



Características del estudiante de derecho empresarial y entorno virtual de aprendizaje sincrónico

Characteristics of the business law student and synchronous virtual learning environment

Características do estudante de direito empresarial e ambiente virtual síncrono de aprendizagem

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

María del Pilar Quezada Castro

c20853@utp.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1012-570X>

Universidad Tecnológica del Perú. Lima, Perú

Christian Abraham Dios Castillo

cdios@utp.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-2469-9237>

Universidad Tecnológica del Perú. Lima, Perú

Artículo recibido el 25 de octubre 2021 | Aceptado el 14 de diciembre 2022 | Publicado el 28 de Mayo 2022

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC influenciaron en el servicio educativo, permitiendo la interacción de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje. El presente estudio fue desarrollado en una universidad particular en Piura en Perú, se consideró a estudiantes de la asignatura de Derecho Empresarial que por primera vez interactuaban en un entorno virtual de aprendizaje, se seleccionó esta universidad por su infraestructura y tecnología. El objetivo de investigación fue identificar el perfil del estudiante a partir del uso de una rúbrica analítica. La metodología se sustentó en el enfoque cualitativo, métodos investigación-acción, analítico-sintético y técnica de observación participante. Se obtuvo como resultado que la motivación del docente, incentiva que los estudiantes actúen con responsabilidad y existen indicios para investigar respecto a la teleeducación. Se concluyó que las características del estudiante son participación voluntariamente, empatía, responsabilidad, creatividad, predisposición de aprender, innovación, autodisciplina, interacción con sus compañeros y respeto.

Palabras clave: Derecho empresarial; Educación superior; Plataforma virtual; Rúbrica analítica

ABSTRACT

The Information and Communication Technologies - ICT influenced the educational service, allowing the interaction of students in virtual learning environments. The present study was developed in a particular university in Piura, Peru, and considered students of Business Law who were interacting for the first time in a virtual learning environment, this university was selected for its infrastructure and technology. The research objective was to identify the student's profile based on the use of an analytical rubric. The methodology was based on the qualitative approach, action-research, analytical-synthetic and participant observation methods. It was obtained as a result that the teacher's motivation encourages students to act responsibly and there are indications for research on tele-education. It was concluded that the student's characteristics are voluntary participation, empathy, responsibility, creativity, willingness to learn, innovation, self-discipline, interaction with peers and respect.

Key words: Business law; Higher education; Virtual platform; Analytical rubric

RESUMO

Tecnologias da Informação e Comunicação - As TIC influenciaram o serviço educacional, permitindo a interação dos estudantes em ambientes virtuais de aprendizagem. O presente estudo foi desenvolvido em uma universidade privada em Piura, Peru, e considerou estudantes de Direito Empresarial que estavam interagindo em um ambiente de aprendizagem virtual pela primeira vez. Esta universidade foi selecionada por sua infra-estrutura e tecnologia. O objetivo da pesquisa era identificar o perfil do estudante com base no uso de uma rubrica analítica. A metodologia foi baseada na abordagem qualitativa, pesquisa-ação, métodos analítico-sintéticos e observação dos participantes. Descobriu-se que a motivação do professor incentiva os alunos a agir com responsabilidade e há indicações para a pesquisa em tele-educação. Concluiu-se que as características estudantis são participação voluntária, empatia, responsabilidade, criatividade, vontade de aprender, inovação, autodisciplina, interação com os colegas e respeito.

Palavras-chave: Direito empresarial; Educação superior; Plataforma virtual; Rubrica analítica

INTRODUCCIÓN

La labor del docente universitario en el contexto de la pandemia denominada COVID-19 adquiere una connotación distinta cuando se hace referencia al proceso de enseñanza que se desarrolla en un entorno virtual de aprendizaje, ello corresponde al conjunto de competencias que deberá adquirir, a iniciativa propia, para interactuar con sus estudiantes, sea en modalidad sincrónica o asincrónica.

En cuanto al aprendizaje sincrónico o también denominado aprendizaje electrónico, se caracteriza “porque los sistemas permiten que los estudiantes pregunten a su docente o compañeros y estas preguntas se responden de manera instantánea” (Prado, 2020, p.231); esta nueva normalidad está inspirada por la armonía y comunicación derivadas de la continuación de asignaturas adscritas a una determinada carrera profesional.

En Perú, en una universidad particular de Piura, se seleccionó a la Facultad de Administración porque sus estudiantes interactuaban por primera vez en un entorno virtual de aprendizaje, motivo por el cual generó curiosidad en el presente estudio.

Los estudiantes de Derecho Empresarial representan al grupo seleccionado, quienes de manera virtual y sincrónica asumieron el rol de participar e interactuar dos veces por semana, esta situación originó la inquietud en el equipo investigador para determinar cuál es el perfil del futuro Licenciado en Administración, teniendo como particularidad la virtualidad de la enseñanza, elemento que anteriormente en dicha universidad no había trascendido.

Para lograr ello, se determinó la necesidad de configurar los alcances de lo que se conoce como

rúbrica analítica; al respecto, autores como Soto (2018, p.174) menciona que ésta “permite evaluar todo o la mayor parte del proceso de enseñanza-aprendizaje”, ante lo cual los investigadores Araque-Marín, Torijano-Gutiérrez & Arango-Londoño, (2019, p.133) agregaron que “es más efectiva en procesos de evaluación en el aula dado que posibilita una retroalimentación detallada, descriptiva y dialógica entre el profesor y el estudiante”, por lo tanto, Bruna, et al. (2019, p.19) afirman que debe ser considerada como “un instrumento de evaluación educativa”, que según Chao y Durand (2019, p.20) permite establecer “criterios de evaluación” en la producción escrita; en tal sentido, sí se existe evidencia relacionada al uso de la referida rúbrica, siendo la diferencia en este caso, que su aplicación deriva desde la interacción en un entorno virtual de aprendizaje.

Asimismo, la aplicación de una rúbrica analítica permitió consolidar la evaluación que realizaba el docente de la asignatura de Derecho Empresarial; para tal efecto, el diseño del instrumento comprendía tres atributos en su confección “a quiénes va dirigido, el marco teórico que integró a los elementos de los ítems para lograr la pertinencia y la congruencia con el constructo que desea medir, e igualmente el formato que posibilitara la evaluación de la retroalimentación” (Berlanga y Juárez, 2020, p.7).

Es en este contexto que se comprueba que la formación docente debe contribuir “para aplicar las metodologías activas con las tecnologías de información y comunicación en la Educación Superior” (Granados, Vargas y Vargas, 2020), situación que sería beneficiosa, a corto plazo, a nivel laboral.

Por tal motivo, la educación universitaria debe promover la preparación integral del estudiante, específicamente, a través de la “participación que ellos presentan en las plataformas digitales” (Oróstica, 2020, p.7), en beneficio del rendimiento académico; de no hacerlo podrían producirse situaciones concretas que incrementar la brecha digital.

Por otra parte, la interacción en un entorno virtual de aprendizaje se caracteriza por la diversificación de la enseñanza, más aún si las Tecnologías de la Información y Comunicación – TIC “han sido abordadas desde dispositivos, pantallas y herramientas que permiten acceder a contenidos y experiencias cada vez más complejas” (Manrique-Lozada, Zapata y Arango, 2020, p.102), lo que produce “un escenario específico, como puede ser el aula de una universidad (...) como un recurso y un espacio para la formación” (García-Gutiérrez y Ruiz-Corbella, 2020, p.38), por lo tanto, corresponde definir qué estrategias son necesarias para desarrollar habilidades que permitan solucionar eficientemente los problemas de la sociedad, evitando con ello que se produzca deserción universitaria.

En tal sentido, se debe tener en cuenta que según Piña y Torrealba (2020, p.19) el entorno virtual de aprendizaje “permite al docente no solo difundir la información de manera más económica y eficiente, sino que puede dotar a los alumnos de herramientas interactivas para la comunicación personal y grupal favorecida con la acción tutorial y el trabajo colaborativo”, el mismo que según Sánchez-Palacios (2020, p.76) contribuye al mejoramiento de la evaluación y calificación para los estudiantes; es así que con la incorporación de este nuevo modelo

se obtiene “nuevos conocimientos y mejora el desempeño docente” (Santos y Armas, 2020, p.49).

A mayor abundamiento, los investigadores Del Prete y Cabero (2020, p.13) confirman que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje permitiría una “mayor gestión de la docencia”, agregando, Mayorga-Albán, et al. (2020, p.852) que surge la necesidad de “crear una relación auténtica de aprendizaje tanto individual como de forma colaborativa, la misma que para Durán, et al. (2020, p.7) se convierta “en medio ideal en la formación de estudiantes y profesionales”, siendo que para lograrlo, se requiere del conocimiento e-learning, por lo tanto, es deber de las autoridades universitarias promover el ejercicio del derecho a la educación virtual.

En ese orden de ideas, se aprecia que existe un nuevo paradigma educativo que “rompe una barrera caduca y crea un nuevo rol para la figura del profesor” (Zuñá, et al., 2020, p.351), esta vez como promotor de ambientes de aprendizaje, con ello se generaría “nuevos vínculos afectivos” (Olivo-Franco y Corrales, 2020, p.8), y los estudiantes “se convierten en autogestores y constructores de su propio aprendizaje” (Frutos y López, 2020, p.876).

Es preciso afirmar que lo descrito representa una concepción diferente, se sustenta a partir de la “digitalización de los medios de comunicación” (Ponce y Alarcón, 2020, p.78) y se proyecta hasta la denominada sociedad digital, la cual se presenta a través del desarrollo del “pensamiento crítico y sistémico y con competencias comunicacionales” (Sandia y Montilva, 2020, p.133), aspecto que es factible ser comprobado en las mallas curriculares de las diferentes carreras profesionales.

Finalmente, se consigna que el objetivo de investigación consiste en identificar el perfil del

estudiante a partir del uso de una rúbrica analítica, la misma que fue implementada en la asignatura de Derecho Empresarial, cuyo propósito permitirá describir la continuidad del entorno virtual de aprendizaje en la educación superior.

MÉTODO

El equipo investigador utilizó el enfoque cualitativo, el método analítico-sintético y la técnica de observación participante. Se consideró a la hermenéutica, la misma que es definida como “el proceso que consiste en una sucesión de análisis y síntesis” (Valderrama, 2015, p.243), con lo cual permitió diseñar la estructura metodológica que se requería.

A continuación, se consideró como población participante a 50 estudiantes matriculados en la asignatura de Derecho Empresarial adscrito a la Facultad de Administración de una universidad particular en la ciudad de Piura – Perú; se justifica la selección de este grupo por ser la primera vez que interactuaban en un entorno virtual de aprendizaje sincrónico.

Posteriormente, se elaboró la rúbrica, específicamente de tipo analítica, la misma que fue avalada por tres expertos con grado académico de Doctor, dos de ellos en Educación y el restante en Derecho; las observaciones realizadas fueron implementadas en forma oportuna.

Asimismo, en cuanto a la validez de la rúbrica, se solicitó la intervención de diez expertos, quienes actuaron teniendo como referencia 5 criterios: congruencia, claridad, precisión, fundamento y finalidad; de igual forma y como complemento se consideró el coeficiente V de Aiken, es decir, “este coeficiente permite cuantificar la validez de contenido de un instrumento y se aplica como

un método lógico de validez cuando se tiene la opinión de expertos sobre la validez de un material evaluativo” (Robles, 2018, p.197); el resultado del citado coeficiente es 0.85, con lo cual se consideró que el instrumentó utilizado presentaba validez de contenido y con respecto a la fiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach, obteniéndose como resultado 0,824.

De la evaluación del juicio de expertos, del coeficiente V de Aiken y del coeficiente de Alfa de Cronbach, se procedió aplicar la rúbrica analítica.

Se les informó a los participantes acerca del objetivo de la presente investigación, ante lo cual expresaron su consentimiento; sin embargo, dejaron constancia que sus datos de identificación deberían permanecer de forma anónima, petición que fue aceptada por los investigadores.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente estudio, la Tabla 1 refleja la jerarquía porcentual, a partir del uso la rúbrica analítica, situación que está relacionada con la identificación del perfil del estudiante que interactúa en un entorno virtual de aprendizaje.

Asimismo, se aprecia que la formación en valores representa el punto de partida para adquirir conocimientos y desarrollar el perfil profesional que se requiere para el Licenciado en Administración.

De igual forma, es importante destacar que este resultado se deriva de la actuación pedagógica y motivacional del docente a cargo de la asignatura de Derecho Empresarial, destacándose con mayor solidez porque se deriva en el contexto de la pandemia denominada COVID-19, situación que representó un tránsito desde la presencialidad hacia la virtualidad de la enseñanza universitaria.

Tabla 1. Identificación de características.

	Porcentaje
Responsabilidad	15%
Respeto	14%
Predisposición de aprender	14%
Autodisciplina	12%
Empatía	12%
Participación voluntaria	11%
Interacción	10%
Creatividad	7%
Innovación	5%
Total	100%

La Tabla 2 es resultado de la aplicación de la técnica de observación participante y se aprecia el desenvolvimiento de los estudiantes de la asignatura de Derecho Empresarial que interactúan en un entorno virtual de aprendizaje; se debe precisar que se podría demostrar la necesidad de continuar utilizando las tecnologías de la información y comunicación – TIC en su aplicación al servicio educativo.

Por otra parte, este resultado refleja que los participantes no alcanzaron el 100% en el cumplimiento de las actividades, ante lo cual correspondería continuar desarrollando las habilidades digitales en la relación de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 2. Nivel de desenvolvimiento.

	Entrega en fecha programada	Entrega en segunda oportunidad	Total
En exposición	90%	10%	100%
En foro académico	95%	5%	100%
En tareas	98%	2%	100%

Discusión

De los resultados obtenidos se aprecian los siguientes temas de discusión:

Respecto a la identificación de las características de los estudiantes de Derecho Empresarial, se debe tener presente al ser la primera vez que los participantes interactuaban en un entorno virtual

de aprendizaje sincrónico corresponde aplicar la alfabetización digital en cada sesión de clase, ello permitiría una vinculación cercana con el docente a cargo de la referida asignatura, situación que podría replicarse en las distintas carreras profesionales, lo cual representaría como un elemento diferenciador de la universidad peruana seleccionada; para tal

efecto, es factible implementar en cada asignatura que es obligación de todo docente contribuir a la formación del estudiante.

Asimismo, se deja constancia que al incrementar la alfabetización digital se evitaría la deserción universitaria, las cuales estuvieron influenciadas por la falta de conocimiento en las tecnologías de información y comunicación y por las medidas sanitarias derivadas en el aislamiento social obligatorio derivado de la actual pandemia; en consecuencia, es necesario que en forma paulatina se reactive la economía nacional y se consoliden las habilidades digitales necesarias en el sector educativo; ello es un proceso que debe involucrar a estudiantes, padres de familia, profesores, trabajadores y autoridades universitarias.

Es necesario mencionar que, durante las sesiones de clases, el docente rescata la preocupación de sus estudiantes en cuanto a temas relacionados con el sistema de salud y economía nacional; los medios de comunicación no siempre difundieron noticias claras en estos dos temas; sin embargo, a pesar de ello, todos los participantes culminaron exitosamente la asignatura de Derecho Empresarial.

Por otra parte, respecto al nivel de desenvolvimiento, corresponde destacar la labor del docente a cargo de la asignatura de Derecho Empresarial, quien motivó permanentemente a sus estudiantes, incluso debía realizar la labor de tutor, por lo tanto, es necesario implementar en la universidad la función de tutoría, incrementando el número de horas y la cantidad de docentes para tal finalidad, toda vez que podría ser el contexto de la actual pandemia la circunstancia ideal para concretizar la escucha activa en la relación enseñanza y aprendizaje.

En tal sentido, se aprecia como tema de discusión central, respecto a la ciberconvivencia y si podría contribuir al proceso a cargo del docente universitario.

Al respecto, corresponde citar a los investigadores Pozas et al. (2018) quienes concluyen que la ciberconvivencia otorga un mejor dinamismo en las sesiones y temática, a través de un programa de prevención (p. 246), por lo tanto, existen indicios para aplicar este concepto a nivel universitario, específicamente, en la formación de estudiantes desde un entorno virtual de aprendizaje.

CONCLUSIONES

Se identificó que el perfil del estudiante de la asignatura de Derecho Empresarial que interactúa en un entorno virtual de aprendizaje perteneciente a la Facultad de Administración de una universidad particular en Piura en Perú, está conformado por las características: participación voluntariamente, empatía, responsabilidad, creatividad, predisposición de aprender, innovación, autodisciplina, interacción con sus compañeros y respeto.

La modalidad sincrónica contribuyó en la retroalimentación oportuna ante las inquietudes de estudiantes relacionadas con el desarrollo de la asignatura de derecho empresarial, situación que es beneficiosa al proceso de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS

- Araque-Marín, P., Torijano-Gutiérrez, S. A., y Arango-Londoño, N. (2019). Diseño e implementación de rúbricas como instrumento de evaluación del curso de Química General e inorgánica para estudiantes de ingeniería. *Revista EIA*, 16(16), 131-143.

- Berlanga, M., y Juárez, L. (2020). Diseño y validación de un instrumento para evaluar la retroalimentación asertiva en educación normal. *Revista de Investigación Educativa de la Rediech*, 21, 1-23.
- Bruna, C. E., Villarroel, V. A., Bruna, D. V., y Martínez, J. A. (2019). Experiencia de diseño y uso de una rúbrica para evaluar informes de Laboratorio en formato publicación científica. *Revista Formación Universitaria*, 12(2), 17-28.
- Chao, K., y Durand, M. (2019). El uso de la rúbrica como herramienta de evaluación y de retroalimentación de la expresión escrita en Francés. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 19(3), 1-36.
- Del Prete, A., y Cabero, J. (2020). El uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje entre el profesorado de educación superior: un análisis de género. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 62(20), 1-20.
- Durán, D., Rodríguez, N. M., Acosta, L. F., y Velez, G. (2020). La Clínica Virtual Docente en el contexto educativo de las ciencias médicas. *Revista MEDISAN*, 24(1), 153-161.
- Frutos, L. M., y López, P. A. (2020). La planificación del trabajo independiente en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *ROCA. Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 16, 870-883.
- García-Gutiérrez, J., y Ruiz-Corbella, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 31-42.
- Granados, J. F., Vargas, C. V., y Vargas, R. A. (2020). La formación de profesionales competentes e innovadores mediante el uso de las metodologías activas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 343-349.
- Manrique-Lozada, B., Zapata, M. I., y Arango, S. I. (2020). Entorno virtual para cocrear recursos educativos digitales en la educación superior. *Revista Campus Virtuales*, 9(1), 101-112.
- Mayorga-Albán, A. L., Aveiga-Paini, C. E., Fierro-Saltos, W. R., y Cepeda-Astudillo, L. G. (2020). Los modelos e-learning en el desarrollo del aprendizaje colaborativo en la educación superior. *Revista Dominio de las Ciencias*, 6(2), 847-865.
- Olivo-Franco, J. L., y Corrales, J. (2020). De los entornos virtuales de aprendizaje: hacia una nueva praxis en la enseñanza de la matemática. *Revista Andina de Educación*, 3(1), 8-19.
- Oróstica, K. V. (2020). Entorno Virtual de Aprendizaje: Campus UVM online. *UTE. Revista de Ciències de l'Educació*, 1, 6-21.
- Piña, E., y Torrealba, L. (2020). Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Una estrategia didáctica para la administración de unidades circulares universitarias. *Revista REDIUNP*, 1(2), 18-27.
- Ponce, R., y Alarcón, L. M. (2020). Entornos virtuales para la escritura académica. Un modelo en Minecraft. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 15(1), 76-87.
- Pozas, J., Morales, T. y Martínez-Vilchis, R. (2018). Efectos de un programa de ciberconvivencia en la prevención del ciberbullying. *Revista Psychology, Society, & Education*, 10(2), 239-250.
- Prado, F. (2020). El aprendizaje móvil y los objetivos de desarrollo sostenible en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 230-233.
- Robles, B. F. (2018). Índice de validez de contenido: Coeficiente V de Aiken. *Revista Pueblo Continente*, 29(1), 193-197.
- Sánchez-Palacios, L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General. *Revista Internacional Tecnológica – Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 75-82.
- Sandia, B., y Montilva, J. (2020). Tecnologías digitales en el Aprendizaje-Servicio para la formación ciudadana del nuevo Milenio. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 129-148.

- Santos, J., y Armas, C. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. *MENDIVE. Revista de Educación*, 18(1), 48-63.
- Soto, I. (2018). Diseño de rúbricas para la enseñanza superior del Grabado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(1), 173-184.
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. Cuarta reimpresión. Lima – Perú. Editorial San Marcos.
- Zuñá, E. R., Romero, W. J., Palma, J. C., & Soledispa, C. J. (2020). Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior. *Revista Sinergias educativas*, 5(1), 349-369