



Gestión de la educación virtual y salud mental en tiempos de pandemia

Management of virtual education and mental health in times of pandemic

E-learning e gerenciamento de saúde mental em tempos de pandemia

ARTÍCULO DE REVISIÓN



Mariadela Giselle Robles Huanhuayo 
roblesh7@ucvvirtual.edu.pe

Carlos Sixto Vega-Vilca 
cvegacs@ucv.edu.pe

María Luzmila Huanhuayo Gabriel 
mhuanhuayo@gmail.com

Janet Carpio Mendoza 
jcarpiom@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.593>

Artículo recibido el 7 de octubre 2022 | Aceptado el 21 de octubre 2022 | Publicado el 6 de abril 2023

RESUMEN

La gestión de la educación virtual fue una estrategia para dar continuidad a la demanda académica; sin embargo, esta situación generó problemas en la salud mental de todos los agentes educativos. El objetivo del estudio fue identificar la gestión de la educación virtual y salud mental en tiempos de pandemia. El método utilizado fue la revisión sistemática de investigaciones sobre el tema. En cuanto a los criterios de selección se analizaron 11 artículos de las bases de datos de ProQuest de los años 2020 al 2022. Como conclusión se obtuvo que, en los aportes encontrados, indican que la pandemia impactó de manera brusca en la educación virtual y salud mental de los estudiantes, docentes y padres de familia quienes manifestaron estrés, ansiedad, impotencia por diferentes motivos, por lo que resultó importante es el acompañamiento socioafectivo y cognitivo en la educación por medio de talleres y capacitaciones psicológicas.

Palabras clave: Gestión de la educación Virtual; Salud mental, Estudiantes; Pandemia por COVID-19

ABSTRACT

The management of virtual education was a strategy to give continuity to the academic demand; however, this situation generated problems in the mental health of all educational agents. The objective of the study was to identify the management of virtual education and mental health in times of pandemic. The method used was the systematic review of research on the subject. Regarding the selection criteria, 11 articles from the ProQuest databases from the years 2020 to 2022 were analyzed. The conclusion was that the contributions found indicate that the pandemic had an abrupt impact on virtual education and mental health of students, teachers and parents who expressed stress, anxiety and helplessness for different reasons, so it was important to provide socio-affective and cognitive support in education through workshops and psychological training.

Key words: Virtual education management; Mental health; Students; COVID-19 pandemic

RESUMO

A gestão da educação virtual foi uma estratégia para dar continuidade à demanda acadêmica; no entanto, essa situação gerou problemas na saúde mental de todos os agentes educacionais. O objetivo do estudo foi identificar a gestão da educação virtual e a saúde mental em tempos de pandemia. O método utilizado foi a revisão sistemática de pesquisas sobre o tema. Quanto aos critérios de seleção, foram analisados 11 artigos das bases de dados ProQuest de 2020 a 2022. Em conclusão, as contribuições encontradas indicam que a pandemia teve um impacto abrupto na educação virtual e na saúde mental de alunos, professores e pais, que expressaram estresse, ansiedade e desamparo por diferentes razões, razão pela qual foi importante fornecer apoio socioafetivo e cognitivo na educação por meio de oficinas e treinamento psicológico.

Palavras-chave: Gestão da educação virtual; Saúde mental; Estudantes; Pandemia de COVID-19

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se han desarrollado cambios trascendentales en el aspecto educativo, brindando, en muchos casos, un acercamiento a nuevas formas de aprender contando con el beneficio del sistema tecnológico. Es así, como se han manifestado en diferentes espacios donde han analizado y explicado el desarrollo educativo. Por ello, Rodés et al., (2021) precisa que, en las comunidades educativas, se da una respuesta rápida con diversas alternativas transformadoras, potenciando así, a la educación virtual. Conforme explican Hordatt y Haynes (2021) antes del contexto de pandemia, muchos docentes no priorizaban el uso de las TIC en su práctica pedagógica; solo se preocupaban por el cumplimiento de las horas efectivas y el logro de las competencias de aprendizaje. Gonzales et al., (2022) determina que la educación virtual tiene el desafío de motivar al alumnado por medio de la tecnología. Asimismo, Ramos et al., (2021) mencionan que muchos docentes que no utilizaban las TIC, han tenido actualmente su primera experiencia en la educación a través de la virtualidad, comprometiéndose a adquirir diversas habilidades tecnológicas (Gajardo et. al. 2021).

Para Bautista y Zúñiga (2021) la comunidad educativa, asumió el reto de gestionar diversas estrategias para continuar con la educación, siendo este un derecho

que no puede ser vulnerado. Por tal motivo, tuvieron que recibir diversas capacitaciones intensivas sobre el uso de las TIC; analizar e identificar diversas formas de aprendizaje de los alumnos a distancia; observar y tener en cuenta el desarrollo socioemocional de los estudiantes, la disponibilidad tecnológica de la familia y de los docentes; entre otros factores que iban surgiendo en el camino.

Para Polo et al., (2021) los padres también asumieron un papel en la educación virtual, ya que ellos inculcaron el uso adecuado y responsable de la tecnología, planteando horarios y roles en casa para un mejor desarrollo de la educación virtual. No obstante, como planteó Brites (2020); y Espinosa y Rivera (2021) los padres fueron el soporte emocional de los estudiantes, pero muchos de ellos no estuvieron capacitados ni preparados para el uso adecuado de las plataformas virtuales.

La pandemia puso en evidencia la gran brecha que se tiene en la educación, por lo cual Sánchez et al., (2021) precisaron que existen muchas estrategias para llevar a cabo una educación virtual en tiempos de pandemia; sin embargo, en muchas regiones de Latinoamérica y en el mundo no todos pueden acceder a ese tipo de educación. Diversos estudios han arrojado que el sistema educativo es deficiente, los padres no están capacitados para una enseñanza en casa y los docentes tampoco lo están para el trabajo

remoto (Laguna et al., 2021). No obstante, los docentes no dudaron en buscar nuevas estrategias para no descuidar el aprendizaje. Señalaron que en su gran mayoría los docentes aceptaron y exploraron la educación virtual (Girotti et. al. 2021).

Dentro de las herramientas de la educación virtual, según Vargas (2020) para poder facilitar el trabajo del docente existen una serie de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor. Estas ayudan a administrar, gestionar y distribuir cursos diversos por el internet, también existen los entornos o ambientes virtuales los cuales son depósitos de información donde pueden ingresar tanto los estudiantes como docentes de manera asincrónica o sincrónica. Por su parte, Menacho et al., (2021) manifestaron que todas estas herramientas virtuales han ayudado en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; sin embargo, los docentes deben tener en cuenta las estrategias que cumplan con los contenidos curriculares. Por otro lado, Anigstein (2021) agregó que el uso de dispositivos como celulares, tabletas, plataformas y herramientas digitales mejoran los procesos de enseñanza y aprendizaje, rompiendo esquemas e incrementando las expectativas educativas.

Juanes et al., (2020) manifestaron que para los estudiantes el uso de las TIC es una gran herramienta, ya que capta la atención y los mantiene motivados. Por eso es importante que

el docente seleccione recursos digitales para transmitir los conocimientos. Huamán et al., (2021) ostentaron que se buscaron diferentes rutas para llegar a los estudiantes, tales como: redes sociales, plataformas, entre otros; sin embargo, se presentaron algunas dificultades en el camino, como el aislamiento social, el quedarse sin un sustento, contagio de la enfermedad. Todo esto generando que la salud mental en las familias se vea vulnerada. Por ello, el presente estudio pretende identificar la gestión de la educación virtual y salud mental en tiempos de pandemia.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló por medio de un análisis de revisión sistemática con la finalidad de identificar la gestión educativa virtual y la salud mental en tiempos de pandemia. La búsqueda de información se desarrolló por medio del repositorio My Loft de la Universidad César Vallejo (UCV). En cuanto a la base de datos se usó ProQuest. Los artículos publicados respecto a las variables de estudio desde el año 2020 al 2022 fue de 76; sin embargo, solo se ha realizado el análisis e investigación de 11 artículos, los cuales se enfocan en el desarrollo de la gestión educativa, las emociones, la pedagogía emocional, estrategias virtuales y el aprendizaje virtual. En el proceso de exploración en la base de datos, se precisó la utilización de las palabras clave, se escogió entonces: “emociones,

regulación de emociones, pedagogía de las emociones, aprendizaje virtual, estrategias virtuales”. Entre los criterios para analizar las investigaciones, se tuvo en cuenta el objetivo de estudio, el método y los resultados. Cabe

precisar que en los criterios de exclusión se tuvo en omitir los documentos de réplica, artículos de otras áreas y en idioma inglés. (Figura 1).

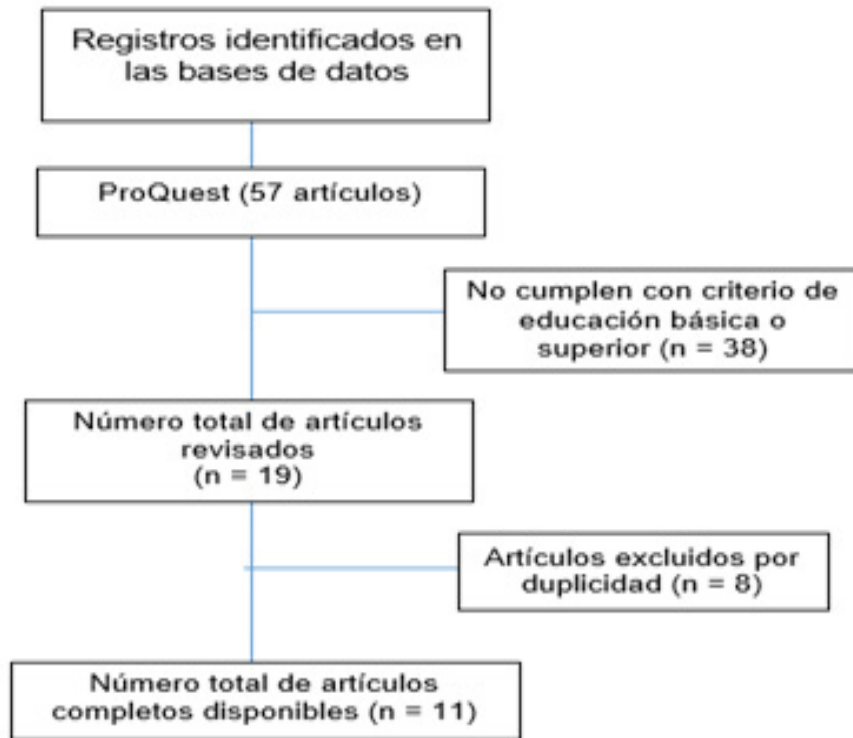


Figura 1. Esquema conceptual del método y proceso de selección de artículos.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Para el desarrollo del estudio se tomaron en cuenta investigaciones actuales donde evidencian el trabajo sobre la gestión de la educación virtual y salud mental en tiempos de pandemia. En esta oportunidad

fue considerado el aporte de 11 artículos de las bases de datos de ProQuest con la finalidad de identificar, explicar el tema y comprender los aportes que propusieron ante un contexto educativo especial (Tabla 1).

Tabla 1. Listado de estudios analizados en este trabajo.

	Título	Autores	Objetivo de investigación
1	En medio de la crisis sanitaria y la crisis sociopolítica: cuidados comunitarios y afrontamiento de las consecuencias de la pandemia de la covid-19 en Santiago de Chile	Anigstein et al.	Caracterizar las acciones comunitarias de cuidado que han sido parte de las estrategias de afrontamiento de la pandemia del SARS-CoV-2.
2	Gestión universitaria en tiempos de pandemia por COVID-19: Análisis del sector de la educación superior en Colombia	Bedoya-Dorado et al.	Analizar la gestión de las universidades en Colombia ante la contingencia ocasionada por la pandemia de la COVID-19.
3	Interrelaciones socioeducativas, educación en línea y bienestar durante el confinamiento por COVID-19.	Espinosa, E. R., y Rivera, A. B.	Analizar las interrelaciones socioeducativas entre madres y padres de familia, docentes y alumnado en función de la percepción del bienestar y el dominio de las tecnologías de la información dentro de los primeros tres meses del programa de educación a distancia.
4	Concepciones de los formadores de profesores a partir de la COVID-19. un estudio comparativo en tres regiones de Chile.	Gajardo-Asbún et al.	Determinar cómo la pedagogía afectiva estimula el aprendizaje significativo en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI (UCT-FCAE) en tiempos de emergencia sanitaria.
5	La pandemia de la COVID-19 y las estrategias de promoción de la salud en las ciudades brasileñas.	Girotti et al.	Identificar las acciones de afrontamiento de la pandemia de la COVID-19 y señalar conexiones entre los principios y valores de la promoción de la salud
6	Relación del liderazgo directivo y las competencias emocionales en tiempos de COVID-19.	Gonzales et al.	Determinar la relación entre el liderazgo directivo y las competencias emocionales en tiempos de COVID-19.
7	Satisfacción E Insatisfacción En Los Docentes Con Cargos Administrativos De Instituciones De Educación Superior.	Guiñez-Cabrera et al.	Explorar los principales factores de satisfacción e insatisfacción de los docentes y autoridades educativas que afrontan el gran reto de administrar las instituciones educativas de forma remota, en tiempos de COVID.
8	Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de huancavelica en tiempos de COVID-19.	Huamán et al.	Describir el desempeño de los docentes del nivel secundaria del distrito de Huancavelica-Perú, en la implementación de una educación remota en tiempos de pandemia Covid-19
9	Influencia de la inteligencia emocional en el clima institucional en docentes de educación básica regular en épocas de covid-19.	Menacho-Vargas et al.	Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el clima institucional en docentes de educación básica regular del distrito de Comas, en épocas de covid-19.

	Título	Autores	Objetivo de investigación
10	Pedagogía afectiva para dinamizar el aprendizaje significativo en tiempos de emergencia sanitaria.	Polo et al.	Determinar cómo la pedagogía afectiva dinamiza el aprendizaje significativo en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI (UCT-FCAE), en tiempos de emergencia sanitaria.
11	Factores asociados a la interrupción educativa presencial por la COVID-19: Alumnado de enseñanza superior hacia la educación virtual	Sánchez et al.	Identificar los factores asociados con los problemas para seguir sus estudios de forma virtual, y medir la predisposición estudiantil ante la nueva forma de aprender.

Discusión

Bedoya y Murillo (2021) explican que, en el contexto de la pandemia, la crisis sanitaria vulneró el desarrollo normal de los estudiantes, por lo que solo se contaba con las estrategias de la gestión educativa para afrontar dicha situación. La ausencia del contacto social y presencial repercutió en la inteligencia emocional de los alumnos de forma considerada. Según Guíñez et al., (2021) precisaron que los incidentes más frecuentes en los docentes estuvieron enfocados en la falta de condiciones de trabajo y la poca supervisión administrativa. La nueva gestión institucional no tomó en cuenta las nuevas condiciones para la enseñanza, las limitaciones de los maestros, estudiantes y padres de familia. De igual manera, Huamán et al., (2021) consideraron que la gestión educativa en la pandemia, primero se enfocó en resolver los aspectos técnicos sobre la integración de los recursos digitales y el desarrollo de las actividades

académicas; de ahí se dio una sustancial importancia a los aspectos emocionales y a los comportamientos de los actores educativos.

Para Anigstein et al., (2021) la solución a las consecuencias de la pandemia en el aspecto educativo se dio por medio del apoyo colectivo, de las experiencias educativas y de las posibilidades de realizar acciones en conjunto que posibiliten una calidad educativa favorable para la demanda social. De ahí que, como mencionan Girotti et al., (2021) entre los principales elementos de la gestión escolar es contar con principios y oportunidades para una adecuada dinámica social educativa. La situación de la pandemia generó fragilidad entre todas las personas, por lo que se necesitó contar con especialistas en psicología para que, sobre todo, los estudiantes puedan sobrellevar este nuevo proceso.

Gajardo et al., (2021) la metodología educativa evaluó las necesidades y prioridades de los estudiantes y maestros con la finalidad de focalizar estrategias para la continuidad de las

necesidades educativas. Por medio de una pedagogía afectiva se favoreció el aprendizaje significativo. Sin embargo, en el estudio de Espinoza y Rivera (2021) evidenciaron que los soportes emocionales en el hogar se dieron debido al bienestar generado por los padres quienes pudieron mantener una interacción positiva con los menores para dar una continuidad escolar. Estas percepciones que fueron recibidas por los maestros generaron que se desenvuelva de forma adecuada el seguimiento académico. De igual manera, causó en los maestros y administrativos educativos menor carga emocional ya que se disponía de buenas interacciones y resultados académicos.

Para Sánchez et al., (2021) la migración hacia un nuevo contexto educativo presentó diversos modelos que pudieron conectar a todos los agentes educativos, dando importancia a la toma de decisiones y a la salud mental. Las diferentes herramientas tecnológicas fueron insumos propicios para incentivar la continuidad y reducir el acceso de la brecha del aprendizaje. Es así que, como mencionan Gonzales et al., (2022) la educación virtual tuvo que centrarse en los conocimientos académicos de los estudiantes y en el desarrollo de las habilidades tecnológicas; sin embargo, la necesidad de cambio generó problemas de salud mental por lo que optaron por talleres de integración para dar un acercamiento al desarrollo social y emocional del estudiante.

Esta nueva situación generó empatía en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ello a pesar de la carga académica y el estrés laboral al que fueron sometidos los docentes. Las nuevas estrategias que impartió la gestión educativa abarcaron aspectos para un desarrollo progresivo enfocados en la integración socioemocional de todo el personal (Gajardo et al., 2021). De igual manera, para Menacho et al., (2021) el desarrollo de la inteligencia emocional brindó la capacidad necesaria para mejorar las gestiones educativas. La organización de trabajo, los talleres tanto para docentes y estudiantes estuvieron enfocados no solo al aspecto académico, sino al aspecto emocional y de salud.

CONCLUSIONES

A través de este estudio se evidencia que con la llegada de la pandemia se generaron cambios precipitados en diversos aspectos de la población mundial visibilizando falencias y carencias, sobre todo en el campo educativo como una educación sin equidad, carente de implementación tecnológica, con docentes sin preparación en uso de tecnología, estudiantes sin recursos digitales, padres de familia con escasos conocimientos en el uso de herramientas digitales para acompañar a sus hijos.

La falta de políticas de atención a la educación fue visible desde diferentes aspectos tales como la implementación de equipos

tecnológicos, infraestructura de calidad, equidad al alcance de la población escolar sin distinción alguna y con cobertura de internet ilimitado, que busque una educación virtual inclusiva y capacitación del personal docente; asimismo, sensibilización a los padres de familia. Entre las principales acciones que realizó las gestiones educativas fue plantear acciones para subsanar estas carencias, en algunos centros educativos propusieron crear espacios de tutoría y soporte emocional que tienen como objetivo crear espacios de apoyo para la ayuda de manejo de emociones en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los estudios analizados demostraron como la pandemia, también, afectó emocionalmente a estudiantes de inicial, primaria y secundaria e incluso jóvenes universitarios quienes manifestaron reacciones disruptivas, estrés, depresión, ansiedad en diferentes niveles, por lo que plantearon esfuerzos para garantizar el bienestar emocional a las generaciones futuras. En cuanto a la salud emocional de los docentes fue afectado por la carga laboral, desconocimiento de herramientas digitales, la resistencia de algunos docentes a empoderarse del uso de la tecnología, la falta de conectividad de sus discentes que no facilitaron su trabajo, contagio con el COVID-19, pérdida de seres queridos, miedo, cansancio y otros factores.

Referente a los padres de familia, se concluye que también se estresaron, sintieron ansiedad, miedo, cansancio, fatiga, impotencia

al asumir el rol de acompañantes en el proceso de aprendizaje, enfrentaron recarga laboral, crisis económica, dificultad de conectividad de sus hijos y emociones inestables. Sin embargo, pudieron dar continuidad a un desarrollo académico y productivo para sus menores.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Anigstein, M., Loreto, W., Vergara, F., y Osorio, P. (2021). En medio de la crisis sanitaria y la crisis sociopolítica: Cuidados comunitarios y afrontamiento de las consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en Santiago de Chile. *Antípoda: Revista De Antropología y Arqueología*, (45), 53-53-77. <https://doi.org/10.7440/antipoda45.2021.03>
- Bautista, Y., y Zuñiga, M. (2021). La práctica docente mediada por las tecnologías de la información y comunicación. *Revista Conrado*, 17, 81-88. <https://bit.ly/33G5niQ>
- Bedoya-Dorado, C., Murillo-Vargas, G., y González-Campo, C. H. (2021). Gestión universitaria en tiempos de pandemia por COVID-19: Análisis del sector de la educación superior en Colombia. *Estudios Gerenciales*, 37(159), 251-264. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.159.4409>
- Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. 15. <https://doi.org/10.1590/SCIELOPREPRINTS.22>
- Espinosa, E. R., y Rivera, A. B. (2021). Interrelaciones socioeducativas, educación en línea y bienestar durante el confinamiento por COVID-19. *Prisma Social*, (33), 119-136. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/interrelaciones-socioeducativas-educacion-en/docview/2547651000/se-2>

- Gajardo-Asbún, K., Paz-Maldonado, E., y Salas, G. (2021). Concepciones de los formadores de profesores a partir de la COVID-19. un estudio comparativo en tres regiones de Chile. *Revista Española De Educación Comparada*, (38), 69-89. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.28867>
- Girotti, A., Brandini, R., Gastaldo, G. y de Andrade, M. (2021). La pandemia de la COVID-19 y las estrategias de promoción de la salud en las ciudades brasileñas. *Global Health Promotion*, 28(3), 104-113. <https://doi.org/10.1177/17579759211009196>
- Gonzales-Sánchez, A., del Carmen, Quiroz, R. G. R., Pazos, M., Sanjinéz, G., Evaristo Medina, y Salazar, J. V. S. (2022). Relación del liderazgo directivo y las competencias emocionales en tiempos de COVID-19. *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 41(1), 39-44. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/relación-del-liderazgo-directivo-y-las/docview/2653590244/se-2?accountid=37408>
- Guíñez-Cabrera, N., Jeldes-Delgado, F., Ganga-Contreras, F., y Mansilla-Obando, K. (2021). Satisfacción E Insatisfacción En Los Docentes Con Cargos Administrativos De Instituciones De Educación Superior: Un Estudio Exploratorio En Tiempos De Covid-19. *Interciencia*, 46(7), 324-331. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/satisfacción-e-insatisfacción-en-los-docentes-con/docview/2572301596/se-2?accountid=37408>
- Hordatt, C., y Haynes, T. (2021). La transición a la enseñanza en línea llevada a cabo por los docentes de América Latina y el Caribe durante la pandemia de COVID-19: desafíos, cambios y lecciones de aprendizaje.39. <https://revistapixelbit.com>
- Huamán Ramos, L., Torres Inga, L., Amancio Anzuhueldo A. y Sánchez Díaz, S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 45-59. [doi:https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692](https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692)
- Juanes, B. Y., Munévar, O. R., y Cándelo, H. (2020). La virtualidad en la educación, aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. <https://orcid.org/0000-0003-1306-3775>
- Laguna, T. F. dos S., Hermanns, T., Silva, A. C. P., Rodrigues, L. N., y Abaid, J. L. W. (2021). Remote education: parents' challenges in teaching during the pandemic. *Revista Brasileira de Saúde Materno Infantil*, 21(suppl 2), 393-401. <https://doi.org/10.1590/1806-9304202100S200004>
- Menacho-Vargas, I., Ostos, D. F. J., Collantes, R. D. P., y Zamudio, J. R. (2022). Influencia de la inteligencia emocional en el clima institucional en docentes de educación básica regular en épocas de covid-19. *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 41(1), 52-57. <https://n9.cl/8aa0y5>
- Polo, F. A. E., Pérez, A. R., Aguilar, N. L., y Navarro, E. R. (2021). Pedagogía afectiva para dinamizar el aprendizaje significativo en tiempos de emergencia sanitaria. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação* 166-179. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/pedagogía-afectiva-para-dinamizar-el-aprendizaje/docview/2483958856/se-2>
- Ramos, S., Bouzó, A., Y Santiviago, C. (2021). Estrategia de apoyo estudiantil en tiempos de pandemia. *InterCambios. Dilemas y Transiciones de La Educación Superior*, 8(1), 35-44. <https://doi.org/10.29156/INTER.8.1.5>
- Rodés, V., Rodríguez, C., Garófalo, L., y Porta, M. (2021). Formación docente en la emergencia: pedagogías del cuidado. *InterCambios. Dilemas y Transiciones de La Educación Superior*, 8(1), 45-59. <https://doi.org/10.29156/INTER.8.1.6>

Sánchez, C. A., Muñoz-García, A. H., y González-González, J. (2022). Factores asociados a la disrupción educativa presencial por la COVID-19: Alumnado de enseñanza superior hacia la educación virtual. *Educatio Siglo XXI*, 40(1), 153-177. <https://doi.org/10.6018/educatio.440391>

Vargas-Murillo, G. (2020). Virtualización de contenidos académicos en entornos de Aprendizaje a Distancia. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 61(2), 65-72. Recuperado en 04 de julio de 2022, de <https://n9.cl/oyh4h>