccionados en esta revisión sistemática proporcionan una visión integral de las dimensiones, estrategias, políticas y prácticas asociadas al proceso de inclusión educativa.

La diversidad de experiencias y resultados compartidos en estos trabajos refleja un profundo interés en comprender y mejorar el avance del proceso educativo bajo políticas inclusivas. Se abordan cuidadosamente las dimensiones de inclusión-exclusión, los aprendizajes y la cobertura de la educación, generando una reflexión crítica que contribuye al enriquecimiento del campo.

La interrelación entre la inclusión educativa y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se destaca en estos artículos desde dos perspectivas fundamentales. Por un lado, se exploran los entornos de accesibilidad que las tecnologías ofrecen a personas con necesidades educativas especiales. Por otro lado, se resalta el impacto positivo en la calidad de la educación al utilizar herramientas digitales, promoviendo acciones inclusivas que buscan eliminar barreras en el conocimiento y el aprendizaje. La adaptabilidad de estas herramientas para cubrir necesidades individuales y facilitar la interacción y comunicación en aquellos con habilidades lingüísticas limitadas se subraya como un avance significativo.

La masificación de la tecnología ha abierto nuevas oportunidades de aprendizaje y capacitación para estudiantes con necesidades educativas especiales, permitiéndoles acceder a un vasto mundo de contenidos para su desarrollo personal y formación profesional. La inclusión educativa, concebida como un modelo de cambio, se erige como un proceso que busca atender las necesidades educativas de los estudiantes, fomentando su participación activa en la sociedad y en la vida

escolar, y propiciando una verdadera integración social.

Para asegurar la calidad en el desarrollo de actividades inclusivas, es imperativo la participación directa de la familia y la escuela. Un conocimiento profundo de las características y necesidades individuales de los estudiantes, así como un análisis continuo de los procesos inclusivos en los últimos años, son esenciales para identificar áreas de mejora. La implementación de procesos psicopedagógicos de adaptación entre estudiantes y el fortalecimiento de políticas de asistencia para aquellos con necesidades especiales son aspectos clave para garantizar una atención educativa inclusiva y de calidad. El compromiso constante de los responsables de la ejecución de políticas inclusivas es crucial para evitar la pérdida de los avances logrados en el tiempo.

**CONFLICTO DE INTERESES.** Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

## REFERENCIAS

- Acho, S.; Diaz, M.; Criollo, V. y García, O. (2021). La realidad de la educación inclusiva en el Perú y los retos desde la virtualidad. *EduSol*, 21(77), 153-168. Epub 18 de octubre de 2021. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912021000400153&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000400153&lng=es&tlng=es)
- Alcaraz, S., y Arnaiz, P. (2020). La escolarización del alumnado con necesidades educativas especiales en España: un estudio longitudinal. *Revista Colombiana de Educación*, (78). <https://doi.org/10.17227/rce.num78-10357>
- Alfonzo, N. (2021). Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Revista Electrónica Entrevista Académica (REEA)*, ISSN-e 2603-607X, Vol. 2, N°. Extra 8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7960574>
- Almenara, J. C., y Ortiz, R. V. (2019). TIC for inclusion: A look from Latin America. *Aula Abierta*, 48(2), 139–146. <https://doi.org/10.17811/rifie.48.2.2019.139-146>
- Anchundia, B. (2019). La educación inclusiva y su desarrollo en América Latina y el Caribe. Inclusive education and its development in Latin America and the Caribbean. *Revista científica* Vol 5, No 2. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1099/html>
- Álvarez Molina, M., y Rodríguez Pech, J. (2023). Incorporación de indicadores de inclusión educativa en la formación inicial del profesorado. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 22(48), 358-376. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v22.n48.2023.021>
- Batanero, J. M., Román Graván, P., y El Homrani, M. (2017). TIC y discapacidad. Conocimiento del profesorado de educación primaria en Andalucía. *Aula Abierta*, 46, 65. <https://doi.org/10.17811/rifie.46.2017.65-72>
- Bravo Mancero, P., y Santos Jiménez, O. (2019). Perceptions regarding the attention to diversity and educational inclusion in university students. *Sophía*, 26(26), 327–352. <https://doi.org/10.17163/soph.n26.2019.10>
- Calvo, D., Sotelino, A., y Rodríguez, J. E. (2019). Service-Learning and inclusion in primary education. A vision from Physical Education. Systematic review. *Retos*, 2041(36), 611–617. <https://doi.org/10.47197/retos.v36i36.68972>
- Cantor, J., Sánchez, J. E., y Aristizábal, D. (2021). Prácticas pedagógicas para la inclusión en dos modelos educativos alternativos. *Revista CS*, (34), 43 - 69. <https://doi.org/10.18046/recs.i34.4243>
- Carrillo, S.; Forgiony, J. Rivera, D.; Bonilla, N.; Montanez, M.; Alarcón, M. (2017). Prácticas Pedagógicas frente a la Educación Inclusiva desde la perspectiva del Docente. *Pedagogical Practices versus Inclusive Education from the*

- Teacher's perspective. *Revista Espacios* 39 (17). 15-25. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n17/18391715.html>
- Carrión, M. y Santos, O. (2019). Inclusión educativa de las personas con Necesidades Educativas Especiales Permanentes. Universidad Técnica de Machala. *Revista Conrado*, 15(68), 195-202. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1005>
- Cepeda-Sánchez, Jonathan. (2023). Devenir sujeto en la configuración de prácticas pedagógicas incluyentes. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (34), 207-236. <https://doi.org/10.17163/soph.n34.2023.07>
- Charry, J.; Manrique, M. y Cuenca, N. (2019). Inclusión de estudiante con necesidades especiales de aprendizaje al ámbito educativo. Inclusion of students with special learning needs in the educational field. *Revista de Investigación del departamento Académico de Ciencias Contables Vol. 7, Núm. 10*. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/177/165>
- Cosar, R. (2021). Educación inclusiva en el Perú y en el mundo. *Educación peruana*. <https://obepe.org/ods/educacion-inclusiva-en-el-peru-y-en-el-mundo/>
- Cuadrado, A. M.; Spanhol, F. J., y Pereira, N. L. (2020). Prácticas para la enseñanza y el aprendizaje de habilidades digitales en la educación superior: una revisión sistemática en la literatura. *Revista Exitus*, 10, e020055. <https://doi.org/10.24065/2237-9460.2020v10n1id1212>
- De la Cruz, G. (2017). Igualdad y equidad en educación: retos para una América Latina en transición. *Instituto de Investigaciones Sobre La Universidad y La Educación*, 26(51), 175–196. <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.008>
- De la Vega, L. F., y Muñoz Matilda, C. (2017). Hacia la inclusión educativa en América Latina: Una aproximación a 14 buenas prácticas en la región. *Red Latinoamericana Para La Educación*, 62. [https://www.reduca-al.net/files/observatorio/reportes/Inclusion\\_Educativa\\_D.pdf](https://www.reduca-al.net/files/observatorio/reportes/Inclusion_Educativa_D.pdf)
- Del Mar, M.; Nail, O. y Rodríguez, A. (2018). Evolution of competences related to ICT and inclusive education in the initial practicum of teachers. *Desarrollo de competencias tic y para la educación inclusiva en la formación inicial práctica del profesorado*. Bordon. *Revista de Pedagogia* Volume 69, Issue 3, Pages 57 – 72. <https://bit.ly/3CmgA74>
- Duk, C. y Murillo, F. (2019). From the Salamanca World Conference to the Cali Forum: 25 years of struggle. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. [http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol13-num2/RLEI\\_13,2.pdf](http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol13-num2/RLEI_13,2.pdf)
- Echeverri, J. C. (2020). Educational inclusion: Biopolitical approach related to the bicentennial. *Educacao and Realidade*, 45(4), 1–18. <https://doi.org/10.1590/2175-623698732>
- Escarbajal, A., Corbalán, P., y Orteso, P. (2020). Educational inclusion analysis in vulnerable contexts. *Revista Colombiana de Educacion*, 1(78), 362–382. <https://doi.org/10.17227/rce.num78-6776>
- Escobar, M. P., Muñoz, D. C., Piñones, C. D., y Cuadra, D. J. (2020). School time and educational inclusion: A study of subjective theories of teachers. *Informacion Tecnologica*, 21(5), 139–151. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000500139>
- Fernández, J. y Arrifano, P. (2019). Inclusive education and ICT. Presentación del número *Educación inclusiva y TIC*. *Aula Abierta* Volume 48, Issue 2, Pages 125 – 127. <https://bit.ly/3wiBGPV>
- Hernández, I., Fernández, M., Estela, A., y Mestizo, E. (2020). Education and Solidarity: A Path towards Educational Inclusion. *Social and Education History*, 9(3), 227–251. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=726c2438-579e-49a9-bbdc-77ad2d51843d%40sessionmgr101>
- King, F.; Logan, A. y Lohan, A. (2019). Self-Study Enabling Understanding of the Scholarship of Teaching and Learning: An Exploration of Collaboration among

- Teacher Educators for Special and Inclusive Education. *Studying Teacher Education Open Access* Volume 15, Issue 2, Pages 118 – 138. Doi: 10.1080/17425964.2019.1587607
- Krüger, N. (2019). Socioeconomic school segregation as a dimension of educational exclusion: Fifteen years of evolution in Latin America. *Education Policy Analysis Archives*, 27. <https://doi.org/10.14507/epaa.27.3577>
- López, F., Expósito, E., y García, I. (2019). Equal opportunities and educational inclusion in Spain. *RELIEVE - Revista Electronica de Investigacion y Evaluacion Educativa*, 25(2). <https://doi.org/10.7203/relieve.25.2.14351>
- Manghi, D.; Saavedra, C. y Bascuñan, N. (2018). Prácticas Educativas en Contextos de Educación Pública, Inclusión Más Allá de las Contradicciones. *Educative Practices in Public Education Contexts, Inclusion Beyond Contradictions. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 2018, 12(2), 21-39 <https://doi.org/10.4067/S0718-73782018000200003>
- Manzanero, D. (2021). The pedagogy of art by m. B. Cossío: an inclusive education model at the university through participatory video and aps. *La pedagogía del arte de m. B. Cossío: un modelo de educación inclusiva en la universidad a través del video participativo y el aps. Revista Open Access* Volume 16, Pages 475 – 500. Doi: 10.17398/2340-4256.16.475
- Marchesi, Á., y Hernández, L. (2019). Cinco Dimensiones Claves para Avanzar en la Inclusión Educativa en Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 45–56. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782019000200045>
- Maya, Alexandra Hurtado, Montoya Martínez, Martha Doris, Valencia López, Ángela María, y Calzada Londoño, Genny Alejandra. (2023). La educación inclusiva en la prosocialidad desde una perspectiva de la diversidad. *Revista Guillermo de Ockham*, 21(1), 79-96. Epub January 26, 2023. <https://doi.org/10.21500/22563202.5467>
- Paz-Maldonado, E. (2020). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Teoría de La Educación. Revista Interuniversitaria*, 32(1), 123–146. <https://doi.org/10.14201/teri.20266>
- Pérez, L., Escalante, L., y Gómez, A. (2020). Acciones metodológicas para la inclusión educativa de educandos con discapacidad intelectual mediante el parakarate. *PODIUM, Revista de Ciencia y Tecnología En La Cultura Física*. <http://podium.upr.edu.cu/index.php/podium/article/view/958%0ARESUMEN>
- Pibaque Pionce, M. S., Baque Pibaque, L. M., Ayón Villafuerte, L. S., y Ponce Merino, S. (2018). La dinámica educativa intercultural y la inclusión educativa. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2), 153–168. <https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a12>
- Reyes, J. L. (2017). La inclusión educativa de los escolares con discapacidad intelectual en la educación primaria. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3, 1–15. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=400ca957-6885-4099-82d2-a2e365b4668c%40sessionmgr103>
- Rodríguez, L. M., y Contreras Salinas, S. (2017). América Latina y Políticas de Inclusión. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(2), 17–20. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782017000200002>
- Romo, N. (2018). ICT and pupils of rural areas: Between the digital gap and inclusive education. *Las TIC y los escolares del medio rural, entre la brecha digital y la educación inclusiva. Bordon, Revista de Pedagogia Open Access* 69 (3), 41-56. Doi: 10.13042/Bordon.2017.52401
- Sanahuja, R.; Lidón, M. y Francisco, A. (2020). Inclusive education and icts: An analysis of teachers' perceptions and practice. *Education inclusive et tic: Analyse des perceptions et des pratiques des enseignants. Bordon. Revista de Pedagogia Open Access* Volume 72 (3), 123-138. Doi: 10.13042/Bordon.2020.69852
- Sánchez-Domínguez, Juan Pablo, Cab Loria, Jennifer Monserrat, y Shiels Méndez, Kimberly

- Scarlett. (2023). Malestar docente: la inclusión de una niña de 5 años con microcefalia al aula de educación preescolar. *Revista Educación*, 47(1), 405-424. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.51691>
- Sisto, M., Pérez-Fuentes, M. del C., Gázquez-Linares, J. J., y Molero-Jurado, M. del M. (2021). Actitudes hacia la inclusión educativa de alumnos con discapacidad: variables relativas al profesorado y a la organización escolar en Educación Primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 24(1). <https://doi.org/10.6018/reifop.397841>
- Sullca, B. (2021). El estado de la educación inclusiva en el Perú. *Medialab. Bullet journal*.
- Torres, F., y Cachizumba, E. (2018). TIC para la Inclusión: 25 líneas de código que cambian la vida. Soluciones informáticas para la educación de jóvenes con discapacidad. *Simposio Argentino Sobre Tecnología y Sociedad*, 57–66.
- Valdés, R. A., López, V. A., y Jiménez, F. A. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y Educadores*, 22(2), 187–211. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>
- Vásquez, P. (2019). Inclusión educativa universitaria para personas en condición de discapacidad intelectual y la visión social de las neurociencias (teoría informacional). 20–31. <https://doi.org/10.18800/educacion.201901.012>
- Verdugo Alonso, M. Á., Amor González, A. M., Fernández Sánchez, M., Navas Macho, P., y Calvo Álvarez, I. (2018). The regulation of inclusive education of students with intellectual disability: A pending reform. *Siglo Cero*, 49(2), 27–58. <https://doi.org/10.14201/scero20184922758>
- Viñas, M. J. (2020). Comparative educational inclusion in unesco and oecd from social cartography. *Educacion XX1*, 24(1), 93–115. <https://doi.org/10.5944/educXX1.26444>
- Watts, M. y Lee, L. (2017). Las TIC como herramientas de inclusión educativa. *Acta ScientiÆ InformaticÆ*, 1(1), 2017. <https://revistas.unicordoba.edu.co/index.php/asinf/article/view/1167>